

Odpoklic proizvoda iz varnostnih razlogov

25.9.2025

Rowenta objavlja odpoklic pokončnega sesalnika Rowenta X-Force FLEX 14.60 ali X-Force FLEX 15.60



- blagovna znamka Rowenta kot preventivni ukrep izvaja prostovoljno zamenjavo baterijskih sklopov za sesalnike Rowenta **X-Force 14.60 in X-Force 15.60, izdelane pred decembrom 2024.** Ta težava ne zadeva preostalih pokončnih **sesalnikov** Rowenta **X-Force** in **X-Pert** ali izdelkov, **proizvedenih po decembru 2024.**

Zakaj je ta proizvod nevaren?

- blagovna znamka Rowenta je opazila, da lahko v redkih primerih in izključno med uporabo izdelka pride do toplotnih dogodkov zaradi krhkosti zasnove baterijskega sklopa pri izdelkih, izdelanih pred decembrom 2024.

Kaj storiti

- Od vseh kupcev, ki imajo v lasti pokončni sesalnik Rowenta X-Force 14.60 ali X-Force 15.60, **izdelan pred decembrom 2024, se zahteva, da ga prenehajo uporabljati**, in so vabljeni, da obišejo spletno stran <https://recall.rowenta.com/>, <https://recall.rowenta.com/sl> za informacije o tem, kako identificirati, ali ta umik zadeva njihov izdelek, in če ga, kako zaprositi za zamenjavo baterijskega sklopa.

Zahtevki, ki so na voljo potrošnikom

- Prenehajte uporabljati izdelek,
- Obiščite spletno stran <https://recall.rowenta.com/>, <https://recall.rowenta.com/sl> za pridobitev informacije o tem, kako identificirati, ali ta umik zadeva vaš izdelek, in če ga, kako zaprosite za zamenjavo baterijskega sklopa.

Razširite informacije o tem odpoklicu, zlasti če veste, da je bil odpoklicani proizvod nekomu drugemu ponujen, posojen ali prodan.

Odpoklic proizvoda iz varnostnih razlogov

25.9.2025

Kontakt

Služba za pomoč strankam Rowenta

Elektroservis Femec s.p.

Telefon: 041/276 847, info@servis-femec.si

<https://recall.rowenta.com/>

<https://recall.rowenta.com/sl>



Razširite informacije o tem odpoklicu, zlasti če veste, da je bil odpoklicani
proizvod nekomu drugemu ponujen, posojen ali prodan.