

ELEKTRIČNI
SKIRO

SUPER JAMSTVO®

Odkrijte vse prednosti
popravila ali zamenjave izdelka.

V sodelovanju
z zavarovalnico
Allianz



Dostopno
v trgovinah
Harvey Norman

Harvey Norman

SUPER JAMSTVO®

Odkrijte vse prednosti popravila ali zamenjave izdelka.



Zaščita

Če nakupu dodate še Super Jamstvo Električni Skiro, lahko uživate ugodnosti, ki veljajo samo za vas tudi po izteku Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije, kot na primer kritje okvar zaradi normalne uporabe in obrabe, prahu, notranjega pregrevanja, prenapetosti ali udara strele, zaradi česar bo vaše zadovoljstvo z izdelkom še toliko večje.



Podpora

Naše raznolike možnosti podpore vam zagotavljajo, da bo vaš pogovor z nami oziroma z našim zavarovalnim zastopnikom o vašem Super Jamstvu Električni Skiro potekal zlahka in brez neprijetnosti. Če ste soočeni z okvaro, vas bomo mi oziroma naš zavarovalni zastopnik vodili in vam pomagali skozi celoten postopek.



Prednost

Z vašim Super Jamstvom Električni Skiro ste lahko brez skrbi, ker veste, da je vaš nakup še dodatno zaščiten tudi po izteku Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije. Super Jamstvo Električni Skiro krije stroške rezervnih delov in se naslanja na svojo mrežo serviserjev, kar pomeni, da bo delo že prvič opravljeno, kot je treba.

Stranki teh splošnih pogojev ste izključno vi in mi, tj., zavarovalnica Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana. V našem imenu in za naš račun pogodbo z vami sklepa prodajalec, tj. Harvey Norman Trading d.o.o., Letališka cesta 3D, 1000 Ljubljana. V Sloveniji imamo svojega zavarovalnega zastopnika, in sicer družbo IC FRITH EUROPE d.o.o., Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana.

Vse zgoraj navedeno je skladno s Splošnimi pogoji, ki so podrobno razloženi na strani 6.

ZAŠČITA

Ugodnosti - Super Jamstvo Električni Skiro



Dokupili ste 1 letno zaščitno obdobje

Za svoj izdelek ste dodatno zaščiteni za obdobje enega leta, to začne teči po izteku Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije, ki vam je bila izdana ob nakupu vašega izdelka. Ker se nivo kritja po jamstvenem kritju Super Jamstvo Električni Skiro in pravice kupca razlikujejo od garancije po Zakonu o varstvu potrošnikov in Obligacijskem zakoniku, vam priporočamo, da se z vsebino te knjižice podrobno seznanite.



Menjava staro za novo

Če izdelka ne moremo popraviti, ga bomo, oz. ga bo naš zavarovalni zastopnik, zamenjal z novim najbolj ustreznim izdelkom. V primeru zamenjave vašega izdelka bomo upoštevali značilnosti, lastnosti in specifikacije prvotnega izdelka, kot tudi razpoložljivost tehnologije v trgovini Harvey Norman. Super Jamstvo Električni Skiro se na zamenjani izdelek ne prenese.



Kritje škode zaradi normalne uporabe in obrabe

Super Jamstvo Električni Skiro krije okvare zaradi normalne uporabe in obrabe, ter napak v materialih in izdelavi, ki so potrjene s strani proizvajalca oz. njihovega pooblaščenega servisa.



Prenosljivost

Če izdelek prodate ali komu podarite, se kritje in vse neizkoriščene pravice prenesejo na novega lastnika. Preprosto stopite v stik z nami oziroma z našim zavarovalnim zastopnikom, ki bo uredil prenos lastništva.

PREDNOST

Ugodnosti - Super Jamstvo Električni Skiro



Kritje okvar zaradi prenapetosti

Super Jamstvo Električni Skiro nudi kritje za okvare, ki jih povzroči udar strele, nihanja napetosti ali prenapetosti.



Kritje elektronskih in mehaničnih okvar

Super Jamstvo Električni Skiro krije elektronske in mehanične okvare vašega izdelka, tudi baterije.

PODPORA

Dostopna vam je neposredna podpora preko osebja za pomoč strankam ali pa možnost vložitve zahtevka po elektronski pošti. Različne oblike podpore vam zagotavljajo, da se bo vaš nakup kar najbolj obrestoval.

Ugodnosti - Super Jamstvo Električni Skiro



Osebje za pomoč strankam

Pokličite na brezplačno številko **080 10 18**, kjer boste dobili odgovore na vsa poizvedovanja ali vprašanja v zvezi s Super Jamstvom Električni Skiro.

Osebje našega zavarovalnega zastopnika v Sloveniji, IC FRITH EUROPE d.o.o., je dostopno vsak delavnik, od ponedeljka do petka od 08.30 h do 16.30 h.



Preprost postopek vlaganja zahtevka

Vlaganje zahtevka za reklamacijo je enostavno. Naš zavarovalni zastopnik in mi smo tukaj, da vam pomagamo ves čas postopka.

Enostavno vložite zahtevek preko elektronske pošte na **podpora@icfrith.si** ali pokličite osebje za pomoč strankam na **080 10 18** v času delovnih ur. Zaradi hitrejšega postopka vas prosimo, da pripravite številko računa o nakupu.

Za vse poizvedbe glede vlaganja zahtevkov ali prenosa Super Jamstva Električni Skiro se obrnite na:

080 10 18

Vsak delavnik

od ponedeljeka do petka 8.30 - 16.30 ure

podpora@icfrith.si

IC FRITH EUROPE d.o.o.

Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana

Pogosta vprašanja

V

Kakšne pravice imam kot potrošnik?

Kupec ohranja vse pravice iz obvezne garancije in jamčevanja za stvarne napake, kot izhajajo iz Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika. Super Jamstvo Električni Skiro teh pravic ne izključuje ali nadomešča in jih ne izniči. Super Jamstvo Električni Skiro po preteku Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije zagotavlja zanesljivo in učinkovito zavarovanje izdelka. Če imate kakršna koli vprašanja ali poizvedbe v zvezi z vašim Super Jamstvom Električni Skiro, se prosimo brez zadržkov obrnite na našega zavarovalnega zastopnika.

”

V

Kako vložim zahtevek oziroma reklamacijo?

Vlaganje zahtevka oziroma reklamacije je enostavno. Svoj zahtevek lahko pošljete po elektronski pošti podpora@icfrith.si ali pokličite na brezplačno številko 080 10 18 v času delovnih ur.

”

V

Kaj se zgodi, če izgubim račun?

V tem primeru se lahko obrnete na trgovino, kjer ste izdelek kupili, in vam bodo priskrbeli kopijo vašega računa.

”

V

V kolikem času lahko dokupim Super Jamstvo Električni Skiro?

Super Jamstvo Električni Skiro se lahko dokupi samo ob nakupu izdelka.

”

V

Ali bom imel kakšne stroške?

Vsakič, ko boste vložili zahtevek za popravilo vašega izdelka, boste morali plačati odbitno franšizo v znesku 45 EUR.

”

V

Kaj se zgodi, če ne odkrijejo nobene okvare?

Včasih okvare lahko povzroči uporaba, ki ni v skladu s proizvajalčevimi navodili za uporabo. Če sumite, da ima vaš izdelek okvaro, vam svetujemo, da najprej preučite dokumentacijo, ki ste jo dobili z izdelkom ter preverite, ali ste izdelek uporabljali in ga uporabljate pravilno ter da poizkusite takšno nedelovanje ali nepravilno delovanje odpraviti skladno z navodili proizvajalca, preden prijavite reklamacijo oziroma vložite zahtevek. V primeru očitno neupravičene reklamacije oziroma očitno neupravičene postavitve zahtevka (tj. če se ugotovi, da izdelek okvare ni imel oziroma bi se jo dalo odpraviti skladno z navodili proizvajalca ali pa kupec ni ravnal z izdelkom skladno z navodili proizvajalca in je napaka nastala zaradi takšnega ravnanja (storitve ali opustitve) kupca ali pa je podan katerikoli drug razlog po teh splošnih pogojih, ki izključuje kritje s Super Jamstvom Električni Skiro) si serviser pridržuje pravico zaračunati vam stroške neupravičene reklamacije.

”

V

Katere okvare niso krite?

Super Jamstvo Električni Skiro ne krije napak ali okvar, ki jih krije proizvajalec v obdobju Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije, ker takrat Super Jamstvo Električni Skiro še ne velja, ter dodatkov, kot so gume in podobni potrošni material. Popoln seznam izjem si preberite v rubriki splošni pogoji.

”

SPLOŠNI POGOJI VAŠEGA NAKUPA IZDELKA S SUPER JAMSTVOM ELEKTRIČNI SKIRO

Hvala, da ste za zaščito vašega izdelka izbrali Super Jamstvo Električni Skiro. Prosimo, shranite vaše originalne dokumente, ki dokazujejo nakup vašega izdelka in nakup Super Jamstva Električni Skiro. Originalni dokumenti predstavljajo dokaz o nakupu in v primeru uveljavljanja zahtevka jih je potrebno predložiti.

Zaščita, ki vam je nudena z vašim Super Jamstvom Električni Skiro, je predmet splošnih pogojev, kot so opisani spodaj.

* Izraz »jamstvo«, ki se uporablja v teh splošnih pogojih, predstavlja izključno pogodbeno zavezo Allianz Hrvatska, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana in ne garancije v smislu garancije po Zakonu o varstvu potrošnikov in Obligacijskem zakoniku, niti ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake.

Dotični splošni pogoji veljajo za vse nakupe Super Jamstva, ki so opravljeni od 15.3.2024 dalje.

POGOJI

SPLOŠNO

Stranki teh splošnih pogojev ste izključno vi in mi, tj. zavarovalnica Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, Slovenija. V našem imenu in za naš račun pogodbo z vami sklepa prodajalec, tj. Harvey Norman Trading d.o.o., Letališka cesta 3D, 1000 Ljubljana. V Sloveniji imamo svojega zavarovalnega zastopnika, in sicer družbo IC FRITH EUROPE d.o.o., Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana.

Če je na enem Originalnem dokumentu naveden nakup več kot enega izdelka, potem bodo z vašim Super Jamstvom Električni Skiro kriti samo tisti izdelki, ki so kot kriti izrecno opisani na Originalnem dokumentu. Na gratis izdelke oziroma izdelke, ki so vam bili podarjeni ob nakupu glavnega izdelka ali drugače, se Super Jamstvo Električni Skiro v nobenem primeru ne razteza. Super Jamstvo Električni Skiro je na računu navedeno kot postavka, tik pod izdelkom, na katerega se nanaša. Super Jamstvo Električni Skiro je možno dokupiti na dan nakupa vašega izdelka in je na voljo samo v Harvey Norman trgovinah.

Cena Super Jamstva Električni Skiro je določena za vsak izdelek posebej in se kupcu jasno razkrije pred nakupom izdelka. Pogodba o Super Jamstvu Električni Skiro, katere sestavni del so ti splošni pogoji, je sklenjena v trenutku, ko kupec plača ceno za Super Jamstvo Električni Skiro. Kupec si lahko premisli in zahteva razveljavitev pogodbe za Super Jamstvo Električni Skiro ter vračilo plačila za Super Jamstvo Električni Skiro, v 30 dneh od sklenitve pogodbe o Super Jamstvu Električni Skiro, razen če je v tem obdobju že uveljavljal kakršenkoli zahtevek, v okviru Super Jamstva Električni Skiro.

DOBA

Doba vašega Super Jamstva Električni Skiro je 1 (eno) leto in bo jasno navedena na vaših originalnih dokumentih in začne teči prvi dan po izteku veljavnosti Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije vašega izdelka.

KAJ JE KRITO?

Vaše Super Jamstvo Električni Skiro krije strošek rezervnih delov in strošek dela za popravilo vašega izdelka, v primeru da vaš izdelek preneha pravilno delovati zaradi:

- a) elektronskih in/ali mehanskih okvar, ki jih krije osnovna garancija proizvajalca vašega izdelka in so nastale po obdobju veljavnosti Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije;
- b) napake v materialih ali izdelavi, ki je potrjena s strani pooblaščenega serviserja ali s strani proizvajalca izdelka;

- c) normalne uporabe in obrabe, ki vpliva na delovanje izdelka;
 - e) udara strele, nihanja napetosti ali prenapetosti.
- d) prahu ali notranjega pregrevanja;

Nudili vam bomo zaščito pred temi napakami do izteka dobe Super Jamstva Električni Skiro, kot je to navedeno v teh splošnih pogojih, ali dokler ni vaš izdelek zamenjan z novim izdelkom v skladu s Splošnimi pogoji. Na novi zamenjan izdelek se Super Jamstvo Električni Skiro ne prenese. Vrednost zamenjave ali kateregakoli finančnega dobropisa, ki vam ga damo, ne bo presegla nakupne cene vašega izdelka (vključno z DDV).

ODBITNA FRANŠIZA

Vsakič, ko boste vložili zahtevek za reklamacijo in bo vaš zahtevek utemeljen boste morali plačati, z zavarovalno pogodbo, dogovorjen znesek Odbitne franšize, ki znaša 45 EUR. Plačilo zneska odbitne franšize je tudi pogoj, da vam odobrimo popravilo ali zamenjavo vašega izdelka.

POGOJI ZAMENJAVE

Če za nas po razumnem prepričanju ne bi bilo ekonomično, da izdelek popravimo, ali pa ga ne moremo popraviti, lahko vaš izdelek po lastni presoji zamenjamo z novim najbližjim ustreznim izdelkom. V primeru zamenjave vašega izdelka bomo upoštevali značilnosti, lastnosti in specifikacije prvotnega izdelka, kot tudi razpoložljivost tehnologije v trgovini Harvey Norman. Vrednost nadomestnega izdelka ne bo presegala Nakupne cene, ki ste jo plačali za vaš izdelek. Zaradi sprememb v tehnologiji izdelka in razpoložljivosti nadomestnega izdelka lahko priskrbimo nadomestni izdelek z nižjo prodajno ceno in nismo omejeni na prvotno znamko proizvajalca vašega izvirnega izdelka. Razlika v ceni zamenjanega izdelka, če kakšna, ne bo povrnjena.

Če vašega izdelka po naši razumni presoji za nas ne moremo ekonomično popraviti, ali pa ga sploh ne moremo popraviti, ali po naši razumni presoji ne moremo za nas ekonomično ponuditi ustrezne zamenjave, ali ustrezna zamenjava ni na voljo ali pa je cena najbližje ustrezne zamenjave višja od nakupne cene, vam lahko damo Finančni dobropis. Vrednost kateregakoli Finančnega dobropisa, ki vam ga damo, ne bo presegla nakupne cene vašega izdelka. Odločitev o popravilu, zamenjavi ali ponudbi Finančnega dobropisa je v naši lastni presoji.

Če je vaš izdelek zamenjan ali prejmete Finančni dobropis, Super Jamstvo Električni Skiro preneha veljati. Pokvarjeni izdelki postanejo naša last.

PREVOZ

V obdobju trajanja Super Jamstva Električni Skiro, vam bomo krili stroške prevoza do našega servisnega centra, in sicer če se nahajate več kot 20 km od našega servisnega centra.

PRENOS SUPER JAMSTVA ELEKTRIČNI SKIRO

Vaše Super Jamstvo Električni Skiro se lahko prenese na novega lastnika, če vi ali novi lastnik to sporočite osebju za pomoč strankam na 080 10 18 v času delovnih ur ali po elektronski pošti. Prosimo vas, da novemu lastniku izročite Originalne dokumente.

V primeru, da proizvajalec v okviru Osnovne garancije proizvajalca in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije kupcu zamenja izdelek, se Super Jamstvo Električni Skiro prenese na ta novi izdelek. Kupec nas mora o zamenjavi izdelka obvestiti v 30 dneh po zamenjavi izdelka.

DOSTOPNOST STORITEV

Popravila v okviru Super Jamstva Električni Skiro si vedno prizadevamo opraviti v najkrajšem možnem času. V nobenem primeru nismo odgovorni za čakanje iz razlogov izven naše kontrole, kot so zamuda proizvajalca pri dostavi delov.

KAJ NI KRITO?

Vaše Super Jamstvo Električni Skiro **NE** krije:

1. Napak ali okvar, ki jih krije proizvajalec v obdobju Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije.
2. Okvar ali napak v izdelavi, ki so krite s strani proizvajalca izdelka ali distributerja tudi po izteku Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije.
3. Popravitelji, ki jih izvajajo od nas nepooblaščenec osebe (tj. osebe, ki jih nismo pooblastili mi ali naš zavarovalni zastopnik).
4. Popravitelji ali zamenjave, ki so bile organizirane brez upoštevanja postopka za uveljavljanje zahtevkov iz tega dokumenta in/ali brez našega dovoljenja.
5. Stroškov, povezanih s prevozom in dostavo vašega izdelka, razen v primerih, ki so omenjeni v teh splošnih pogojih.
6. Storitve ključev, stroškov popravila ali zamenjave, ali katerihkoli drugih stroškov, če napaka ni krita v Super Jamstvu Električni Skiro.
7. Stroškov, povezanih z namestitvijo, odstranitvijo, razstavljanjem ali ponovno namestitvijo vašega izdelka.
8. Stroškov, povezanih s kakršnokoli škodo, oziroma škodo, ki nastane med prevozom (tudi v primerih, ko stroške prevoza nosimo mi), namestitvijo, odstranitvijo, razstavljanjem ali ponovno namestitvijo vašega izdelka.
9. Posledične izgube, ali škode kakršnekoli vrste, razen v primerih, ki so omenjeni v teh splošnih pogojih.
10. Stroškov, povezanih z rutinskim vzdrževanjem in servisiranjem, kot so čiščenje, prilagoditve, mazanje, in stroškov usklajevanja, reprogramiranja, umerjanja ali nadgradnje.
11. Namerno ali nenamerno ali naključno povzročene škode kakršnekoli vrste ali iz kateregakoli vzroka.
12. Potrošni material.
13. Naključne škode katerekoli vrste.
14. Mehanskih, električnih ali elektronskih okvar vašega izdelka, povzročenih:
 - iz malomarnosti, namerno, z namerno zlorabo, z nedovoljenimi spremembami ali z uporabo v nasprotju s proizvajalčevimi navodili;
 - z vdorom tekočin;
 - z napadi škodljivcev, insektov ali drugih živali, vključno z domačimi;
 - z naključno, namerno ali nenamerno škodo zaradi kateregakoli razloga;
 - z naključno škodo, nastalo iz kakršnegakoli vzroka;
 - z rjo, s korozijo ali plesnijo.
15. Popravitelji:
 - potrošnega materiala, vključno, vendar ne omejeno na varovalke, filtre, žarnice, svetilke, druge s strani uporabnika zamenljive elemente;
 - programske opreme, podatkov ali izmenljivih nosilcev podatkov, ki jih povzročajo mehanske, elektronske ali električne okvare vašega izdelka, ali so povzročene oziroma nastanejo na kakršnenkoli drug način.
16. Vsakega posameznega zahtevka, katerega znesek presega nakupno ceno vašega izdelka.

Poleg vsega zgoraj navedenega se fizično poškodovani ali polito oziroma zmočeni izdelki nikoli in v nobenem primeru ne sprejmejo v popravilo oziroma se ne zamenjajo oziroma se zanje ne izda Finančni dobropis in zanje torej Super Jamstvo Električni Skiro v celoti ne velja (tj. glede vseh napak oziroma okvar).

DEFINICIJE

Odbitna franšiza:

Pogodbeno določen znesek, ki ga morate plačati vsakič, ko vložite zahtevek za reklamacijo in je le- ta odobrena

Mehanska ali elektronska okvara:

Nepredvidena ali nenadna napaka na Vašem Električnem Skiroju, kljub uporabi izdelka, ki je v skladu s navodili o uporabi proizvajalca izdelka.

Potrošni material:

Vsakršen del izdelka, za katerega proizvajalec izdelka predvideva redno menjavo in je obraba le-tega izključena tudi v Osnovni proizvajalčevi garanciji in/ali Prostovoljni dodatni proizvajalčevi garanciji, s strani proizvajalca ali pooblaščenega serviserja (gume, zavorni diski, žarnice in podobno)

Finančni dobropis:

Finančni dobropis je dokument s katerim opravite nakup novega izdelka v katerikoli poslovalnici Harvey Norman Trading d.o.o. za isti znesek ali proti plačilu. Vrednost kateregakoli Finančnega dobropisa, ki vam ga damo, ne bo preseгла Nakupne cene vašega izdelka. Odločitev o zamenjavi ali ponudbi Finančnega dobropisa je v naši lastni presoji.

Mi, nas, naš (in podobne izpeljanke):

Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: info@allianz-slovenija.si.

Nakupna cena:

Pomeni plačano vrednost izdelka pri opravljenem nakupu (z vključenim DDV).

(Naš) zavarovalni zastopnik:

IC FRITH EUROPE zavarovalno zastopanje d.o.o., Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana.

Originalni dokument:

Vaš originalni račun, ki vam ga je izdal prodajalec, ki vam je izdelek prodal.

Pogoji zamenjave:

Odstavki v tem dokumentu pod naslovom »Pogoji zamenjave«.

Prodajalec/Harvey Norman:

Družba HARVEY NORMAN TRADING d.o.o., Letališka cesta 3D, 1000 Ljubljana, oziroma fizična oseba prodajalca, ki nastopa v imenu HARVEY NORMAN TRADING d.o.o.

Osnovna proizvajalčeva garancija:

Obsega tako obvezno zakonsko garancijo oziroma obvezno garancijo, ki je predpisana s pravnimi predpisi.

Prostovoljna dodatna proizvajalčeva garancija:

Obsega prostovoljno dodatno proizvajalčevo garancijo po obdobju Osnovne proizvajalčeve garancije.

Super Jamstvo Električni Skiro, vaše Super Jamstvo Električni Skiro (in podobne izpeljanke):

Super Jamstvo Električni Skiro je zavarovalni produkt, ki vam zagotavlja Podaljšano jamstvo za dobo, ki ste jo kupili.

Vaš izdelek:

Izdelek, ki ste ga kupili s Super Jamstvom Električni Skiro, kot je opisan na računu.

Vi, vaš (in podobne izpeljanke):

Fizična oseba ali osebe ali pravna oseba, navedena kot kupec na originalnem računu.

POSTOPEK POSTAVLJANJA ZAHTEVKOV

Preden pokličete, vas prosimo, da izvedete osnovni preizkus vašega izdelka in ravnate skladno z naslednjim.



Preverite, ali je vaš izdelek priključen na električno omrežje ali drugo napravo?



Preverite, ali ste natančno prebrali proizvajalčeva navodila za uporabo?

Proizvajalčeva navodila pogosto vsebujejo nasvete za odpravo pogostih težav.

Če težava kljub temu, da ste izdelek uporabljali pravilno in v skladu z navodili proizvajalca ter da ste poizkusili težavo odpraviti skladno z navodili proizvajalca, še vedno obstaja, sledite postopkom za podajo zahtevka v vašem Super Jamstvu Električni Skiro. Zaradi hitrejšega postopka vas prosimo, da pripravite Originalen dokument o nakupu. Svoj zahtevek lahko uveljavite:

- na brezplačni številki **080 10 18** v času delovnih ur od ponedeljka do petka med 8.30. in 16.30;
- po elektronski pošti na **podpora@icfrith.si**.

Eden izmed naših prijaznih predstavnikov oziroma predstavnikov našega zavarovalnega zastopnika za pomoč strankam bo potrdil vaše podatke in vam pomagal pri vaši poizvedbi.

V primeru očitno neupravičene reklamacije oziroma očitno neupravičene postavitve zahtevka (tj. če se ugotovi, da izdelek okvare ni imel oziroma bi se jo dalo odpraviti skladno z navodili proizvajalca ali pa kupec ni ravnal z izdelkom skladno z navodili proizvajalca in je napaka nastala zaradi takšnega ravnanja (storitve ali opustitve) kupca ali pa je podan katerikoli drug razlog po teh splošnih pogojih, ki izključuje kritje s Super Jamstvom Električni Skiro) si serviser pridržuje pravico zaračunati vam stroške neupravičene reklamacije.

VRAČILO NAPRAV IN ODPOVED ZAVAROVALNEGA KRITJA

V primeru vračila kupljene naprave Zavarovanca iz razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov in potrditve razloga vračila s strani Partnerja, ima Zavarovanec pravico do popolnega vračila premije. Če je v času trajanja zavarovanja nastal zavarovalni primer, zavarovalec ni upravičen do povračila premije.

V primeru sklenitve pogodbe na daljavo pri nakupu Naprave ima Zavarovanec vse pravice, ki mu pripadajo po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov in sicer ima Zavarovanec (izključno potrošnik) pravico, da v 14 dneh podjeteju sporoči, da odstopa od pogodbe, brez da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev ali plačati pogodbeno kazen.

Če Zavarovanec pod pogoji, ki veljajo za sklenitev pogodbe na daljavo, odstopi od pogodbe in vrne kupljeno napravo, ima pravico do popolnega vračila premije, v kolikor pravica do delne škode na Napravi ni bila upravičeno uveljavljena.

Zavarovanec je pred sklenitvijo pogodbe na daljavo upravičen, da v primernem času prejme vse informacijo v zvezi z Zavarovanjem in pravico do odstopa pogodbe, do katerih je upravičen kot potrošnik v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo potrošnikov.

Pravice, določene v tem členu, veljajo za Zavarovance, ki se po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike.

IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Zoper odločitev Zavarovalnice je dovoljena pritožba v roku 15 dni. Pritožba se lahko odda po e-pošti; info@allianz-slovenija.si ali po pošti na sedež Zavarovalnice, t.j. Allianz Slovenija, podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana.

Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja pritožbeni postopek zavarovalnice. Odločitev pritožbene komisije je dokončna, nadaljni postopki pri Zavarovalnici pa niso mogoči.

V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu, se lahko postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: www.zav-zdruzenje.si.

INFORMACIJE IN DOSTOP DO OSEBNIH PODATKOV

V skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES, podaja Zavarovalnica Zavarovancu naslednje obvestilo o zasebnosti / varstvu osebnih podatkov:

Upravljalca osebnih podatkov

ALLIANZ HRVATSKA, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, ALLIANZ SLOVENIJA, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana bo posameznikove osebne podatke obdelovala kot upravljalavec osebnih podatkov. Naslov zavarovalnice: ALLIANZ HRVATSKA, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, ALLIANZ SLOVENIJA, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana.

Posameznik se lahko v primeru dodatnih vprašanj v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov ali uveljavljanja pravic, ki jih ima na podlagi predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, obrne na pooblaščenca zavarovalnice za varstvo osebnih podatkov na elektronski naslov: dpo.slovenija@allianz-slovenija.si

Uporaba osebnih podatkov

Zavarovalnica je upravičena obdelovati posameznikove zgoraj opredeljene osebne podatke na podlagi 268. člena ZZavar-1.

Zavarovalnica bo posameznikove osebne podatke zbirala, obdelovala, shranjevala, posredovala in uporabljala z namenom sklepanja in izvajanja pogodb o zavarovanju. Navedeno vključuje tudi izterjavo neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, reševanje škod, uveljavljanje povračilnih zahtevkov in drugih pravic ter obveznosti, vključno s preiskovanjem sumljivih primerov neupravičeno izplačanih zavarovalnin, ki izvirajo iz zavarovanja, v skladu z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in zbirke podatkov s področja zavarovanja.

Zavarovalnica bo posameznikove osebne podatke obdelovala za neposredno trženje, zgolj če bo posameznik podal privolitve za obdelavo.

Vrste osebnih podatkov

Zavarovalnica bo obdelovala zgolj tiste osebne podatke, ki so potrebni za dosego zgoraj opredeljenega namena obdelovanja. Konkretno bo zavarovalnica obdelovala:

- a.) za namen sklepanja zavarovanja naslednje podatke:
 - osebno ime, prebivališče, davčna številka, trajanje zavarovanja, zavarovalno kritje, predmet zavarovanja, zavarovančevi kontaktni podatki

b.) za namen izvajanja zavarovalne pogodbe naslednje podatke:

- osebno ime, prebivališče, oznaka škodnega spisa, datum vložitve zahtevka in izplačila zavarovalnine, vrsta, kraj, čas in opis zavarovalnega primera, opis materialne škode nastale v zavarovalnem primeru, podatki o kaznivih dejanjih in prekrških v zvezi z zavarovalnimi primeri, predhodni zavarovalni primeri, historični podatki o zgodovini predmeta zavarovanja.

Tiste osebne podatke, ki so bili zavarovalnici dani na podlagi izrecne privolitve, bo zavarovalnica obdelovala v skladu z namenom, zaradi katerega je bila privolitev dana.

Nadaljnje posredovanje osebnih podatkov

Zavarovalnica lahko za potrebe izvajanja zavarovalne pogodbe posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov za ta namen prenese na svoje pogodbeno obdelovalce osebnih podatkov.

Razlogi za posredovanje osebnih podatkov

Zavarovalnica potrebuje osebne podatke, ki so navedeni v 3. točki tega opozorila, zaradi sklepanja in izvajanja zavarovalnih pogodb. V kolikor teh osebnih podatkov ne pridobi, ne more skleniti zavarovalne pogodbe.

Druge osebne podatke, v kolikor je bila za obdelavo podana izrecna privolitev, zavarovalnica potrebuje zaradi namena, za katerega so bili dani, in na sklenitev oziroma izvajanje zavarovalne pogodbe nimajo vpliva.

Pravice posameznika v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, ima pravico:

- pravico do dostopa do osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, do informacij o izvoru osebnih podatkov, do razlogov za obdelavo ter informacij o vodji obdelave, izvajalci obdelave in prejemnikih, ki so jim vaši podatki razkriti ali jim bodo razkriti;
- pravico do preklica svoje privolitve kadar koli, če osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve;
- pravico popraviti ali dopolniti svoje osebne podatke, da bodo vedno točni;
- pravico do izbrisa vaših osebnih podatkov, ko ti več niso potrebni za zgoraj navedene namene;
- pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov v določenih okoliščinah, na primer ko ugovarjate točnosti osebnih podatkov, in sicer v času preverjanja njihove točnosti;
- pravico do prenosa osebnih podatkov v strukturirani obliki, kot tudi njihovega prenosa na drugo zavarovalnico;
- pravico ugovarjati avtomatizirani obdelavi osebnih podatkov in zoper odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi;
- pravico vložiti ugovor pri Zavarovalnici ali pristojnemu državnemu organu.

Preklic privolitve v obdelavo osebnih podatkov

Zavarovanec lahko svojo osebno privolitev za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno pisno prekliče oziroma pisno zahteva dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim. V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenцу vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

Pravica posameznika do ugovora obdelavi njegovih osebnih podatkov

Če obdelava posameznikovih osebnih podatkov temelji na zakonitem interesu zavarovalnice, vključno z zakonitim interesom neposrednega trženja, ima posameznik pravico ugovarjati obdelavi svojih osebnih podatkov in zahtevati njeno prenehanje.

Možnost vložitve poizvedbe oziroma pritožbe

Zavarovanec lahko svojo pravico do dostopa, dopolnitve, popravka, blokiranja ali izbrisa osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, uveljavlja pisno, poslano na naslov Allianz Hrvatska, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, preko elektronske pošte na dpo.slovenija@allianz-slovenija.si ali preko spleta, z izpolnjenim spletnim obrazcem, ki je dostopen na spletnih straneh zavarovalnice.

V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenцу vložiti pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana. Prav tako ima možnost vložiti prijavo Informacijskemu pooblaščenцу v kolikor sumi, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi.

Obdobje hrambe osebnih podatkov

Osebnosti podatke, pridobljene v okviru sklenitve oziroma izvajanja zavarovalne pogodbe, zavarovalnica hrani do poteka roka hrambe, kot ga določa vsakokrat veljavni Zakon o zavarovalništvu.

Neodvisno od zgornjega odstavka, osebne podatke, pridobljene na podlagi privolitve posameznika, zavarovalnica hrani in obdeluje v skladu z namenom, za katerega je bila privolitev dana, dokler takšna privolitev ni preklicana s strani posameznika na katerega se osebni podatki nanašajo, skladno s točko 7 tega pravnega obvestila. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili osebni podatki posredovani za isti namen.

Avtomatizirano odločanje

Zavarovalnica pri izvajanju svojih aktivnosti skladno z zakonom ne bo uporabljala avtomatizirane obdelave.

VAŠE ZAKONSKE PRAVICE IN UPORABA PRAVA

V primeru težav z vašim izdelkom vam lahko na podlagi eksplicitnih ali implicitnih zakonskih določb o obvezni garanciji ali v vsakem primeru pri jamčevanju za stvarne napake pripadajo zakonske pravice nasproti prodajalcu ali proizvajalcu izdelka. Super Jamstvo teh pravic ne izključuje ali nadomešča in jih ne naredi nične.

Za razmerja iz te pogodbe se uporablja slovensko pravo.

KONČNE DOLOČBE

Pogoji so sestavni del Potrdila o zavarovalnem kritju in zavezujejo stranke od plačila Zavarovalne premije dalje.

Za vprašanja, ki niso urejena s pogodbo ali Pogoji, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov

