

POHIŠTVO

SUPER JAMSTVO®

ZAŠČITA, PODPORA, PREDNOST.

V sodelovanju
z zavarovalnico
AWP P & C, S. A.

Global Assistance

Allianz 

Na voljo
v trgovinah
Harvey Norman

Harvey Norman

SUPER JAMSTVO®

ZAŠČITA, PODPORA, PREDNOST.

**Spoznajte vse ugodnosti, ki vam jih ponuja
Super jamstvo Pohištvo.**



ZAŠČITA

Z nakupom Super jamstvo Pohištvo ste lahko brez skrbi, saj veste, da je vaš izdelek dodatno zaščiten. Zaščita vključuje kritje stroškov profesionalnega čiščenja madeža in/ali popravila oblažinjenja izdelka v primeru nenamerne **naključne škode**. Po končani osnovni garanciji pa vam Super jamstvo Pohištvo krije tudi stroške popravil in rezervnih delov okvarjenih mehanizmov v kritju **podaljšanega jamstva**. Pri popravilih se naslanjamo na svojo mrežo serviserjev, kar pomeni, da bo delo že prvič opravljeno, kot je treba.



PODPORA

Naše raznovrstne možnosti podpore vam zagotavljajo, da bo vaš pogovor z nami oziroma našim zavarovalnim zastopnikom o vašem Super jamstvu Pohištvo potekal zlahka in brez neprijetnosti. Če imate okvaro ali poškodbo, vas bomo mi oziroma naš zavarovalni zastopnik vodili in vam pomagali pri celotnem postopku prijave reklamacije. Na nas pa se lahko vedno obrnete tudi v primeru dodatnih vprašanj glede svojega kritja v Super jamstvu Pohištvo.



PREDNOST

Če ste kupili Super jamstvo pohištvo, lahko brezskrbno uživate v uporabi svojega izdelka, saj bo zaščiten za vsa kritja, ki so ekskluzivna kupcem Super jamstva Pohištvo. Pokrili vam bomo stroške odstranjevanja madežev, popravil oblažinjenja in drugih potrebnih popravil, ki so krita v skladu s temi Splošnimi pogoji. Če popravila ali čiščenja ne moremo opraviti, pa vam bomo izdelek zamenjali.

Stranki teh splošnih pogojev ste izključno vi in mi, tj. zavarovalnica AWP P & C, S. A., s sedežem na naslovu Linzer StraÙe 225, 1140 Dunaj, Avstrija. V našem imenu in za naš račun pogodbo z vami sklepa prodajalec, tj. Harvey Norman Trading d.o.o., Letališka cesta 3D, 1000 Ljubljana. V Sloveniji imamo svojega zavarovalnega zastopnika, in sicer družbo **IC Frith Europe d.o.o., Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana**.

Vse navedeno je skladno s Splošnimi pogoji, ki so podrobno razloženi na strani 9.

ZAŠČITA

Spoznajte vse ugodnosti, ki vam jih ponuja Super jamstvo Pohištvo.



Na voljo imate eno-, dvo- ali triletno zaščitno obdobje

Trajanje Super jamstva Pohištvo je eno, dve ali tri leta po prevzemu ali dostavi izdelka na vaš dom. Trajanje kritja, za katero ste se odločili, je navedeno na originalnem računu, ki ste ga prejeli ob nakupu svojega izdelka.



Menjava staro za novo

Če izdelka ne moremo popraviti ali očistiti, ga bomo mi oziroma naš zavarovalni zastopnik zamenjali z izdelkom podobnega standarda, specifikacij in stila do meje kritja. Super jamstvo Pohištvo se na zamenjani izdelek ne bo preneslo.



Prenosljivost

Če izdelek prodate ali komu podarite, se kritje in vse neizkoriščene pravice prenesejo na novega lastnika. Preprosto stopite v stik z nami oziroma z našim zavarovalnim zastopnikom in uredili bomo prenos lastništva. Treba bo navesti polno ime in naslov osebe, na katero se lastništvo prenaša, ter datum veljavnosti prenosa lastništva.



Območje pokritosti

Super jamstvo Pohištvo je veljavno samo, če vaš izdelek ostane v Sloveniji. Zavarovani izdelek mora biti v zasebnem prebivališču.

PODPORA

Dostopna vam je neposredna podpora osebja za pomoč strankam ali pa možnost vložitve zahtevka po elektronski pošti. Različne oblike podpore vam zagotavljajo, da se bo vaš nakup Super jamstva Pohišto kar najbolj obrestoval.

Spoznajte vse ugodnosti, ki vam jih ponuja Super jamstvo Pohišto.



Osebe za pomoč strankam

Pokličite na brezplačno številko **080 10 18** za odgovore na vsa poizvedovanja ali vprašanja v zvezi s Super jamstvom Pohišto.

Osebe našega zavarovalnega zastopnika v Sloveniji, IC Frith Europe, d. o. o., je dostopno vsak delavnik od ponedeljka do petka od 8.30 do 16.30.



Preprost postopek vlaganja zahtevka

Vlaganje zahtevka za reklamacijo je enostavno. Naš zavarovalni zastopnik in mi smo tukaj, da vam pomagamo ves čas postopka.

Enostavno vložite zahtevek preko elektronske pošte na **podpora@icfrith.si** ali pokličite osebe za pomoč strankam na **080 10 18** v času delovnih ur. Zaradi hitrejšega postopka vas prosimo, da pripravite številko računa o nakupu.

Za vsa vprašanja Super jamstvu Pohišto
ali vložitev reklamacijskega zahtevka se obrnite na našega zavarovalnega zastopnika na:

080 10 18

Vsak delavnik

ponedeljek-petek / 8.30-16.30

podpora@icfrith.si

IC FRITH EUROPE d.o.o.

Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana

Tel.: +386 1 888 97 16

Če je vaš izdelek še v osnovni garanciji, se za vse informacije obrnite direktno na trgovino Harvey Norman.

KAJ POKRIVA SUPER JAMSTVO POHIŠTVO

Izkoristite ekskluzivna kritja, ki so vam na voljo v Super jamstvu Pohištvo.



Kritje naključne škode oblazinjenja

Kavči, sedežne garniture, fotelji in počivalniki

Nenamerne poškodbe oblazinjenja, ki so posledica:

- raztrganja,
- razparanja,
- zarez,
- prask,
- udrtin in lukenj,
- odrgnin in počenja usnja,
- ožganin (ogelj, goreč predmet, strupeni proizvod ali kemična snov, elektrika),
- prask in poškodb hišnih ljubljencev (ne zaradi kopicenja poškodb).

Kozmetične poškodbe oblazinjenja zaradi madežev:

- pijače,
- olja, maščob,
- hrane,
- človeške in živalske telesne tekočine,
- črnila, barve,
- neprepoznavnih madežev,
- toplotnih oznak,
- ličil, laka za nohte,
- lepila ali sekundnega lepila,
- nevarnih in jedkih raztopin, kisline, belila,
- prenosa barvila (ne zaradi kopicenja poškodb).



Kritje podaljšanega jamstva

Kavči, sedežne garniture, fotelji in počivalniki

Pokrivamo mehansko ali električno okvaro:

- počivalnika (mehanizem, elektrika, kabel, vzvod) in nastavljivega mehanizma naslona za glavo in roke ter drsnih in odpiralnih mehanizmov, ki so del izdelka (izvlečna postelja, predali).

Med okvare, ki jih krijemo, sodijo:

- okvara mehanizma (vključno z vzglavnikom, naslonom za roke in počivalnikom ali sestavnimi deli ter odpiralnimi in drsnimi mehanizmi);
- električna okvara krmilne omarice počivalnika, transformatorjev in motorja;
- prelom, zagozditev ali okvara stikal ročaja ali počivalnika, ki ni posledica fizične poškodbe.

Pogosta vprašanja

V

Kakšne pravice imam kot potrošnik?

V primeru težav z izdelkom vam lahko na podlagi eksplicitnih ali implicitnih zakonskih določb o obvezni garanciji ali v primeru neskladnosti blaga pripadajo zakonske pravice proti prodajalcu ali proizvajalcu izdelka. Super jamstvo Pohoštvo teh pravic ne izključuje ali nadomešča in jih ne izniči. Super jamstvo Pohoštvo ščiti oblažinjeno vašega izdelka pred nenamernimi madeži in/ali naključno škodo. Vaš zahtevek v Super jamstvu Pohoštvo bo naš zavarovalni zastopnik obdelal hitro in učinkovito. Če imate kakršna koli vprašanja ali poizvedbe v zvezi s svojim Super jamstvom Pohoštvo, se, prosimo, brez zadržkov obrnite na našega zavarovalnega zastopnika.

”

V

Kako vložim zahtevek oziroma reklamacijo?

Vlaganje zahtevka oziroma reklamacije je enostavno. Svoj zahtevek lahko pošljete po elektronski pošti na e-naslov podpora@icfrith.si ali pokličete na brezplačno številko 080 10 18 v času delovnih ur.

”

V

Kaj se zgodi, če sem izgubil račun?

V tem primeru se lahko obrnete na trgovino, v kateri ste izdelek kupili, in priskrbeli vam bodo kopijo računa.

”

V

Pred čim sem zaščiten z nakupom Super jamstva Pohoštvo?

Zaščiteni ste pred nenamerno naključno škodo oblažinjena in/ali kozmetičnimi poškodbami oblažinjena, ki jih vaš izdelek lahko utрпи. Če ste kupili dva ali tri leta zaščite, je vaš izdelek zaščiten tudi pred mogočimi mehanskimi ali električnimi okvarami po garanciji proizvajalca.

”

V

Kdaj začne Super jamstvo Pohoštvo veljati?

Začetek veljavnosti vašega kritja je odvisen od datuma prevzema ali dostave vašega izdelka na vaš dom. Vaše kritje naključne ali kozmetične škode oblažinjena začne veljati 15. dan po datumu prevzema ali dostave vašega izdelka na dom. Za več informacij preberite razdelek ZACETEK KRITJA na strani 10.

”

V

Katere podatke naj imam pri roki pred vložitvijo zahtevka oziroma reklamacije?

Da bi bila vaša prijava zahtevka oziroma reklamacije enostavna in brez težav, vas prosimo, da imate, ko pokličete našo telefonsko številko za pomoč strankam, pri sebi naslednje:

- originalni račun o nakupu;
- svoje kontaktne podatke, vključno s telefonsko številko in/ali elektronskim naslovom.

”

V

Kakšna je najvišja meja popravila ali zamenjave izdelka?

Največji znesek, ki ga bomo plačali za vsak posamezen zahtevek, je prvotna nakupna cena izdelka, vključno z vsemi popusti, prejetimi ob nakupu.

”

Pogosta vprašanja

V

Ali Super jamstvo Pohištvo zajema madeže/ poškodbe zaradi obrabe?

Madeži ali poškodbe zaradi običajne obrabe oblažinjenja v Super jamstvu Pohištvo niso zajeti. Obraba se pojavi z običajno, vsakodnevno uporabo vašega izdelka. Super jamstvo Pohištvo je namenjeno odstranjevanju madežev in škod na oblažinjenju izdelka, ki jo povzroči določen, nenamerni, naključni dogodek. Celotno čiščenje izdelka ni zajeto, saj se to šteje za vzdrževanje pri običajni rabi izdelka.

”

V

Kaj moram storiti pred obiskom serviserja ali prihodom dostavne službe?

Pred obiskom serviserja na svojem domu morate ustrezno zaščititi tla, stene in preostalo pohištvo ter odmakniti vse vredne ali lomljive predmete. Če bo vaš izdelek serviser ali dostavna služba odpeljala v servisno delavnico, pa morate svoj izdelek ustrezno zaščititi, da med prevozom ne bi prišlo do dodatnih poškodb.

”

V

Ali bom ob uveljavljanju reklamacijskega zahtevka imel kakšne stroške?

Vse stroške čiščenja ali popravil v okviru kritja Super jamstvo Pohištvo, ki so v skladu s Splošnimi pogoji in določili, krijemo mi.

”

V

Ali moram uporabiti specializiran odstranjevalec madežev, ki ste mi ga poslali?

Da, morate ga uporabiti. Takrat, ko bo to primerno, vam bo naše osebje za pomoč strankam poslalo na dom specializiran izdelek za odstranjevanje madežev na oblažinjenju z navodili za uporabo. Veliko madežev na oblažinjenju se lahko odstrani z uporabo tega izdelka brez kakršnih koli drugih invazivnih posegov.

”

V

Zakaj ste se odločili, da mi boste poslali specializiran odstranjevalec madežev?

Poslali smo vam ga iz dveh razlogov:

1. Je tako učinkovit, da lahko v celoti takoj odstrani madež na oblažinjenju, kar pomeni, da vam našega serviserja ne bo treba čakati.
2. Četudi ne bo v celoti odstranil madeža na oblažinjenju, bo zagotovo izboljšal možnosti, da ga bo naš serviser strokovno odstranil, saj bo odstranjevalec razgradil sestavne dele česar koli, kar je povzročilo madež na vašem oblažinjenju.

”

Pogosta vprašanja

V

Kaj se zgodi, če madeža s specializiranim odstranjevalcem madežev ne morem odstraniti?

Če madeža na oblažinjenju niste odstranili, se obrnite na našo ekipo za pomoč strankam na 080 10 18. Naš pooblaščen servisier bo stopil v stik z vami in dogovorili se boste za popravilo ali čiščenje svojega izdelka.

”

V

Ali moje Super jamstvo Pohištvo pokriva okvaro mehanizma ali električnega mehanizma?

V prvem letu so te napake krite v garanciji proizvajalca. Če ste kupili dva ali tri leta kritja Super jamstvo Pohištvo, bomo vse stroške delov in popravila, ki so v skladu s temi splošnimi pogoji, krili mi. V teh primerih vaše kritje podaljšane jamstva začne veljati dan po poteku garancije proizvajalca.

”

V

Ali sem med reševanjem reklamacije upravičen do nadomestnega izdelka?

Med reševanjem vaše reklamacije nismo dolžni zagotoviti nadomestnega izdelka, prav tako ni mogoče uveljavljati drugih zahtevkov iz razloga nezmožnosti uporabe izdelka za čas popravila ali menjave vašega izdelka (stroškov in škode).

”

V

Ali se lahko zavarovalno kritje prenese na drug izdelek?

Zavarovalnega kritja Super jamstvo Pohištvo ni mogoče prenesti na drug izdelek.

”

V

Katere okvare ali poškodbe niso krite?

Super jamstvo Pohištvo ne krije napak in okvar, ki jih krije proizvajalec v obdobju osnovne garancije, in ravno tako ne krije naključne škode oblažinjenja v obdobju brez kritja. Prav tako so iz kritja izključeni vsi dodatki, kot so okrasne blazine, gumbi, zadrge in vzmetnice. Popoln seznam izključitev si preberite v rubriki Splošni pogoji – izključitve na strani 14.

”

Vse navedeno je skladno s Splošnimi pogoji, ki so podrobno razloženi na strani 9.

DEL SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA

Splošni pogoji vašega nakupa izdelka s Super jamstvom Pohištvo

Hvala, da ste za zaščito svojega izdelka izbrali Super jamstvo Pohištvo. Prosimo, shranite svoje originalne dokumente, ki dokazujejo nakup vašega izdelka in nakup Super jamstva Pohištvo. Originalni dokumenti predstavljajo dokaz o nakupu in v primeru uveljavljanja zahtevka jih je treba predložiti.

Zaščita, ki vam je nudena z vašim Super jamstvom Pohištvo, je predmet Splošnih pogojev, opisanih v nadaljevanju.

Dotični Splošni pogoji veljajo za vse nakupe Super jamstva Pohištvo, ki so opravljeni od 1. februarja 2025.

Splošne pogoje pozorno preberite, da se prepričate o razumevanju vsebine. Kritje vašega izdelka bo podano le ob upoštevanju Splošnih pogojev in določil te pogodbe in plačilu zavarovalne premije za Super jamstvo Pohištvo.

POGOJI ZAVAROVALNE POLICE

SPLOŠNO

Pogoji zavarovalne police skupaj z **originalnim potrdilom o nakupu** tvorijo zavarovalno pogodbo med vami in nami. Ta dokument velja tudi za zavarovalno polico. Upoštevajte, da so bili vsi dokumenti izdani na podlagi informacij, posredovanih ob nakupu.

Vi in mi, zavarovalnica AWP P & C, S. A., s sedežem na naslovu Linzer Straže 225, 1140 Dunaj, Avstrija, smo edini stranki teh pogojev in določil. Pogodbo v našem imenu in za naš račun sklene prodajalec Harvey Norman Trading, d. o. o., Letališka cesta 3d, 1000 Ljubljana. V Sloveniji imamo našega zavarovalnega zastopnika, družbo IC Frith Europe, d. o. o., Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana, pooblaščenega zastopnika pri Agenciji za zavarovalni nadzor Republike Slovenije, dovoljenje št. 40111-43/2018-2 z dne 12. aprila 2018.

Vaša odgovornost je zagotoviti, da vsebina in določila teh Splošnih pogojev ustrezajo vašim potrebam. Zavarovalnica AWP P & C, S. A., ali zavarovalni zastopnik IC Frith Europe, d. o. o., ne daje nasvetov ali osebnih priporočil glede ustreznosti kritij po tej zavarovalni polici. Preverite, ali so podatki v tem dokumentu pravilni in ali ustrezajo vašim zahtevam. Če ne, se obrnite na IC Frith Europe, d. o. o.

Prosimo, da natančno preberete te pogoje in določila v povezavi z dokumentom z informacijami o zavarovalnem izdelku (IPID) in se prepričate, da jih razumete in v celoti upoštevate, saj lahko v nasprotnem primeru ogrozite plačilo katerega koli zahtevka, ki bi lahko nastal in povzročil, da zavarovanje postane nično.

Zavarovalnica AWP P & C, S. A., nima neposrednega ali posrednega deleža v podjetju IC Frith Europe, d. o. o., in tudi IC Frith Europe, d. o. o., nima neposrednega ali posrednega deleža v zavarovalnici AWP P & C, S. A.

Brezplačni izdelki ali izdelki, ki ste jih med nakupom prejeli kot darilo poleg glavnega izdelka ali kako drugače, v kritje Super jamstvo Pohištvo v nobenem primeru niso zajeti. Če ste na istem potrdilu o nakupu kupili več kot en izdelek, bo vaše kritje po Super jamstvu Pohištvo zajemalo samo izdelke, ki so posebej opisani na potrdilu o nakupu. Super jamstvo Pohištvo je na potrdilu prikazano kot naslednja postavka in sledi izdelku, na katerega se nanaša. Super jamstvo Pohištvo je mogoče dokupiti izključno na dan nakupa vašega izdelka in je na voljo samo v trgovinah Harvey Norman.

Cena Super jamstva Pohištvo se določi za vsak izdelek posebej in se kupcu jasno razkrije pred nakupom. Pogodba o kritju Super jamstvo Pohištvo je sklenjena v trenutku, ko stranka za Super jamstvo Pohištvo plača zavarovalno premijo. Stranka lahko zahteva preklic zavarovalne pogodbe in vračilo premije v 14 dneh od sklenitve zavarovalne pogodbe Super jamstvo Pohištvo.

Ta zavarovalna polica velja samo za zavarovani izdelek:

- ki ste ga kupili in zanj plačali premijo Super jamstva Pohištvo;
- ki se uporablja v skladu z navodili in priporočili proizvajalca;
- ki v primeru uporabe kritja podaljšane jamstva ni v garanciji proizvajalca ali trgovca v času zavarovalnega dogodka in
- ki se uporablja za domačo in osebno rabo.

ZAVAROVANI PREDMET

Zavarovani predmet je vsaka sedežna garnitura, kavč, fotelj ali počivalnik, za katerega je plačano Super jamstvo Pohištvo ob upoštevanju naslednjih pogojev:

- da je v času začetka kritja zavarovani izdelek funkcionalen;
- da zavarovani predmet vzdržujete v skladu z navodili in priporočili proizvajalca (npr. namestitev, montaža, čiščenje, vzdrževanje, prezračevanje, hranjenje in podobno);
- da je zavarovani predmet kupljen v trgovini Harvey Norman.

NAKUP ZAVAROVALNEGA KRITJA

Ta zavarovalna polica je veljavna samo, če je kupljena skupaj z zavarovanim izdelkom.

DOBA KRITJA – eno-, dvo- ali triletno zaščitno obdobje

Doba trajanja vašega Super jamstva Pohištvo bo jasno navedena na računu in začne veljati od datuma prevzema ali dostave vašega izdelka na dom, razen v obdobju brez kritja. Vaš izdelek bo zaščiten pred kozmetičnimi in/ali naključnimi poškodbami oblažinjenja ter mehanskimi ali električnimi okvarami (po garanciji proizvajalca) v prvem, drugem ali tretjem letu.

Prikaz kritja po letih

1. leto		2. leto		3. leto	
Obdobje brez kritja (14 dni) »	Naključna škoda »	Naključna škoda »		Naključna škoda »	
Garancija proizvajalca (1 leto) »		Podaljšano jamstvo »		Podaljšano jamstvo »	

OBDODBJE BREZ KRITJA

Vsak madež in/ali poškodba vašega izdelka v prvih 14 dneh od prevzema ali dostave vašega izdelka na vaš dom se šteje za že obstoječo poškodbo. V tem primeru kritje ne bo podano in boste prejeli celotno povračilo premije, ki ste jo plačali.

ZAČETEK KRITJA SUPER JAMSTVO POHIŠTVO

Naključna poškodba:

- Zavarovalno kritje začne teči, ko izdelek prevzamete ali vam ga dostavijo na dom, po končanem 14-dnevnem obdobju brez kritja.

Podaljšana garancija:

- Zavarovalno kritje začne teči po izteku garancije proizvajalca, če ste Super jamstvo Pohištvo kupili z dvo- ali triletnim kritjem.

OBMOČJE POKRITOSTI

Super jamstvo Pohištvo je veljavno samo, če vaš izdelek ostane v Sloveniji. Zavarovani izdelek mora biti v zasebnem prebivališču.

PRENEHANJE KRITJA

1. Eno, dve ali tri leta po prevzemu ali dostavi vašega izdelka na vaš dom.
2. Na dan, ko zamenjamo vaš izdelek ali vam izdamo finančni dobropis v trgovini Harvey Norman.
3. Ko dosežete omejitev kritja – nakupno ceno izdelka, bomo izpolnili svojo odgovornost po tej zavarovalni polici (menjava, finančni dobropis ali popravilo do nakupne vrednosti izdelka).
4. Če vašo zavarovalno polico prekličemo, ker ste vložili goljufiv zahtevek.
5. Na datum preklica zavarovalne police, če je opravljena v obdobju brez kritja (14 dni od prevzema ali dostave izdelka). Za več podrobnosti o preklicu svoje zavarovalne pogodbe glejte razdelek Vaša pravica do preklica.

OMEJITVE KRITJA

1. **Največji znesek, ki ga bomo za vsak posamezni zahtevek plačali, je prvotna nakupna cena izdelka, vključno z vsemi popusti, prejetimi ob nakupu.**
2. Kritje je podano samo, če je vaš izdelek nameščen na naslovu vašega prebivališča v Sloveniji (brez mednarodne pokritosti).
3. Izdelek mora biti uporabljen za lastne potrebe in se ne sme oddajati v najem ali biti uporabljen v poslovni namen ali nepremičninah, ki jih oddajajo v najem, ali nameščen v sobah, namenjenih najemu.
4. Ne velja za izdelke v čolnu, avtodomu ali bivalni prikolici.
5. Kritje ni podano, če je izdelek na terasi, zastekljenem balkonu in v podobnih zaprtih prostorih, v katerih je izpostavljen vremenskim vplivom, soncu in temperaturnim spremembam ali se hrani v pomožnem objektu zunaj zasebnega prebivališča, npr. v lopi, uti, garaži.
6. Kritje mehanskih ali električnih okvar, ki jih krije garancija proizvajalca.
7. Dodatni kompleti polnil, prevlek, okrasnih blazin, ščitnikov za roke niso zajeti.

VAŠE OBVEZNOSTI

- **Na svoj izdelek vedno pazite, da na njem preprečite madeže ali poškodbe, in ga vzdržujte v skladu z navodili in priporočili proizvajalca.**
- **Pred obiskom serviserja ustrezno zaščitite tla, stene in preostalo pohištvo ter odmaknite vse vredne ali lomljive predmete. Če bo vaš izdelek odpeljan v servisno delavnico, pa morate izdelek ustrezno zaščititi, da med prevozom ne bi prišlo do dodatnega poškodovanja.**
- **Vaša dolžnost je zagotoviti neovirano pot za vnos/iznos izdelka. Dostavna ekipa za vnos ne bo odstranjevala pohištva, vrat ali oken ali uporabljala mehanizacije za dvigovanje. Dostop do naslova za dostavo mora biti ustrezen in primeren za dostavno vozilo, tako da se razkladanje lahko opravi brez ovir ali poškodb.**

V primeru hude malomarnosti ali kršitve naslednjih obveznosti smo upravičeni razveljaviti vašo zavarovalno polico in po tej pogodbi do vas nimamo nobene obveznosti več, premije za plačano Super jamstvo Pohištvo pa vam ne bomo povrnila.

Za ohranitev zavarovalnega kritja morate upoštevati naslednje pravne obveznosti:

- skladnost z vsemi splošnimi pogoji in določili;
- da nas v najkrajšem času obvestite o vseh spremembah, ki se pojavijo in lahko vplivajo na zavarovalno kritje;
- da nam zagotovite popolne, točne podatke ob nakupu zavarovalne police in vložitvi reklamacijskega zahtevka.

Če zaradi napačnih ali neresničnih informacij nastanejo stroški, ki sicer ne bi nastali, če bi bile posredovane informacije točne, si pridržujemo pravico do zahtevanja plačila teh stroškov.

Vedno morate sprejeti razumne previdnostne ukrepe po svojih najboljših močeh, ohraniti zavarovani predmet v dobrem stanju in razumno paziti, da preprečite ali vsaj zmanjšate tveganje škode ali izgube svojega izdelka.

PRENOS SUPER JAMSTVA POHIŠTVO

Vaše Super jamstvo Pohištvo lahko ob prodaji izdelka prenesete na novega lastnika. Prosimo, stopite v stik z našo službo za pomoč strankam po e-pošti ali nas pokličite med delovnim časom.

Zavarovalec (oseba, navedena na potrdilu) lahko polico prenese na drugo osebo, tako da nam navede polno ime in naslov osebe, na katero se ta polica prenese. Prosimo vas, da novemu lastniku izročite originalne dokumente o nakupu.

Če proizvajalec ali prodajalec zamenja vaš izdelek med garancijo proizvajalca, se Super jamstvo Pohištvo prenese na ta novi izdelek. Kupec nas mora obvestiti v roku 30 dni po zamenjavi izdelka.

KAJ KRITJE ZAJEMA

1. Stroški popravila ene naslednjih poškodb ali kombinacije:

- a. kozmetična poškodba oblazinjenja;
- b. naključna poškodba oblazinjenja.

2. Vaš izdelek bo zavarovan, če:

- a. je bil v brezhibnem stanju dostavljen na vaš dom;
- b. je uporabljen in vzdrževan v skladu z navodili in priporočili proizvajalca;
- c. upoštevate vse pogoje in določila te zavarovalne police, vključno s postopkom za prijavo reklamacije.

3. Podaljšano jamstvo (začetek kritja po izteku garancije proizvajalca):

- a. počivalnik (mehanizem, električna, kabel, vzvod) in nastavljen mehanizem naslona za glavo in roke;
- b. okvara mehanizma (vključno z naslonom za glavo in roke ter počivalniki ali sestavnimi deli, kot so odpiralni in drsni mehanizmi);
- c. električna okvara krmilnika počivalnika ali sedežne garniture, transformatorjev in motorja, zlomi in poškodbe žice;
- d. prelom, zagozditev ali okvara stikal ročaja ali počivalnika.

Če vašega izdelka ne moremo ekonomično popraviti ali ga sploh ne moremo popraviti ali ne moremo ekonomično ponuditi ustrezne zamenjave ali ustreznega zamenjave ni na voljo ali pa je cena najbližje ustrezne zamenjave višja od nakupne cene, vam lahko damo finančni dobropis v trgovini Harvey Norman. Vrednost finančnega dobropisa, ki vam ga damo, ne bo preseгла nakupne cene vašega izdelka. Odločitev o popravilu, zamenjavi ali ponudbi finančnega dobropisa je v naši razumni presoji.

Če je vaš izdelek zamenjan ali prejmete finančni dobropis, Super jamstvo Pohištvo preneha veljati. Zamenjani izdelek lahko postane naša last.

KORISTI

- Po prejemu vašega reklamacijskega zahtevka vam bomo po razumni presoji popravili, zamenjali ali izdali finančni dobropis za vaš izdelek, kot je opisano v nadaljevanju. Stroški popravila vključujejo tudi dvosmerni prevoz vašega izdelka na servis, če bi bilo to potrebno.
- V primeru menjave vašega izdelka za nov ali obnovljen izdelek ali v primeru izdaje finančnega dobropisa lahko vaš stari izdelek postane naša last.
- **Naša omejitev vrednosti odgovornosti za vaš zavarovani izdelek ne bo presegla nakupne cene vašega zavarovanega predmeta.**

Koristi	Opis:
Popravilo	• V primeru madežev na oblažinjenju ali drugih poškodb oblažinjenja vam bomo po svoji razumni presoji poslali specializiran čistilni komplet, ki ga morate uporabiti skladno z navodili, saj boste z njim lahko že sami odstranili madež oziroma poškodbo in vam ne bo treba čakati na prihod serviserja. • Če čistilni komplet ne odstrani madežev oblažinjenja ali drugih poškodb oblažinjenja, bomo krili stroške, ki so potrebni za popravilo poškodovanega oblažinjenja zavarovanega izdelka. • Popravila bo izvajala naša lastna mreža pooblaščenih serviserjev. • Popravila bodo izvedena z originalnimi ali obnovljenimi originalnimi rezervnimi deli.
Menjava izdelka	• Če zavarovanega predmeta ni mogoče popraviti, deli, potrebni za popravilo, niso na voljo ali stroški popravila za eno popravilo presegajo ekonomično smiselnost popravila, vam lahko izdelek po svoji razumni presoji zamenjamo. – V primeru menjave izdelka boste prejeli prenovljen ali nov izdelek (strošek dostave in vnosa novega izdelka ni vključen). – Zamenjava bo enaka modelu ali enakovrednemu modelu zavarovanega izdelka, ki je dostopen v času vašega zahtevka (barvni odtenek lahko odstopa). – Čas dobave novega izdelka je odvisen od razpoložljivosti in dobavnih rokov proizvajalca, za katere ne odgovarjamo. – Če je vaš zavarovani izdelek zamenjan v skladu s temi splošnimi pogoji, bomo izpolnili svojo odgovornost po tej zavarovalni polici in ne boste upravičeni do sorazmernega povračila premije na podlagi neizkoriščenega obdobja kritja.
Finančni dobropis	• Če zavarovanega izdelka ne moremo popraviti ali ne moremo dobiti ustrezne zamenjave v skladu s temi pogoji zavarovalne police, vam lahko zagotovimo finančni dobropis v trgovini Harvey Norman v vrednosti prvotne nakupne cene vašega zavarovanega predmeta. • Če je bil za vaš zavarovani izdelek izdan finančni dobropis v skladu s temi zavarovalnimi pogoji, bomo izpolnili svojo odgovornost po tej zavarovalni polici in ne boste upravičeni do sorazmernega povračila premije na podlagi neizkoriščenega obdobja kritja.

Odločitev o popravilu, zamenjavi ali finančnem dobropisu v trgovini je vedno v naši razumni presoji.

RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE

Čiščenje oblažinjenja in/ali popravila vedno poskušamo dokončati v najkrajšem času. Vendar pa nismo odgovorni za zamude, ki jih povzročijo dejavniki, na katere ne moremo vplivati, kot so zamude proizvajalca pri dobavi rezervnih delov ali materiala, potrebnega za popravilo ali čiščenje. Za čas popravila nismo dolžni zagotoviti nadomestnega izdelka, prav tako pa ni mogoče uveljavljati drugih zahtevkov iz razloga nezmožnosti uporabe izdelka za čas popravila (stroškov in škode).

ČESA KRITJE NE ZAJEMA

Izključitve

Iz zavarovalnega kritja je izključeno:

1. Izdelki, za katere zavarovanje ni bilo kupljeno, izdelki, ki niso kriti v skladu s to zavarovalno pogodbo ali pa so bili ob nakupu podarjeni in zanje ni bila plačana zavarovalna premija.
2. Vsakršno popravilo ali zamenjava, ki je bila organizirana brez upoštevanja postopka za prijavo reklamacije iz tega dokumenta in/ali brez našega dovoljenja.
3. Potrošni material: deli zavarovanega predmeta, ki jih lahko sami zamenjate, kot je opisano v proizvajalčevih navodilih za uporabo, katerih zamenjava bo morda potrebna za vzdrževanje funkcionalnosti zavarovanega izdelka.
4. Dodatna oprema in dodatki v škatli, gumbi, zadrge, drugi dodatki, kot so osvetlitve in električne naprave, ki ne vplivajo na funkcionalnost izdelka.

Izključeni dogodki

Naslednji dogodki so izključeni iz zavarovalnega kritja:

1. Škodni dogodek, ki ni enkraten, temveč izhaja iz kopičenja več dogodkov.
2. Škodni dogodek, pri katerem ni mogoče natančno opredeliti enega samega vzroka.
3. Izven zavarovalne dobe: vsak škodni dogodek, ki se je zgodil pred začetkom kritja ali po koncu vašega zavarovalnega kritja, kot je zapisano na originalnem dokumentu nakupa izdelka.
4. Izven obdobja za prijavo reklamacije: po poteku 28 dni od datuma škodnega dogodka.
5. Že obstoječa škoda ali napaka na vašem zavarovanem izdelku.
6. Napake ali okvare, ki jih krije garancija proizvajalca.
7. Vsaka okvara izdelka, če to vrsto napake oziroma okvare izključuje tudi proizvajalčeva garancija.
8. Vsako nepopolno ali nedokončano popravilo v proizvajalčevi garanciji.
9. Škoda, ki jo povzročijo serijske napake v proizvodnji, in škoda ali okvare, ki so povezane s proizvajalčevim odpoklicem izdelka.
10. Uporaba zavarovanega predmeta za poslovno ali drugo neosebno rabo (okvara ali poškodba, ki se zgodi v negospodinjstvih okoljih, kadar se predmet ne uporablja izključno za zasebne namene).
11. Poslabšanje videza izdelka zaradi normalne uporabe ali splošne umazanije, npr. na delih, ki se veliko uporabljajo (npr. nasloni za roke), prenos ali bledenje barve čez čas.
12. Malomarna ali nepravilna uporaba vašega izdelka.

5. Naključna škoda na konstrukciji kavča. Konstrukcija vključuje, vendar ni omejena na vzmeti, okvirje, noge, naslone in odpiralne ali dvizne mehanizme.
6. Vse konstrukcijske okvare, z izjemo dviznih in odpiralnih mehanizmov, ki se zgodijo z normalno uporabo.
7. Vse okvare, ki ne vplivajo na funkcionalnost vašega izdelka, npr. škripanje, cviljenje ali drugo oglašanje mehanizmov, odpiral, vodil.
8. Vsi škodni zahtevki, ki se nanašajo na vonj oziroma vonjave vašega izdelka.
9. Čiščenje ali odstranjevanje dlak hišnih ljubljencev iz oblazinjenja vašega izdelka.

13. Škoda, povzročena zaradi nepravilne hrambe (vlaga, plesen).
14. Namerno povzročena škoda: škoda, ki nastane zaradi namernih dejanj zavarovane osebe ali škoda, ki jo na vašem zavarovanem predmetu povzroči tretja oseba.
15. Posledična izguba ali škode kakršne koli vrste, razen v primerih, omenjenih v teh splošnih pogojih.
16. Odtujitev predmeta zaradi vlomne tatvine, tatvine, ropa ali kakršne koli druge odtujitve predmeta brez dovoljenja.
17. Izguba izdelka.
18. Poškodbe zaradi požara, strele, visoke napetosti, eksplozije, vandalizma.
19. Poškodbe zaradi obrabe, erozije, korozije, oksidacije, ki so posledica dolgotrajne izpostavljenosti zraku in vlagi, ali drugega poslabšanja, ki ga povzroči ali je naravno posledica običajne uporabe ali izpostavljenosti, vključno s postopnim razvijanjem pomanjkljivosti ali zlomov, vendar ne omejeno nanje.
20. Težave s storitvami tretje osebe (npr. oskrba z električno energijo, plinom, vodo, širokopasovnimi povezavami ipd.).
21. Vsaka škoda ali napaka, povzročena, ko je vaš zavarovani izdelek v lasti kurirja/poštnega podjetja ali katere koli druge oblike dostavne službe, pri čemer storitev ni zagotovljena kot del popravila, ki smo ga določili.
22. Vdor peska: škoda, ki jo povzroči pesek, ki je vdrl v zavarovani predmet.
23. Škoda, ki jo povzročijo zunanji dogodki, kot so nevihte, naravne sile, jedrska energija, pogrezanje

zemljišč, napad žuželk, elektromagnetni impulzi, ki jih je ustvaril človek ali so naravno prisotni, pronicanje, onesnaževanje ali kontaminacija, ionizirajoče sevanje ali kontaminacija z radioaktivnostjo iz katerega koli jedrskega goriva ali iz kakršnih koli jedrskih odpadkov pri sežiganju jedrskega goriva ali radioaktivnih, strupenih, eksplozivnih ali drugih nevarnih lastnosti katerega koli eksplozivnega jedrskega stroja ali katerega koli njegovega dela, tlačni valovi zrakoplovov in drugih letečih predmetov, ki potujejo s hitrostjo zvoka ali nad njo.

24. Škoda, ki jo neposredno ali posredno povzroči vojna, invazija, revolucija ali katero koli teroristično dejanje, je posledica ali je z njim povezana, ne glede na kateri koli drug vzrok ali dogodek, ki hkrati ali v katerem koli drugem zaporedju prispeva k izgubi. Za namene te izključitve teroristično dejanje pomeni uporabo ali grozečo uporabo biološke, kemične in/ali jedrske sile katere koli osebe ali skupine ljudi, ki deluje samostojno ali v imenu ali v povezavi s katero koli organizacijo ali organizacijami ali vladami, in je

storjeno v politične, verske, ideološke ali podobne namene, vključno z namenom vplivati na katero koli vlado in/ali se bati javnosti ali katerega koli dela javnosti in/ali katero koli dejanje, ki ga vlada države stalnega prebivališča šteje za teroristično dejanje.

25. Izguba barve, naravno bledenje, bledenje zaradi izpostavljenosti soncu, kakršne koli naravne značilnosti oblazinjenja izdelka, kar vključuje cepljenje, razpoke, brazgotine, luščenje, vozle, mucke, vrtnice in senčenje, manjše razpoke (manj kot 1,5 mm), gube oziroma gubanje oblazinjenja, ki se naravno pojavi ob uporabi izdelka.
26. Poškodba, zlom, izguba ali zlom, povezan s prevozom, skladiščenjem ali namestitvijo proizvoda.
27. Spremembe, popravila ali preoblikovanja izdelka, ki jih izvedete vi ali tretja oseba.
28. Normalno povečanje prožnosti materiala in/ali spremembe v strukturi, obliki notranjega polnila, kar se pričakovano zgodi čez čas.
29. Vzmetnice.

REKLAMACIJSKI POSTOPEK

Sledite našemu preprostemu postopku reklamacije za vložitev zahtevka v Super jamstvu Pohištvo. Eden od naših prijaznih predstavnikov službe za pomoč strankam bo preveril vaše podatke, vam pomagal pri prijavi reklamacije in vas vodil po celotnem postopku.

- Pokličite nas na 080 10 18 v času naših uradnih ur med 8.30 in 16.30.
- Pišite nam na e-naslov **podpora@icfrith.si**.
- Reklamacijo prijavite v najkrajšem času in vedno v roku 28 dni od škodnega dogodka.
- Od vas lahko zahtevamo fotografske dokaze, ki ste nam jih dolžni zagotoviti, preden se dogovorimo obisk serviserja.
- Naš pooblaščen serviser bo popravila izvajal samo v primerih škodnih dogodkov, ki so bili prijavljeni pri nas. Vsak dogodek je treba prijaviti posamezno in ga tako tudi prijaviti našemu zavarovalnemu zastopniku.
- Obravnavane reklamacijske zahtevke bomo reševali tako, da vam bomo poslali specializiran izdelek za odstranjevanje madežev (če je to primerno) ali očistili ali popravili vaš poškodovani izdelek na način, kot se nam zdi ustrezen. Če se odločimo za zamenjavo vašega izdelka, velja naslednje:
 - a. Prvotni izdelek ali del izdelka lahko postane naša last.
 - b. Ne jamčimo, da se bo vaš nadomestni izdelek ali del natančno ujemal. Naša odgovornost je, da bo delo servisnega tehnika v danih okoliščinah kar se da najbolje opravljeno. Ne odgovarjamo za mogoče razlike v barvi in odtenku med obstoječimi in zamenjanimi deli, npr. razlike v barvi med novo in obstoječo prevleko ali razlike med očiščenim in neočiščenim delom vašega izdelka.
 - c. Če v primeru menjave vašega prvotnega izdelka ne prevzamemo mi, boste za odstranitev izdelka odgovorni sami.
 - d. Če izdelek zamenjamo, se kritje Super jamstva Pohištvo ne prenese na zamenjani izdelek.
 - e. Z nami morate sodelovati v zvezi z določitvijo termina za obisk serviserja ali kakršno koli dostavo ali prevzem, ki je dogovorjen z vami.
 - f. Potrudili se bomo vaš izdelek zamenjati z izdelkom podobnega standarda, specifikacije in sloga, vse do meje kritja.
- Če boste po tej zavarovalni polici imeli upravičen zahtevek in imate veljavno kakšno drugo zavarovalnonico, ki krije enako škodo, lahko zahtevamo povračilo dela ali vseh naših stroškov od druge zavarovalnice, pri kateri imate sklenjeno zavarovanje. Posredovati nam morate vse informacije, ki jih bomo potrebovali pri uveljavljanju tega zahtevka.

PRED PRIJAVO REKLAMACIJE

Preverite, ali je vaš izdelek še vedno v garanciji proizvajalca. V tem primeru se boste morali obrniti na trgovino, v kateri ste izdelek kupili.

Kdaj lahko prijavite prvo reklamacijo, je odvisno od vrste zahtevka. Glejte naslednjo tabelo.

Vrsta zahtevka	Najzgodnejši datum zahtevka
Naključna ali kozmetična poškodba oblaženja	• Po izteku obdobja brez kritja 14 dni po dostavi ali prevzemu zavarovanega predmeta.
Podaljšano jamstvo	• Po poteku garancije proizvajalca (12 mesecev od nakupa zavarovanega predmeta) v primeru kupljenega dvo- ali triletnega kritja.

Prosimo, imejte dokazilo o nakupu (potrdilo) zavarovanega predmeta, ko vložite reklamacijski zahtevek v Super jamstvo Pohišтво. Ta dokument hranite na varnem mestu.

ODSTOP POGODBE

Pridržujemo si pravico do odstopa od pogodbe Super jamstvo Pohišтво in posledično od teh pogojev, če ne želite plačati stroškov neupravičenega zahtevka ali v primeru prijave goljufivega zahtevka. Za goljufivi zahtevek se šteje vsaka prijava reklamacije, ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji in/ali je bil opis dogodka lažen in ne odraža dejanskega poteka škodnega dogodka z namenom pridobitve koristi, ki ne pripada vlagatelju v skladu z zakonom in temi pogoji (in pogodbo Super jamstvo Pohišтво). V takšnih primerih vam plačane premije ne bomo vrnili.

VAŠA PRAVICA DO PREKLICA

Kupec lahko ponovno prouči in zahteva odstop od zavarovalne pogodbe Super jamstvo Pohišтво in vračilo plačila premije v 14 dneh od sklenitve zavarovalne pogodbe. Odpoved je mogoča v času obdobja »Brez kritja«. Za vračilo kupnine se obrnite na prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili.

OBVESTILO O VARSTVU PODATKOV

Zaščita vaše zasebnosti je za nas zelo pomembna. V skladu s členom 13 Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba) vas obveščamo o obdelavi vaših osebnih podatkov, ki jih obdeluje AWP P & C, S. A., Niederlassung für Österreich, Linzer Straße 225, 1140 Dunaj, Avstrija, in o pravicah, ki vam jih podeljuje Zakon o varstvu osebnih podatkov.

Kdo je odgovoren za obdelavo vaših osebnih podatkov in na koga se lahko obrnete?

Za obdelavo vaših osebnih podatkov je odgovorna zavarovalnica AWP P & C, S. A., Niederlassung für Österreich, Linzer Straße 225, 1140 Dunaj, Avstrija. S pooblaščen osebo za varstvo podatkov se lahko obrnete po pošti, naslovljeni na Pooblaščen oseba za varstvo podatkov na prej navedenem naslovu ali po elektronski pošti na datenschutz.azpat@allianz.com.

AWP P & C, S. A., Niederlassung für Österreich (»Mi«, »nas«, »naše«), je del zavarovalnice Allianz Worldwide Partners SAS Paris, zavarovalnice s sedežem v Franciji, ki ponuja zavarovalne produkte in storitve po vsem svetu. AWP SAS Paris je del koncerna Allianz (»skupina Allianz«).

Katere osebne podatke zbira?

Upravitelj osebnih podatkov zbira in obdeluje naslednje osebne podatke posameznikov: ime in priimek, naslov, državo prebivališča, telefonsko številko, elektronski naslov in podatke o uveljavljanju pravic iz sklenjene pogodbe.

Za katere namene in na kakšni pravni podlagi se vaši osebni podatki obdelujejo?

Vaše osebne podatke obdelujemo v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (Uredba), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), Zakonom o zavarovalništvu (ZZavar-1) in vsemi drugimi relevantnimi zakoni. Če zaprosite za zavarovalno kritje, bomo potrebovali vaše osebne podatke za sklenitev pogodbe z vami in oceno tveganja, ki ga prevzamemo. Če je zavarovalna pogodba sklenjena, se ti osebni podatki obdelujejo za izvajanje pogodbenega razmerja, tj. izdajo potrdila. Informacije o škodi so potrebne, da lahko ocenimo, ali je prišlo do zavarovalnega dogodka in kako velika je škoda. Sklenitev in izvedba zavarovalne pogodbe brez obdelave vaših osebnih podatkov nista mogoči. Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov za predpogodbene in pogodbene namene je točka b 1. odstavka 6. člena Uredbe. Vaši osebni podatki se obdelujejo tudi za zaščito zakonitih interesov nas ali tretjih oseb (točka f 1. odstavka 6. člena Uredbe). To je lahko še posebej pomembno za:

- zagotavljanje varnosti IT in delovanja IT;
- preprečevanje in preiskovanje kaznivih dejanj, zlasti analiza podatkov se uporablja za odkrivanje namigov o morebitnih zavarovalniških goljufijah.

Vaše podatke poleg tega obdelujemo v skladu z zakonskimi obveznostmi, kot so regulativne zahteve in pravilniki o hrambi podatkov za podjetja, in za davčne namene. Pravna podlaga za obdelavo podatkov za ta namen je skladnost z ustreznimi pravnimi določbami v skladu s točko c 1. odstavka 6. člena Uredbe. Če želimo vaše podatke obdelati za namen, ki ni naveden, vas bomo, kot to zahteva zakonodaja, o tem vnaprej obvestili.

Katerim prejemnikom posredujemo vaše osebne podatke?

Prejemniki vaših osebnih podatkov so lahko:

- javni organi, varuh človekovih pravic;
- druge družbe skupine Allianz;
- druge zavarovalnice (regresni zahtevki);
- sozavarovatelj/pozavarovatelj;
- zavarovalni posredniki/zastopniki in banke;
- odvetniki;
- serviserji (v primeru popravila vašega izdelka serviserju posredujemo vaše ime in priimek, naslov, kontaktne podatke in podatke o nakupu izdelka);
- ponudniki storitev (tj. izvajalci storitev pomoči).

Da bi zagotovili učinkovite storitve, imajo nekateri ponudniki storitev sedež zunaj Evropskega gospodarskega prostora in ne zagotavljajo enake ravni varstva podatkov kot Evropska unija, na primer v Avstraliji, na Novi Zelandiji, v Singapurju in drugih tretjih državah. Obveščamo vas, da bomo v teh primerih vaše podatke prenesli z ustreznimi zaščitnimi ukrepi in da bodo vaši podatki vedno zaščiteni.

Nekateri ponudniki storitev so v državah ali na ozemlju, za katero je Evropska komisija ugotovila, da zagotavlja ustrezno raven varstva podatkov.

Z drugimi ponudniki storitev so bila sklenjena ustrezna pogodbeno določila za zagotovitev varnosti vaših osebnih podatkov.

Kako dolgo se vaši osebni podatki hranijo?

Vaši osebni podatki se hranijo izključno za namene, za katere so bili zbrani, in se običajno ne hranijo dlje, kot je treba za izvajanje pogodbe ali kot to zahteva veljavna zakonodaja. Ustrezni predpisi so navedeni v naslednjih zakonih: § 32(1) v povezavi s § 126(6) ZDVP-2 (Zakon o davčnem postopku), § 268 ZZavar-1 (Zakon o zavarovalništvu), § 129 ZPPDFT-1 (Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma). Tako je obdobje hrambe podatkov do deset let. Poleg tega je treba upoštevati zakonske zastaralne roke za zahtevke ali zahtevke našega podjetja do našega podjetja.

Kakšne pravice imate v zvezi s svojimi osebnimi podatki?

Imate pravico do obveščenosti o osebnih podatkih, ki jih hranimo (pravica do dostopa), in pravico do popravka napačnih podatkov (pravica do popravka). Pod določenimi pogoji imate tudi pravico do izbrisa, pravico do ugovora, pravico do omejitve obdelave in pravico do prenosljivosti podatkov.

Pravica do ugovora

Imate pravico kadar koli ugovarjati obdelavi podatkov za namene neposrednega trženja. Če vaše podatke obdelujemo za zaščito zakonitih interesov, lahko tej obdelavi ugovarjate iz razlogov, ki izhajajo iz vašega posebnega stanja. Če želite vložiti pritožbo v zvezi z ravnanjem z vašimi osebnimi podatki, se obrnite na prej omenjeni kontakt za varstvo podatkov. Poleg tega imate tudi pravico do pritožbe na podatke.

PRITOŽBENI POSTOPEK – SKRB ZA STRANKE

Našo službo za stranke jemljemo resno in želimo slišati o kakršnih koli težavah, ki ste jih morda imeli s svojim zahtevkom, ali o kakovosti storitve, ki ste jo prejeli. Če se težava pojavi, vas prosimo, da pišete našemu zavarovalnemu zastopniku IC Frith Europe, d. o. o., Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana na e-naslov **info@icfrith.si**. Vaše pritožbe ne bo obravnavala oseba, ki je že obravnavala vaš primarni zahtevek. Naš zavarovalni zastopnik bo potrdil prejem vaše pritožbe v 48 urah po prejemu. Zavarovalni zastopnik si bo prizadeval rešiti vašo pritožbo v štirih delovnih dneh.

Če se ne strinjate z odločitvijo zavarovalnega zastopnika o obravnavanju škod, lahko zahtevate, da zavarovalni zastopnik pritožbo posreduje nam (zavarovalnici) v 15 dneh. Pritožbo lahko pošljete po elektronski pošti na **quality.at@allianz.com**. Pritožbo bo komisija za pritožbe pregledala v skladu s politiko našega pritožbenega postopka. Odločitev pritožbene komisije bo dokončna in nadaljnji postopki ne bodo mogoči.

MEDNARODNE SANKCIJE

Ta zavarovalna polica ne sme zagotavljati nobenega kritja ali ugodnosti, če bi kritje ali ugodnost kršila veljavne sankcije, zakone ali predpise vaše države prebivališča, Združenih narodov, Evropske unije, Združenih držav Amerike ali katere koli druge veljavne gospodarske ali trgovinske sankcije, zakone ali predpise. Zavračamo zahtevke od oseb, podjetij, vlad in drugih strank, ki jim je to prepovedano z nacionalnimi ali mednarodnimi sporazumi ali sankcijami.

VELJAVNA ZAKONODAJA IN PRISTOJNA SODIŠČA

Uporablja se pravo države Slovenije in vsa komunikacija in dokumentacija v zvezi s to zavarovalno polico bosta v slovenskem jeziku. Vsi spori, ki izhajajo iz zavarovalne police ali so z njo povezani, se rešujejo na pristojnem sodišču v Ljubljani.

IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

V primeru nestrinjanja s pravnomočno odločitvijo o pritožbi v internem pritožbenem postopku zavarovalnice, ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v roku 30 dni od prejema pritožbe, se lahko izvensodno reševanje sporov nadaljuje v Centru za posredovanje Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefonska številka 01 300 93 81.

VAŠE ZAKONSKE PRAVICE

V primeru težav s svojim izdelkom imate lahko zakonske pravice proti prodajalcu ali proizvajalcu izdelka v skladu z jamstvi ali garancijami, izraženimi ali nakazanimi z obveznimi zakonskimi določbami. Vaše Super jamstvo Pohištvo ne nadomešča teh pravic ali jih razveljavlja. Če imate kakršna koli vprašanja ali vprašanja o svojem Super jamstvu Pohištvo, se obrnite na našega zavarovalnega zastopnika.

DEFINICIJE

Naključna poškodba

Škoda, ki jo povzroči nepričakovan in nenameren dogodek, ki se zgodi ob določenem času in na določenem kraju ter vpliva na funkcionalnosti ali varno uporabo zavarovanega izdelka. To so lahko raztrganine, razpoke, nenamerne ožganine ali poškodbe na oblažinjenu izdelka.

Kozmetične poškodbe

Škoda, ki nastane zaradi nepričakovanega in nenamernega dogodka, ki se zgodi ob določenem času in na določenem kraju in ne škoduje funkcionalnosti ali varni uporabi zavarovanega izdelka. Lahko jo povzročijo madeži (od hrane, pijače, ličil, voska sveč, črnila, barve, katrana ali olja, belila, človeških ali živalskih telesnih tekočin) na oblažinjenu izdelka.

Država prebivališča

Država, v kateri imate stalno prebivališče in v njem preživite več kot šest mesecev v letu, je Slovenija.

Zasebno prebivališče

Je stanovanje, hiša ali druga zasebna površina, ki se uporablja za bivanje in ni namenjena uporabi za poslovne namene ali oddajanje v najem.

Eksplozija

Nenadna sprostitve sile, ki temelji na razširitvi pare ali plinov.

Požar

Ogenj, povzročen brez vira ali je zapustil svoj kraj izvora in se je spontano razširil s svojo lastno močjo.

Pohištvo

Zavarovani predmet v vašem domu, ki ni del konstrukcije ali stavbe ali električne naprave. Ta predmet je lahko fiksni ali premični predmet, ki se uporablja za opremo prostora ali stavbe, primerne za bivanje ali delo, kot so mize, stoli, kavči, sedežne garniture, počivalniki, fotelji ali omare.

V tem primeru: kavči, sedežne garniture, fotelji in počivalniki, kupljeni na prodajnem mestu Harvey Norman, so zajeti v tej zavarovalni polici.

Visoka napetost

Električna napetost, ki je dovolj velika, da povzroči škodo ali poškodbe.

Dodatki v škatlji

Dodatni sestavni deli, ki so vključeni v prvotno dobavo, kot jo je zagotovil proizvajalec (npr. daljinski upravljalniki, trakovi, polnilniki, zvočniki, osvetljava).

Strela

Neposreden udar strele na fizične predmete.

Omejitev odgovornosti (odškodnina)

Največji znesek na zavarovalno polico glede na zagotovljeno zavarovalno kritje. Popravilo, zamenjavo ali finančni dobropis bomo plačali do nakupne cene vašega zavarovanega izdelka.

Zavarovani predmet

Popolnoma nov izdelek, ki ste ga kupili v trgovini Harvey Norman in imeli v svoji lasti ter ga zavarovali. Zavarovani predmet je kavč, sedežna garnitura, fotelj ali počivalnik.

Datum nakupa zavarovanega predmeta

Datum, ko je bil zavarovani predmet kupljen kot popolnoma nov pri prodajalcu Harvey Norman.

Mehanska ali električna okvara

Okvara komponente, potrebne za delovanje ali varno uporabo vašega zavarovanega predmeta:

- okvara počivalnika izven garancije proizvajalca (mehanizem, elektrika, kabel, vzvod);
- okvara nastavljivega mehanizma opore izven garancije proizvajalca.

Premija

Znesek, ki ga morate plačati za zavarovalno kritje v zameno za pravice in ugodnosti po tej zavarovalni polici. Vključuje davek na zavarovalne posle po zakonsko določeni davčni stopnji.

Dokazilo o nakupu

Dokazilo o nakupu (npr. račun) je dokument, ki dokazuje, da ste svoj zavarovani predmet kupili na datum nakupa zavarovanega predmeta v trgovini Harvey Norman. Dokument mora vsebovati določena sredstva za identifikacijo zavarovanega predmeta, vključno s proizvajalcem, tipom/modelom, serijsko številko/številko modela/imenom.

Razumni previdnostni ukrepi

Vsi ukrepi, pri katerih bi se pričakovalo, da jih boste sprejeli v danih okoliščinah za preprečitev izgube, naključne škode ali kraje svojega zavarovanega predmeta.

Finančni dobropis

Dokument lahko uporabite za nakup novega izdelka v trgovini Harvey Norman za enak znesek ali z doplačilom. Finančni dobropis, ki vam ga damo, ne bo presegal nakupne cene vašega izdelka. Odločitev o zamenjavi ali dodelitvi finančnega dobropisa v trgovini je vedno v naši razumni presoji.

Splošni pogoji poslovanja

Podrobno določena splošna pravila, ki se uporabljajo za vse pogodbe. Tukaj so navedeni splošne izključitve in splošni pogoji, ki veljajo za zavarovalno kritje. Upoštevajte, da za to zavarovalno polico veljajo samo pogoji in določila, navedeni v tem dokumentu, kar ne vpliva na vaše zakonske pravice.

Vandalizem

Zlonamerna ali namerna škoda na vašem zavarovanem predmetu, ki jo povzroči tretja oseba.

Obdobje brez kritja

Začetno časovno obdobje, v katerem nimate zavarovalnega kritja po tej zavarovalni polici.

Garancija proizvajalca

Vključuje obvezno garancijo, kot jo predpisujejo zakonski predpisi, in tudi dodatno garancijo proizvajalca.

Nabavna cena

Pomeni znesek, prikazan na potrdilu o nakupu, računu.

Izvirni dokumenti

Pomeni vaše prvotno potrdilo o nakupu, ki ga je izdal prodajalec, ki vam je prodal vaš izdelek, in zavarovalno polico.

Datum nakupa

Datum, naveden na originalnih dokumentih o nakupu, računu.

Datum dostave

Datum, naveden na originalnih dostavnih dokumentih.

Že obstoječe stanje

Pomeni, da je izdelek, ki ste ga kupili s Super jamstvom Pohištvo, utrpel napako in/ali naključno poškodbo/nenamerno obarvanje, pred začetkom zavarovalnega kritja.

Vi, vaš (in podobne izpeljanke)

Pomeni osebo ali osebe ali podjetje, ki je na prvotnem potrdilu o nakupu imenovano kot pogodbenik zavarovanja in prvotni kupec, star 18 let ali več.

Super jamstvo Pohištvo (in podobne izpeljanke)

Pogodbeno premoženjsko zavarovanje, ki ste ga sklenili s plačilom premije ob nakupu svojega izdelka. Premija za Super jamstvo Pohištvo je na računu prikazana kot naslednja postavka in sledi izdelku, na katerega se nanaša.

Vaš izdelek

Pomeni izdelek, ki ste ga kupili z vključenim Super jamstvom Pohištvo, kot je opisano v potrdilu o nakupu.

Mi, nas, naš (in podobne izpeljanke)

Zavarovalnica AWP P & C, S. A., Linzer StraÙe 225, 1140 Dunaj, Avstrija.

(Naš) zavarovalni zastopnik

IC Frith Europe, d. o. o., Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana.

Prodajalec, Harvey Norman

Harvey Norman Trading, d. o. o., Letališka cesta 3d, 1000 Ljubljana ali katera koli oseba, ki nastopa v imenu podjetja Harvey Norman Trading, d. o. o.

Na svoj izdelek vedno pazite, da na njem preprečite madeže ali poškodbe,
in ga vzdržujte v skladu z navodili in priporočili proizvajalca.

Navodila za Nego in vzdrževanje vašega izdelka.



Poskenirajte QR kodo.

Opombe

1

Pomoč strankam jemljemo resno, zato nas zanimajo morebitne težave, ki ste jih imeli z vašim zahtevkom ali s kvaliteto nudene storitve.

2

Vlaganje zahtevka za reklamacijo je enostavno.
Naš zavarovalni zastopnik in mi smo tukaj, da vam pomagamo ves čas postopka.

Za vse poizvedbe glede
vlaganja zahtevkov ali prenosa
Super Jamstva obrnite na:
080 10 18

TUKAJ PRIPNITE RAČUN

Zavarovanje oblažinjenega pohištva

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Podjetje: AWP P & C S.A., s sedežem na naslovu Linzer StraÙe 225, 1140 Dunaj, Avstrija. V našem imenu in za naš račun pogodbo z vami sklepa prodajalec, tj. Harvey Norman Trading d.o.o., Letališka 3D, 1000 Ljubljana. V Sloveniji imamo svojega zavarovalnega zastopnika, in sicer družbo IC FRITH EUROPE d.o.o., Verovškova 55, 1000 Ljubljana, registrirano kot zavarovalno zastopniška družba pri Agenciji za zavarovalni nadzor, dovoljenje št. 40111-43/2018-2.

Produkt: Super jamstvo Pohištvo

Ta dokument vsebuje kratek pregled ključnih informacij o kritiju naključne škode oblažinjenega pohištva vašega izdelka (kavč, sedežna garnitura, fotelj, počivalnik). Namenjen je povzetku glavnih značilnosti zavarovanja in ni prilagojen vašim potrebam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o produktu so zagotovljene v drugih dokumentih, ki jih prejmete ob sklenitvi zavarovalne pogodbe.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Super jamstvo Pohištvo je premoženjsko zavarovanje, ki vključuje **naključno škodo oblažinjenja in podaljšano jamstvo** vašega izdelka. Kritije vam zagotavlja odstranjevanje madeža, popravilo ali menjavo zavarovanjega produkta (kavč, sedežna garnitura, fotelj, počivalnik) v primeru nastopa določenih dogodkov, ki so navedena v nadaljevanju.



Kaj je zavarovano?

Za vaš izdelek (kavč, sedežna garnitura, fotelj, počivalnik) za katerega ste kupili Super jamstvo Pohištvo, so kriti naslednji dogodki:

NAKLJUČNA ŠKODA OBLAZINJENJA

- ✓ **Nenamerne poškodbe oblažinjenja, ki so posledica:**
Raztrganja, razparanja, zarez, prask, udrtin, lukenj, odrgnin in počenja usnja, ožganin, prask in poškodbe hišnih ljubljencev (ne zaradi kopičenja poškodb).
- ✓ **Kozmetične poškodbe oblažinjenja zaradi madežev:**
Pijače, olja, maščob, hrane, človeške in živalske telesne tekočine, črnila, neprepoznavnih madežev, toplotnih oznak, ličil, laka za nohte, lepila, nevarnih in jedkih raztopin, prenosa barvila (ne kot posledica kopičenja).

PODALJŠANO JAMSTVO

- ✓ **Mehanska ali električna okvara:**
 - Počivalnika (mehanizem, elektrika, kabel, vzvod) in nastavljivega mehanizma naslona za glavo in roke ter drsnih in odpiralnih mehanizmov, ki so del izdelka (izvlečna postelja, predali).
- Med okvare ki jih krijemo, sodijo:
 - * okvara mehanizma (vključno z vzglavnikom, naslonom za roke in počivalnikom ali sestavnimi deli ter mehanizmi za odpiranje in drsenje)
 - * električna okvara krmilne omarice počivalnika, transformatorjev in motorja,
 - * prelom, zagozditev ali okvara stikal ročaja ali počivalnika, ki ni posledica fizične poškodbe.



Kaj ni zavarovano?

Prosimo, glejte Splošne pogoje in določila (str.14) za izčrpen seznam izključitev, ki niso zajete v zavarovalnem kritiju.

Iz zavarovalnega kritija je izključeno:

- ✗ Izdelki, za katere zavarovanje ni bilo kupljeno, izdelki, ki niso kriti v skladu s to zavarovalno pogodbo ali pa so bili ob nakupu podarjeni in zanje ni bila plačana zavarovalna premija;
- ✗ Vsakršno popravilo ali zamenjava, ki je bila organizirana brez upoštevanja postopka za prijavo reklamacije iz tega dokumenta in/ali brez našega dovoljenja;
- ✗ Potrošni material: deli zavarovanega predmeta, ki jih lahko sami zamenjate, kot je opisano v proizvajalčevih navodilih za uporabo, katerih zamenjava bo morda potrebna za vzdrževanje funkcionalnosti zavarovanega izdelka.
- ✗ Dodatna oprema in dodatki v škatli, gumbi, zadrge, drugi dodatki, kot so osvetlitve in električne naprave, ki ne vplivajo na funkcionalnost izdelka;
- ✗ Naključna škoda na konstrukciji kavča. Konstrukcija vključuje, vendar ni omejena na vzmeti, okvirje, noge, naslone in odpiralne ali dvizne mehanizme.
- ✗ Vse konstrukcijske okvare, z izjemo dviznih in odpiralnih mehanizmov, ki se zgodijo z normalno uporabo.
- ✗ Vse okvare, ki ne vplivajo na funkcionalnost vašega izdelka, npr. škripanje, cviljenje ali drugo oglašanje mehanizmov, odpiral, vodil.
- ✗ Vsi škodni zahtevki, ki se nanašajo na vonj oziroma vonjave vašega izdelka.
- ✗ Čiščenje ali odstranjevanje dlak hišnih ljubljencev iz oblažinjenja vašega izdelka.
- ✗ Škodni dogodek, ki ni enkraten, temveč izhaja iz kopičenja več dogodkov.
- ✗ Škodni dogodek, pri katerem ni mogoče natančno opredeliti enega samega vzroka.
- ✗ Že obstoječa škoda ali napaka na vašem zavarovanem izdelku.



Ali je kritje omejeno?

- ! Največji znesek, ki ga bomo za vsak posamezni zahtevek plačali, je prvotna nakupna cena izdelka, vključno z vsemi popusti, prejetimi ob nakupu.
- ! Izdelek mora biti uporabljen za lastne potrebe in se ne sme oddajati v najem ali biti uporabljen v poslovni namen ali nepremičninah, ki jih oddajajo v najem, ali nameščen v sobah, namenjenih najemu.
- ! Ne velja za izdelke v čolnu, avtomodu ali bivalni prikolic.
- ! Kritje ni podano, če je izdelek na terasi, zastekljenem balkonu in v podobnih zaprtih prostorih, v katerih je izpostavljen vremenskim vplivom, soncu in temperaturnim spremembam ali se hrani v pomožnem objektu zunaj zasebnega prebivališča, npr. v lopi, uti, garaži.

Podrobnejši seznam omejitev si preberite v Splošnih pogojih in določilih Super jamstvo Pohištvo.



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Super jamstvo Pohištvo je veljavno samo, če vaš izdelek ostane v Sloveniji. Zavarovani izdelek mora biti v zasebnem prebivališču.



Kakšne so moje obveznosti?

Da bi se izognili preklipu ali razveljavitvi zavarovalne police, morate:

- **Ob sklenitvi zavarovalne police:**
 - Zagotoviti ustrezne, resnične in popolne informacije,
 - biti stari 18 let ali več,
 - plačati zavarovalno premijo.
- **Ko je zavarovalna polica v veljavi:**
 - Na svoj izdelek vedno pazite, da na njem preprečite madeže ali poškodbe, in ga vzdržujete v skladu z navodili in priporočili proizvajalca.
 - nas v najkrajšem času obvestite o vseh spremembah, ki se pojavijo in lahko vplivajo na zavarovalno kritje;
- **V primeru škodnega dogodka**
 - Zahtevek morate vložiti takoj, ko je to razumno izvedljivo po nastanku dogodka, in predložiti vsa dokazila, ki obdelovalcu zahtevka omogočajo obdelavo zahtevka. Kontaktni podatki za reklamacije so navedeni v Splošnih pogojih in določilih.
 - Obvestite zavarovatelja v primeru, da imate več kot eno zavarovalno polico, ki krije isto zavarovano tveganje, in mu sporočite, če ste prejeli plačilo od drugega zavarovatelja za celoten zahtevek ali njegov del.



Kdaj in kako plačam?

Premija je enkratna in se plača ob nakupu izdelka.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Naključna poškodba:

- Zavarovalno kritje začne teči, ko izdelek prevzamete ali vam ga dostavijo na dom, po končanem 14-dnevnem obdobju brez kritja.

Podaljšana garancija:

- Zavarovalno kritje začne teči po izteku garancije proizvajalca, če ste Super jamstvo Pohištvo kupili z dvo- ali triletnim kritjem.

Zavarovalna polica preneha po izteku dogovorjenega roka (1, 2, ali 3 letnega obdobja) od datuma prevzema ali dostave vašega izdelka na dom.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Kupec lahko zahteva odstop od zavarovalne pogodbe Super jamstvo Pohištvo in vračilo plačila premije v 14 dneh od sklenitve zavarovalne pogodbe. Odpoved je mogoča tudi v času obdobja »Brez kritja« tj. 14 dni po prevzemu ali dostavi vašega izdelka na dom. Za vračilo kupnine se obrnite na prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili.