

Obvestilo o odpoklicu izdelka – sušilni stroj Gorenje

Datum: 25. 08. 2025

Podrobnosti o izdelku

Blagovna znamka: Gorenje

Vrsta izdelka: sušilni stroj



Odpoklic se nanaša na:

Gorenje DHNA93

Obdobje proizvodnje: november 2024 – marec 2025

Oznake odpoklicanih proizvodnih serij:

D709S	D709T	D70J7	D70JB	D70MQ	D70N6	D70SF	D70TK
D70U1	D70UF	D70Z7	D712T	D712V	D712W	D712X	D71C1
D71HG	D813M	D81HA	D81N8	D81QW	D81TZ		

Identifikacijske oznake na izdelku:



Pomembno: Zelena pika označuje, da je bil izdelek pregledan pred prodajo. Zato težava, opisana v tem obvestilu, ne velja za izdelek, ki je v vaši lasti.



Razlog odpoklica

Ugotovljeno je bilo varnostno tveganje pri določenih sušilnih strojih Gorenje. Povezovalni kabelski set kompresorja se lahko poškoduje zaradi stika s podpornim kolesom bobna, kar lahko povzroči pregrevanje in potencialno nevarnost.

Države, za katere velja odpoklic

Odpoklic velja za aparate, prodane v naslednjih državah:

Bolgarija, Nemčija, Grčija, Poljska, Romunija, Slovenija.

Skladnost z zakonodajo

Odpoklic se izvaja v skladu z Uredbo (EU) 2023/988, člen 35 in 36, ter je skladen z obveznostmi označevanja in sledljivosti iz člena 9(8). Nacionalni organi za nadzor trga so bili obveščeni prek portala Safety Business Gateway.

Kaj storiti

Če ste lastnik aparata, na katerega se nanaša odpoklic:

1. Nemudoma prenehajte z uporabo.

2. Preverite model in oznako proizvodne serije, da ugotovite, ali je vaš aparat predmet odpoklica.

3. Obrnite se na našo podporo za dogovor o brezplačnem pregledu in popravilu na domu.

Pomembno: Če je bila vaša naprava izdelana izven navedenega obdobja, težava ne velja za vaš izdelek.

Ukrepi za potrošnike

Potrošniki imajo pravico do:

- brezplačnega pregleda na domu
- brezplačnega popravila aparata (če je potrebno)

Kontaktni podatki

Za pomoč se obrnite na našo službo za pomoč uporabnikom:

Telefon: 03 899 7000

E-pošta: productrecall.si@gorenje.com

Opravičilo in zaveza

Iskreno se opravičujemo za morebitne nevšečnosti ali skrbi. V podjetju Hisense je varnost strank naša najvišja prioriteta, zato si prizadevamo, da težavo rešimo hitro in transparentno.

Pomagajte razširiti informacije

Če poznate nekoga, ki je ta izdelek prejel, kupil ali si ga izposodil, prosimo, da z njim delite to obvestilo o odpoklicu.