SUPER JAMSTVO®

ZAŠČITA, PODPORA, PREDNOST.

V sodelovanju z zavarovalnico Allianz

Global Assistance
Allianz

Dostopno v trgovinah Harvey Norman

Harvey Norman®

SUPER JAMSTVO®

Spoznajte vse ugodnosti, ki vam jih ponuja Super Jamstvo.

Zaščita

Z vašim Super Jamstvom ste lahko brez skrbi, ker veste, da je vaš nakup še dodatno zaščiten tudi po izteku Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije. Super Jamstvo krije stroške rezervnih delov in se naslanja na svojo mrežo serviserjev, kar pomeni, da bo delo že prvič opravljeno, kot je treba.

Podpora

Naše raznolike možnosti podpore vam zagotavljajo, da bo vaš pogovor z nami oziroma z našim zavarovalnim zastopnikom o vašem Super Jamstvu potekal zlahka in brez neprijetnosti. Če ste soočeni z okvaro, vas bomo mi oziroma naš zavarovalni zastopnik vodili in vam pomagali skozi celoten postopek.

Prednost

Če nakupu dodate še Super Jamstvo, lahko uživate ugodnosti, ki veljajo samo za vas tudi po izteku Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije, kot na primer kritje okvar zaradi normalne uporabe in obrabe, prahu, notranjega pregrevanja, prenapetosti ali udara strele, zaradi česar bo vaše zadovoljstvo z izdelkom še toliko večje. V prvih 12 mesecih od dneva nakupa vašega izdelka, razen v obdobju brez kritja, ste zaščiteni tudi pred nastankom naključne škode.

Stranki teh splošnih pogojev ste izključno vi in mi, tj., zavarovalnica Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje Zagreb, s sedežem na Celovški cesti 252, 1000 Ljubljana, Slovenija, davčna številka SI 67112510, (»Allianz Slovenija«). V našem imenu in za naš račun pogodbo z vami sklepa prodajalec, tj. Harvey Norman Trading d.o.o., Letališka cesta 3D, 1000 Ljubljana. V Sloveniji imamo svojega zavarovalnega zastopnika, in sicer družbo IC FRITH EUROPE d.o.o., Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana.

Vse zgoraj navedeno je skladno s Splošnimi pogoji, ki so podrobno razloženi na strani 8.

ZAŠČITA

Spoznajte vse ugodnosti, ki vam jih ponuja Super Jamstvo.



Na voljo imate 2, 3 ali 4-letno zaščitno obdobje

Za dodatne ugodnosti in zaščito svojega izdelka po izteku Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije si lahko po želji izberete dolžino Super Jamstva. Izberete lahko 2, 3 ali 4-letno zaščitno obdobje. V vsakem primeru ste v prvih 12 mesecih od dneva nakupa vašega izdelka, razen **v obdobju brez kritja**, zaščiteni pred nastankom naključne škode.



Menjava staro za novo

Če izdelka ne moremo popraviti, ga bomo, oziroma ga bo naš zavarovalni zastopnik, zamenjali z novim najbolj ustreznim izdelkom. V primeru zamenjave vašega izdelka bomo upoštevali značilnosti, lastnosti in specifikacije prvotnega izdelka, kot tudi razpoložljivost tehnologije. Super Jamstvo se na zamenjani izdelek ne prenese.



Kritje škode zaradi normalne uporabe in obrabe

Super Jamstvo krije okvare zaradi normalne uporabe in obrabe ter napak v materialih in izdelavi. Krije tudi okvare zaradi prahu in notranjega pregrevanja.



Prenosljivost

Če izdelek prodate ali komu podarite, se kritje in vse neizkoriščene pravice prenesejo na novega lastnika. Preprosto stopite v stik z nami oziroma z našim zavarovalnim zastopnikom, ki bo uredil prenos lastništva.



Mednarodna pokritost

Popolno kritje velja v vseh državah, kjer je prisoten Harvey Norman. Sem spadajo Hrvaška, Slovenija, Irska, Severna Irska, Združeno kraljestvo, Avstralija, Nova Zelandija, Malezija in Singapur. Super Jamstvo krije enkratno popravilo vašega izdelka tudi v drugih državah v višini do največ 150 EUR.

Vse zgoraj navedeno je skladno s Splošnimi pogoji, ki so podrobno razloženi na strani 8.

PODPORA

Dostopna vam je neposredna podpora preko osebja za pomoč strankam ali pa možnost vložitve zahtevka po elektronski pošti. Različne oblike podpore vam zagotavljajo, da se bo vaš nakup kar najbolje obrestoval.

Spoznajte vse ugodnosti, ki vam jih ponuja Super Jamstvo.



Osebje za pomoč strankam

Pokličite na brezplačno številko **080 10 18**, kjer boste dobili odgovore na vsa poizvedovanja ali vprašanja v zvezi s Super Jamstvom.

Osebje našega zavarovalnega zastopnika v Sloveniji, IC FRITH EUROPE d.o.o., je dostopno vsak delavnik, od ponedeljka do petka od 08.30 h do 16.30 h.



Preprost postopek vlaganja zahtevka

Vlaganje zahtevka za reklamacijo je enostavno. Naš zavarovalni zastopnik in mi smo tukaj, da vam pomagamo ves čas postopka.

Enostavno vložite zahtevek na spletni strani **www.superjamstvo.si**, preko elektronske pošte na **podpora@icfrith.si** ali pokličite osebje za pomoč strankam na **080 10 18** v času delovnih ur. Zaradi hitrejšega postopka vas prosimo, da pripravite številko računa o nakupu.

Če ste pridobili pravico do garancije proizvajalca, ki je daljša od osnovne garancije, ki je bila dodeljena ob nakupu vašega izdelka, si le-to dokazilo shranite, saj z njim dokazujete dolžino garancije proizvajalca in s tem začetek podaljašanega Super Jamstva.

Če je vaš izdelek še v Osnovni proizvajalčevi garanciji in/ali Prostovoljni dodatni proizvajalčevi garanciji, se za vse informacije obrnite direktno na trgovino Harvey Norman, oz. na pooblaščen servis vašega izdelka.

Za vse poizvedbe glede vlaganja zahtevkov ali prenosa Super Jamstva se obrnite na:

080 10 18

Vsak delavnik

ponedeljek - petek / 8.30 - 16.30

www.superjamstvo.si

podpora@icfrith.si

IC FRITH EUROPE d.o.o.
Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana
Tel.: +386 1 888 97 16

Mednarodne poizvedbe:

HRVAŠKA	0800 200 129
IRSKA	1800 200 503
SEVERNA IRSKA	084 5301 5409
ZDRUŽENO KRALJESTVO	0800 102 6280
AVSTRALIJA	1300 880 459
NOVA ZELANDIJA	0800 848 444
MALEZIJA	1800 81 0658
SINGAPUR	1800 438 6393

PREDNOST

Izkoristite ugodnosti, namenjene le uporabnikom Super Jamstva.

Kritje za izdelke, ki se večkrat kvarijo

Če ste kupili izdelek v vrednosti več kot 200 EUR in je bil že dvakrat popravljen v obdobju trajanja Super Jamstva ter potrebuje še tretje popravilo v obdobju trajanja Super Jamstva, vam bomo izdelek zamenjali. Super Jamstvo se na zamenjani izdelek ne prenese.

Kritje Naključne škode

Super Jamstvo vas v prvih 12 mesecih, razen **v obdobju brez kritja**, zaščiti pred nesrečnimi pripetljaji, ki imajo za posledico fizično poškodbo vašega izdelka.

Kritje stroškov za primer kvarjenja hrane

Če je pri hladilniku ali zamrzovalniku prišlo do kvarjenja hrane, ki je nastalo kot posledica napake, bomo krili strošek kvarjenja hrane, in sicer do višine 150 EUR.

Kritje stroškov pranja in sušenja perila

Če pralni ali sušilni stroj ne dela več kot deset zaporednih dni od prvega obiska serviserja za popravilo in oceno napake, bomo krili stroške pranja in/ali sušenja perila v vrednosti do 50 EUR.

Kritje okvar zaradi prenapetosti

Super Jamstvo, po preteku Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije, nudi kritje za okvare, ki jih povzroči udar strele, nihanja napetosti ali prenapetosti.

Vse zgoraj navedeno je skladno s Splošnimi pogoji, ki so podrobno razloženi na strani 8.

Pogosta vprašanja

V Kakšne pravice imam kot potrošnik?

V primeru težav z vašim izdelkom, vam lahko na podlagi eksplicitnih ali implicitnih zakonskih določb o obvezni garanciji ali v vsakem primeru pri jamstvu za skladnost blaga pripadajo zakonske pravice nasproti prodajalcu ali proizvajalcu izdelka. Super Jamstvo teh pravic ne izključuje ali nadomešča in jih ne izniči. Super Jamstvo po preteku Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije zagotavlja zanesljivo in učinkovito zavarovanje izdelka, v prvih 12 mesecih od dneva nakupa vašega izdelka, razen **v obdobju brez kritja**, pa ste zaščiteni pred nastankom naključne škode. Če imate kakršna koli vprašanja ali poizvedbe v zvezi z vašim Super Jamstvom, se prosimo brez zadržkov obrnite na našega zavarovalnega zastopnika.

V Kako vložim zahtevek oziroma reklamacijo?

Vlaganje zahtevka oziroma reklamacije je enostavno. Svoj zahtevek lahko vložite na spletni strani **www.superjamstvo.si**, po elektronski pošti na **podpora@icfrith.si** ali pokličite na brezplačno številko **080 10 18** v času delovnih ur.

V Kaj se zgodi, če sem izgubil račun?

V tem primeru se lahko obrnete na trgovino, kjer ste izdelek kupili, in vam bodo priskrbeli kopijo vašega računa.

V Kaj se zgodi, če ne odkrijejo nobene okvare?

Včasih okvare lahko povzroči uporaba, ki ni v skladu s proizvajalčevimi navodili za uporabo. Če sumite, da ima vaš izdelek okvaro, vam svetujemo, da najprej preučite dokumentacijo, ki ste jo dobili z izdelkom ter preverite, ali ste izdelek uporabljali in ga uporabljate pravilno ter da poizkusite takšno nedelovanje ali nepravilno delovanje odpraviti skladno z navodili proizvajalca, preden prijavite reklamacijo oziroma vložite zahtevek. V primeru očitno neupravičene reklamacije oziroma očitno neupravičene postavitve zahtevka (tj. če se ugotovi, da izdelek okvare ni imel oziroma bi se jo dalo odpraviti skladno z navodili proizvajalca ali pa kupec ni ravnal z izdelkom skladno z navodili proizvajalca in je napaka nastala zaradi takšnega ravnanja (storitve ali opustitve) kupca ali pa je podan katerikoli drug razlog po teh splošnih pogojih, ki izključuje kritje s Super Jamstvom) si serviser pridržuje pravico zaračunati vam stroške neupravičene reklamacije.

V Kaj moram narediti v primeru, da mi proizvajalec podaljša osnovno garancijo?

Če ste pridobili pravico do garancije proizvajalca, ki je daljša od osnovne garancije, ki je bila dodeljena ob nakupu vašega izdelka, si le-to dokazilo shranite, saj z njim dokazujete dolžino garancije proizvajalca in s tem začetek podaljšanega Super Jamstva.

V V kolikem času lahko dokupim Super Jamstvo?

Super Jamstvo se lahko dokupi samo ob nakupu izdelka.

Vse zgoraj navedeno je skladno s Splošnimi pogoji, ki so podrobno razloženi na strani 8.

Pogosta vprašanja

V **Proti katerim okvaram sem zaščiten?**

Zaščiteni ste pred elektronskimi in mehanskimi okvarami, okvarami nastalimi zaradi prahu, udara strele, prenapetosti, normalne uporabe in obrabe ter napakami v materialih in izdelavi. V prvih 12 mesecih krijemo tudi naključno škodo, razen **v obdobju brez kritja**.

V **Kdaj se prične doba mojega Super Jamstva?**

Doba Super Jamstva prične teči prvi dan po izteku Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije, pri čemer ne glede na dobo kritja Super Jamstvo prvih 12 mesecev od datuma nakupa vašega izdelka, razen **v obdobju brez kritja**, krije nastanek naključne fizične škode.

V **Kaj je obdobje brez kritja?**

Obdobje brez kritja pomeni prvih 14 dni od datuma nakupa Super Jamstva oziroma začetka kritja, ko kritje naključne škode še ne velja.

V **Ali bom imel kakšne stroške?**

Vsakič, ko boste vložili zahtevek na podlagi kritja naključne škode, boste morali plačati ustrezno Odbitno franšizo. Odbitna franšiza je določena na podlagi nakupne cene vašega izdelka: nakupna cena nižja od 200 EUR = Odbitna franšiza 25 EUR; nakupna cena med 200 in 500 EUR = Odbitna franšiza 50 EUR; nakupna cena višja od 500 EUR = Odbitna franšiza 100 EUR.

V **Katere podatke naj imam pri roki, preden vložim zahtevek oziroma reklamacijo?**

Da bi bila Vaša prijava zahtevka oziroma reklamacije enostavna in brez težav, Vas prosimo, da ko pokličete našo telefonsko številko za pomoč strankam, imate pri sebi naslednje:

- originalni račun o nakupu;
- znamko, model in serijsko številko izdelka;
- vaše kontaktne podatke, vključno s telefonsko številko in/ali elektronskim naslovom.

V **Ali moje Super Jamstvo velja v tujini?**

Vaš izdelek je zaščiten v vseh državah, kjer se nahajajo trgovine Harvey Norman®. Te države so Hrvaška, Slovenija, Irska, Severna Irska, Združeno kraljestvo, Avstralija, Nova Zelandija, Malezija in Singapur. Krijemo tudi enkratno popravilo vašega izdelka v drugih državah v višini do največ 150 EUR.

V **Katere okvare niso krite?**

Super Jamstvo ne krije napak ali okvar, ki jih krije proizvajalec v obdobju Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije, ker takrat Super Jamstvo še ne velja, ter dodatkov, kot so mikrofoni, kabli, ter spominske kartice. Popoln seznam izjem si preberite v rubriki splošni pogoji.

Vse zgoraj navedeno je skladno s Splošnimi pogoji, ki so podrobno razloženi na strani 8.

SPLOŠNI POGOJI VAŠEGA NAKUPA IZDELKA S SUPER JAMSTVOM

Hvala, da ste za zaščito vašega izdelka izbrali Super Jamstvo. Prosimo, shranite vaše originalne dokumente, ki dokazujejo nakup vašega izdelka in nakup Super Jamstva. Originalni dokumenti predstavljajo dokaz o nakupu in v primeru uveljavljanja zahtevka jih je potrebno predložiti.
Zaščita, ki vam je nudena z vašim Super Jamstvom, je predmet splošnih pogojev, kot so opisani spodaj.

Dotični splošni pogoji veljajo za vse nakupe Super Jamstva, ki so opravljeni od 1.6.2026 dalje.

POGOJI

SPLOŠNO

Stranki teh splošnih pogojev ste izključno vi in mi, tj., zavarovalnica Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje Zagreb, s sedežem na Celovški cesti 252, 1000 Ljubljana, Slovenija, davčna številka SI 67112510, (»Allianz Slovenija«). V našem imenu in za naš račun pogodbo z vami sklepa prodajalec, tj. Harvey Norman Trading d.o.o., Letališka cesta 3D, 1000 Ljubljana. V Sloveniji imamo svojega zavarovalnega zastopnika, in sicer družbo IC FRITH EUROPE d.o.o., Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana.

Če je na enem originalnem dokumentu naveden nakup več kot enega izdelka, potem bodo z vašim Super Jamstvom kriti samo tisti izdelki, ki so kot kriti izrecno opisani na originalnem dokumentu. Na gratis izdelke oziroma izdelke, ki so vam bili podarjeni ob nakupu glavnega izdelka ali drugače, se Super Jamstvo v nobenem primeru ne razteza. Super Jamstvo je na računu navedeno kot postavka, tik pod izdelkom, na katerega se nanaša. Super Jamstvo je možno dokupiti na dan nakupa vašega izdelka in je na voljo samo v Harvey Norman trgovinah.

Cena Super Jamstva je določena za vsak izdelek posebej in se kupcu jasno razkrije pred nakupom izdelka. Pogodba o Super Jamstvu, katere sestavni del so ti splošni pogoji, je sklenjena v trenutku, ko kupec plača ceno za Super Jamstvo. Kupec si lahko premisli in zahteva razveljavitev pogodbe za Super Jamstvo ter vračilo plačila za Super Jamstvo, v 30 dneh od sklenitve pogodbe o Super Jamstvu, razen če je v tem obdobju že uveljavljal kakršenkoli zahtevek v okviru Super Jamstva (kar vključuje zahtevke v okviru kritja naključne škode).

DOBA

Doba vašega Super Jamstva bo jasno navedena na vaših Originalnih dokumentih in začne teči na dan izteka veljavnosti Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije vašega izdelka. Ne glede na dobo vašega Super Jamstva, Super Jamstvo krije Naključno škodo prvih 12 mesecev od dneva nakupa vašega izdelka, razen v **obdobju brez kritja**.

Za vse izdelke v vrednosti nad 200 EUR je doba vašega Super Jamstva lahko 2, 3, ali 4 leta od izteka Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije. Če ima vaš izdelek vrednost pod 200 EUR, bo doba vašega Super Jamstva 2 leti od izteka Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije za vaš izdelek.

V nobenem primeru doba Super Jamstva ne more biti daljša od 7 (sedmih) let, šteto od datuma nakupa vašega izdelka, ne glede na to, za kakšno obdobje ste kupili Super Jamstvo (npr. če ste kupili izdelek z 2-letno Osnovno proizvajalčevo garancijo, za katerega ste kupili 4-letno Super Jamstvo, kasneje pa vam je proizvajalec odobril še Prostovoljno dodatno proizvajalčevo garancijo za dodatni 2 leti po izteku Osnovne proizvajalčeve garancije (skupaj s prvotno 2-letno garancijo torej Osnovna proizvajalčeva garancija in Prostovoljna dodatna proizvajalčeva garancija trajata 4 leta). Super Jamstvo velja zgolj 3 leta od dneva prenehanja Osnovne proizvajalčeve garancije in Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije - ki prenehata po 4 letih od dneva nakupa - in ne 4 leta). V primeru, da celotnega obdobja kupljenega Super Jamstva zaradi preteka 7 let od datuma nakupa vašega izdelka niste mogli uporabiti oziroma koristiti, se šteje, kot da ste kupili Super Jamstvo s trajanjem od dneva prenehanja Osnovne proizvajalčeve garancije in Prostvolje dodatne proizvajalčeve garancije do izteka sedmega leta od dneva nakupa izdelka. Plačan presežek vam bo vrnjen.

Če ste pridobili pravico do Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije, ki je daljša od Osnovne proizvajalčeve garancije, ki je bila dodeljena ob nakupu vašega izdelka, si le-to dokazilo shranite, saj z njim dokazujete dolžino Osnovne proizvajalčeve garancije in Dodatne prostovoljne proizvajalčeve garancije in s tem začetek podaljšanega Super Jamstva.

V primeru, da po izteku dobe Osnovne proizvajalčeve garancije, ki vam je bila dodeljena ob nakupu vašega izdelka, vaš izdelek pri nas oziroma pri našem zavarovalnem zastopniku reklamirate, pa imate še vedno Osnovno proizvajalčevo garancijo (ker vam je npr. prodajalec naknadno odobril Prostovoljno dodatno proizvajalčevo garancijo) ali pa pravico do Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije pridobite kasneje, po izvedbi reklamacije v okviru Super Jamstva, doba Super Jamstva ne glede na to teče od izteka Osnovne proizvajalčeve garancije, ki vam je bila dodeljena ob nakupu vašega izdelka.

KAJ JE KRITO?

Vaše Super Jamstvo, kot kritje Podaljšanega jamstva, krije strošek rezervnih delov in strošek dela za popravilo vašega izdelka, v primeru da vaš izdelek preneha pravilno delovati zaradi:

a) elektronskih in/ali mehanskih okvar, nastalih po obdobju veljavnosti Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije, ki jih krije osnovna garancija proizvajalca vašega izdelka;

b) napake v materialih ali izdelavi, ki je potrjena s strani proizvajalca ali pooblaščenega servisa;

c) normalne uporabe in obrabe, ki vpliva na delovanje izdelka;

d) prahu ali notranjega pregrevanja;

e) udara strele, nihanja napetosti ali prenapetosti.

Če je izdelek v vrednosti nad 200 EUR, vam bomo nudili zaščito pred temi napakami do izteka dobe Super Jamstva, kot je to navedeno v teh splošnih pogojih, ali dokler ni vaš izdelek zamenjan z novim izdelkom v skladu s Splošnimi pogoji. V primeru, da je vrednost izdelka manj kot 200 EUR, bomo izdelek zamenjali z novim in popravila ne bomo opravili. Na novi zamenjan izdelek se Super Jamstvo ne prenese. Vrednost zamenjave ali kateregakoli finančnega dobropisa, ki vam ga damo, ne bo presegla Nakupne cene vašega izdelka (vključno z DDV).

KRITJE NAKLJUČNE ŠKODE

Če je vaš izdelek nenamerno poškodovan v prvih 12 mesecih, razen, če je poškodovan v **obdobju brez kritja**, po datumu nakupa vašega izdelka, bomo, ob upoštevanju določb o Odbitni franšizi, **obdobja brez kritja**, drugih določil in pogojev ter določb o izključitvah in omejitvah kritja, po lastni presoji popravili vaš izdelek ali ga zamenjali. Če se vaš izdelek popravlja, se ga lahko popravi z uporabo novih ali obnovljenih delov. Če po našem mnenju vašega izdelka ni mogoče popraviti ali ga ni mogoče ekonomično popraviti, bomo vaš izdelek zamenjali v skladu s pogoji zamenjave, navedenimi spodaj. Če je bil poškodovan samo del ali deli vašega izdelka, bomo plačali le popravilo ali zamenjavo tega določenega dela ali delov. V izogib dvomu, kritje naključne škode v prvih 12 mesecih, razen v **obdobju brez kritja**, po datumu nakupa vašega izdelka krije zgolj Naključno škodo in ničesar drugega, kar je sicer krito v obdobju trajanja Super Jamstva (npr. udar strele, kritje stroškov kvarjenja hrane ipd.).

Vsakič, ko boste vložili zahtevek na podlagi kritja naključne škode in bo vaš zahtevek utemeljen, boste morali plačati, z zavarovalno pogodbo, dogovorjen znesek Odbitne franšize, ki je določena na podlagi Nakupne cene vašega izdelka:

- če je Nakupna cena vašega izdelka nižja od 200 EUR, znaša Odbitna franšiza 25 EUR; ali

- če je Nakupna cena vašega izdelka med 200 in 500 EUR, znaša Odbitna franšiza 50 EUR; ali

- če je Nakupna cena vašega izdelka višja od 500 EUR, znaša Odbitna franšiza 100 EUR.

Ob upoštevanju **obdobja brez kritja**, kritje naključne škode začne veljati na datum nakupa vašega Super Jamstva, ki ste ga kupili skupaj z vašim izdelkom. Zahtevkov v okviru kritja naključne škode ne boste mogli več uveljavljati:

(i) ko bo preteklo 12 mesecev od datuma, ko ste kupili Super Jamstvo;

(ii) **v obdobju brez kritja**;

(iii) če prejmete zamenjani izdelek na podlagi veljavnega zahtevka v okviru kritja naključne škode (upoštevajte, da bo v tem primeru prenehalo veljati celotno Super Jamstvo);

(iiii) če ste uveljavljali zahtevek v okviru kritja naključne škode že dvakrat

Kritje naključne škode ter celotno Super Jamstvo bosta prenehala veljati, če bomo vaš izdelek zamenjali z drugim. V primeru, ko je vaš izdelek popravljen v okviru kritja naključne škode, Super Jamstvo ne bo avtomatično prenehalo in boste lahko v obdobju veljavnosti Super Jamstva svoje druge zahtevke iz Super Jamstva (tj. zahtevke, ki niso v okviru kritja naključne škode) uveljavljali skladno z njegovimi določili in pogoji.

Kritje naključne škode velja zgolj za strojno opremo. Kritje naključne škode ne zajema predmetov, ki so z naše strani klasificirani kot dodatki ali potrošni material in niso vgrajeni v ali na osnovno enoto, kot so npr. priklopne postaje, zunanji modemi, zunanji zvočniki, sekundarni zasloni, zunanja miška, zunanja tipkovnica na prenosnih računalnikih, zunanje naprave, komponente, torbice, monitorji, stenski nosilci ali ožičenje, žarnice, komplet za stropno montažo, diski, prenosne pomnilniške naprave, pisala za vnos podatkov ali katerikoli drugi deli/komponente, ki zahtevajo redno vzdrževanje.

OBDOBJE BREZ KRITJA

Kritje naključne škode ne velja prvih 14 dni od začetka obdobja kritja Naključne škode (tj. od datuma nakupa Super Jamstva). Če je vaš izdelek utrpel Naključno škodo, ki je krita v okviru kritja naključne škode, v **obdobju brez kritja**, se to šteje za že obstoječe stanje in zaradi tega vaš izdelek ne bo (več) primeren za kritje v okviru kritja naključne škode in v okviru kritja naključne škode ne bo krit, prav tako pa bo prenehalo celotno Super Jamstvo (glejte naslednji odstavek).

Obdobje brez kritja ne vpliva na Osnovno proizvajalčevo garancijo in/ali Prostovoljno dodatno proizvajalčevo garancijo, ki jo ima vaš izdelek. Če nastane v **obdobju brez kritja** Naključna škoda na vašem izdelku in je zaradi tega vaš izdelek neprimeren za kritje v okviru kritja naključne škode, bo vaše Super Jamstvo avtomatično prenehalo veljati in vam bomo v celoti povrnili znesek, ki ste ga plačali za Super Jamstvo.

POGOJI ZAMENJAVE

Če je vrednost vašega izdelka nad 200 EUR in za nas ne bi bilo ekonomično, da ga popravimo, ali pa ga ne moremo popraviti, lahko vaš izdelek po lastni presoji zamenjamo z novim najbližjim ustreznim izdelkom. V primeru zamenjave vašega izdelka bomo upoštevali značilnosti, lastnosti in specifikacije prvotnega izdelka, kot tudi razpoložljivost tehnologije v trgovini Harvey Norman. Vrednost nadomestnega izdelka ne bo presegala nakupne cene, ki ste jo plačali za vaš izdelek. Zaradi sprememb v tehnologiji izdelka in razpoložljivosti nadomestnega izdelka lahko priskrbimo nadomestni izdelek z nižjo prodajno ceno in nismo omejeni na prvotno znamko proizvajalca vašega izvirnega izdelka. Razlika v ceni zamenjanega izdelka, če kakšna, ne bo povrnjena.

Če vašega izdelka za nas ne moremo ekonomično popraviti, ali pa ga sploh ne moremo popraviti, ali ne moremo za nas ekonomično ponuditi ustrezne zamenjave, ali ustrezna zamenjava ni na voljo oziroma nakupna cena ustrezne zamenjave presega prvotno ceno izvirnega izdelka ali pa je cena najbližje ustrezne zamenjave višja od Nakupne cene, vam lahko damo Finančni dobropis v trgovini Harvey Norman. Vrednost kateregakoli Finančnega dobropisa, ki vam ga damo, ne bo presegla Nakupne cene vašega izdelka. Odločitev o popravilu, zamenjavi ali ponudbi Finančnega dobropisa je v naši lastni presoji.

Če je vrednost izdelka pod 200 EUR in vam ne moremo za nas ekonomično ponuditi ustrezne zamenjave, ali ustrezna zamenjava ni na voljo ali pa je cena najbližje ustrezne zamenjave višja od Nakupne cene, vam lahko damo Finančni dobropis v trgovini Harvey Norman. Vrednost kateregakoli Finančnega dobropisa, ki vam ga damo, ne bo presegla nakupna cene vašega izdelka. Odločitev o zamenjavi ali ponudbi Finančnega dobropisa je v naši lastni presoji.

Če je vaš izdelek zamenjan ali prejmete Finančni dobropis, Super Jamstvo preneha veljati. Pokvarjeni izdelki postanejo naša last.

IZDELKI, KI SE VEČKRAT KVARIJO

Če ste kupili izdelek v vrednosti več kot 200 EUR in je bil že dvakrat popravljen v obdobju trajanja Super Jamstva ter potrebuje še tretje popravilo v obdobju trajanja Super Jamstva, vam bomo izdelek zamenjali skladno s pogoji zamenjave zgoraj ki veljajo za izdelke v vrednosti več kot 200 EUR. V primeru zamenjave Super Jamstvo preneha veljati. V popravila po tem odstavku se ne vključujejo popravila, ki so bila opravljena v okviru kritja naključne škode.

Če ste kupili izdelek v vrednosti manj kot 200 EUR, bomo vaš izdelek v obdobju trajanja Super Jamstva ob prvi okvari zamenjali, in sicer skladno s pogoji zamenjave zgoraj, ki veljajo za izdelke v vrednosti manj kot 200 EUR. V primeru zamenjave Super Jamstvo preneha veljati. V popravila po tem odstavku se ne vključujejo popravila, ki so bila opravljena v okviru kritja naključne škode.

ROK ZA DOSTAVO IZDELKA NA SERVIS

Izdelek, ki je poškodovan ali v okvari, je potrebno dostaviti na servis v roku 14 dni od prijave reklamacije. Po poteku tega roka bo vaš reklamacijski zahtevek preklican.

PREVOZ

Če ste kupili izdelek v vrednosti več kot 200 EUR, bomo v obdobju trajanja Super Jamstva krili stroške prevoza do našega servisnega centra, in sicer:

(a) če je bruto teža izdelka 5 kg ali manj, in

(b) če se nahajate več kot 20 km od našega servisnega centra.

Primeri izdelkov za katere krijemo stroške prevoza so npr. prenosni računalniki, kamere, mobilni telefoni.

Če ste kupili izdelek v vrednosti več kot 200 EUR, katerega bruto teža je 5 kg ali več in se nahajate več kot 20 km od našega servisnega centra, vam stroškov prevoza ne bomo krili.

Če je vaš izdelek večji gospodinjski aparat, kot je, vendar ne omejeno na, pralni stroj, sušilni stroj ali hladilnik, in je za popravilo potreben odvoz, bo za to poskrbel naš serviser.

Če ste kupili izdelek v vrednosti manj kot 200 EUR, bomo v obdobju trajanja Super Jamstva krili stroške prevoza do našega servisnega centra za potrebe diagnostike oziroma potrditve okvare vašega izdelka.

Če uveljavljate kritje naključne škode, ne glede na ceno produkta, vam stroškov prevoza izdelka na servis ne bomo krili.

KVARJENJE HRANE

Če je pri hladilniku ali zamrzovalniku prišlo do kvarjenja hrane, ki je nastalo kot posledica napake na izdelku, ki je krita v skladu s Splošnimi pogoji, bomo krili strošek kvarjenja hrane, in sicer do višine 150 EUR. Zahtevek za povrnitev stroškov kvarjenja hrane je možno vložiti najkasneje v roku 14 dni po zaključku reklamacije. Za uveljavitev vračila stroškov boste morali predložiti račun zadnjega nakupa hrane in slike pokvarjene hrane v hladilniku ali zamrzovalniku.

PERILO

Če pralni ali sušilni stroj ne dela več kot deset zaporednih dni od prvega obiska serviserja za popravilo in oceno napake, bomo krili stroške pranja in/ali sušenja perila v vrednosti do 50 EUR. Za vsak zahtevek za povračilo stroškov pranja in/ali sušenja perila boste morali predložiti razčlenjen račun čistilnice.

PRENOS SUPER JAMSTVA

Vaše Super Jamstvo se lahko prenese na novega lastnika, če vi ali novi lastnik to sporočite osebju za pomoč strankam preko spletne strani **www.superjamstvo.si**, preko elektronske pošte **podpora@icfrith.si** ali z brezplačnim klicem **080 1018** v času delovnih ur. Prosimo vas, da novemu lastniku izročite Originalne dokumente.

V primeru, da proizvajalec v okviru Osnovne garancije proizvajalca in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije kupcu zamenja izdelek, se Super Jamstvo prenese na ta novi izdelek. Kupec nas mora o zamenjavi izdelka obvestiti v 30 dneh po zamenjavi izdelka.

DOSTOPNOST STORITEV

Popravila v okviru Super Jamstva si vedno prizadevamo opraviti v najkrajšem možnem času. V nobenem primeru nismo odgovorni za čakanje iz razlogov izven naše kontrole, kot so zamuda proizvajalca pri dostavi delov.

MEDNARODNA POKRITOST

Vaš izdelek je s Super Jamstvom zaščiten v vsaki državi, kjer obstajajo trgovine Harvey Norman®. Če se nahajate v katerikoli izmed držav, kjer ne obstajajo trgovine Harvey Norman® in se vaš izdelek pokvari ali utrpi napako, kot je navedeno v razdelku o pokritosti, bomo v primeru, da boste želeli vaš izdelek popraviti v tej državi, v skladu z vašim Super Jamstvom krili do 150 EUR stroškov popravila. Kritje popravila v teh državah je zgolj **enkratno**, kar pomeni, da se v navedenih državah pokrije zgolj strošek enega popravila izdelka do višine 150 EUR. Če je bil torej vaš izdelek že popravljen v katerikoli od teh držav, novo popravilo izdelka v katerikoli izmed teh držav ni več mogoče. Pred popravilom vašega izdelka morate stopiti v stik z osebjem za pomoč strankam. Za odobritev povračila stroškov boste morali predložiti razčlenjen račun stroška popravila. Lahko se odločite tudi, da vaš izdelek popravite po vrnitvi iz te/teh države/držav. V tem primeru vam ne bo treba plačati za popravilo in od nas zahtevati povračilo stroškov. V popravila po tem odstavku se ne vključujejo popravila v okviru kritja naključne škode.

SKIROJI

Električni skiroji niso predmet dotičnih splošnih pogojev, saj za njih veljajo splošni pogoji »Super jamstvo električni skiro«.

KAJ NI KRITO?

Vaše Super Jamstvo, kot kritje Podaljšanega jamstva NE krije:

1. Napak ali okvar, ki jih krije proizvajalec v obdobju Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije.
2. Okvar ali napak v izdelavi, ki so krite s strani proizvajalca izdelka ali distributerja tudi po izteku Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije.
3. Popravil, ki jih izvajajo od nas nepooblaščene osebe (tj. oseb, ki jih nismo pooblastili mi ali naš zavarovalni zastopnik).
4. Popravil ali zamenjav, ki so bile organizirane brez upoštevanja postopka za uveljavljanje zahtevkov iz tega dokumenta in/ali brez našega dovoljenja.
5. Stroškov, povezanih s prevozom in dostavo vašega izdelka, razen v primerih, ki so omenjeni v teh splošnih pogojih.
6. Storitev klicev, stroškov popravila ali zamenjave, ali katerihkoli drugih stroškov, če napaka ni krita v Super Jamstvu.
7. Stroškov, povezanih z namestitvijo, odstranitvijo, razstavljanjem ali ponovno namestitvijo vašega izdelka.
8. Stroškov, povezanih s kakršnokoli škodo, oziroma škode, ki nastane med prevozom (tudi v primerih, ko stroške prevoza nosimo mi), namestitvijo, odstranitvijo, razstavljanjem ali ponovno namestitvijo vašega izdelka.
9. Posledične izgube, ali škode kakršnekoli vrste, razen v primerih, ki so omenjeni v teh splošnih pogojih.
10. Stroškov, povezanih z rutinskim vzdrževanjem in servisiranjem, kot so čiščenje, prilagoditve, mazanje, in stroškov usklajevanja, reprogramiranja, umerjanja ali nadgradnje.
11. Namerno ali nenamerno ali naključno povzročene kozmetične ali fizične škode kakršnekoli vrste ali iz kateregakoli vzroka.
12. Dodatkov, kot so, vendar ne le, mikrofoni, kabli in pomnilniške kartice.
13. Naključne škode katerekoli vrste, nastale iz kateregakoli razloga, ki ni izrecno naveden kot krit v okviru Super Jamstva in dodatkov, kot so, vendar ne omejeno na, mikrofone, kable in pomnilniške kartice.
14. Mehanskih, električnih ali elektronskih okvar vašega izdelka, povzročenih:
    - iz malomarnosti, namerno, z namerno zlorabo, z nedovoljenimi spremembami ali z uporabo v nasprotju s proizvajalčevimi navodili;
    - z vdorom tekočin;
    - z napadi škodljivcev, insektov ali drugih živali, vključno z domačimi;
    - z naključno, namerno ali nenamerno kozmetično ali fizično škodo zaradi kateregakoli razloga;
    - z naključno škodo, nastalo iz kakršnegakoli vzroka po 12 mesecih od trenutka, ko ste kupili vaše Super Jamstvo;
    - z rjo, s korozijo ali plesnijo.
15. Napak ali okvar na izdelkih, ki se uporabljajo v komercialne, poslovne ali pridobitne namene oziroma se ne uporabljajo izključno za običajno uporabo v gospodinjstvu, ne glede na druge določbe teh pogojev.
16. Popravil:
    - potrošnega materiala, vključno, vendar ne omejeno na zamenljive baterije, varovalke, filtre, žarnice, svetilke, druge s strani uporabnika zamenljive elemente, tonerje, bobne in kartuše;
    - vžgane, zapečene slike na monitorjih ali televizorjih;
    - zvočnikov zaradi preobremenitve (tj. obremenitve, ki je izven dovoljene oziroma predpisane za določen izdelek);
    - programske opreme, podatkov ali izmenljivih nosilcev podatkov, ki jih povzročajo mehanske, elektronske ali električne okvare vašega izdelka, ali so povzročene oziroma nastanejo na kakršenkoli drug način.
16. Vsakega posameznega zahtevka, katerega znesek presega nakupno ceno vašega izdelka.

Poleg vsega zgoraj navedenega se fizično poškodovani ali politi oziroma zmočeni izdelki nikoli in v nobenem primeru ne sprejmejo v popravilo oziroma se ne zamenjajo oziroma se zanje ne izda Finančni dobropis in zanje torej Super Jamstvo v celoti ne velja (tj. glede vseh napak oziroma okvar), razen v kolikor bi bilo kaj od navedenega krito v okviru splošnih pogojev in v obdobju kritja naključne škode (več o kritju naključne škode si lahko preberete v nadaljevanju).

Kritje Naključne škode NE krije:

1. Katerihkoli in vseh že prej obstoječih stanj na vašem izdelku, ki so se zgodila pred datumom nakupa vašega izdelka, in izdelkov, ki ste jih kupili in so bili ti že ob nakupu poškodovani, rabljeni ali pa so bili kupljeni kot »videno-kupljeno« oziroma pod klavzulo »videno-kupljeno«.
2. Kakršnihkoli stroškov ali česarkoli v zvezi z rubežem vašega izdelka ali izvršbe nad vašim izdelkom iz kateregakoli razloga ali zamenjave vašega izdelka ali kakršnekoli Naključne škode na vašem izdelku, ki je bil trajno ali začasno odvzet ali zarubljen ali zasežen in/ali prodan v postopku izvršbe iz kakršnegakoli razloga.
3. Naključne škode, ki je posledica goljufivih ali nepoštenih dejanj z vaše strani ali z vašim soglasjem.
4. Kraje in posledične izgube katerekoli vrste.
5. Okvare vašega izdelka zaradi mehanske ali električne poškodbe, ki ni posledica Naključne škode.
6. Kakršnihkoli obnovitev ali prenosa podatkov, shranjenih na vašem izdelku. Pod tem kritjem vam ne zagotavljamo nikakršnih storitev za obnovitev podatkov.
7. Kakršnekoli škode na vašem izdelku, ki je zgolj kozmetična ali kakorkoli drugače ne vpliva na njegovo učinkovitost in/ali funkcionalnost.
8. Obrabe.
9. Popravila, izvedena s strani nepooblaščenih serviserjev (tj. oseb, ki jih nismo pooblastili mi ali naš zavarovalni zastopnik).
10. Zasega ali uničenja vašega izdelka po odredbi kateregakoli državnega, vladnega ali javnega organa.
11. Vašega izdelka, ki je bil namenoma poškodovan. Če najdemo dokaz, da je bil vaš izdelek namenoma poškodovan, vašega izdelka ne bomo popravili ali zamenjali.
12. Naključne škode, ki je nastala kot posledica vojne, invazije ali dejanja tujega sovražnika, sovražnosti, državljanske vojne, upora, nemirov, stavke, motenj dela, blokade ali civilnih nemirov.
13. Naključne škode nastale zaradi dejanj tretjih oseb, požara, žuželk, živali, izpostavljenosti vremenskim razmeram, ekstremnih temperatur, vetrnih neviht, peska, umazanije, poplav, izliva vode ali posledične izgube katerekoli narave.
14. Škode, nastale zaradi zlorabe, napačne uporabe, malomarnosti, zanemarjanja, vstavljanja tujih predmetov v vaš izdelek, mehanske ali električne okvare, nepooblaščenega spreminjanja ali posegov v vaš izdelek, neupoštevanja navodil proizvajalca.
15. Stroškov, povezanih z zamenjavo kartice SIM.
16. Igralnega ploščka, kjer je izdelek konzola za igre.
17. Stroškov, povezanih s storitvami za odkrivanje napak, če ni bilo mogoče najti nobenega problema oziroma nobene napake, ali če je bilo ugotovljeno, da je zahtevek neveljaven.

DEFINICIJE

Finančni dobropis:

Finančni dobropis je dokument s katerim opravite nakup novega izdelka v katerikoli poslovalnici Harvey Norman Trading d.o.o. za isti znesek ali proti plačilu. Vrednost kateregakoli Finančnega dobropisa, ki vam ga damo, ne bo presegla Nakupne cene vašega izdelka. Odločitev o zamenjavi ali ponudbi Finančnega dobropisa je v naši lastni presoji.

Mi, nas, naš (in podobne izpeljanke):

Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje Zagreb, s sedežem na Celovški cesti 252, 1000 Ljubljana, Slovenija, davčna številka SI 67112510, (»Allianz Slovenija«)

Naključna škoda:

Pomeni fizično škodo, ki nastane zaradi nenadnega, nepredvidenega in nepričakovanega dogodka. Škoda mora izhajati iz enega določljivega dogodka, pri čemer so kriti dogodki v obdobju od 14ih dni od dneva nakupa izdelka do poteka 12ih mescev od dneva nakupa.

Podaljšano jamstvo:

Pomeni podaljšano garancijo, ki velja od dneva nakupa vašega izdelka do maksimalne dobe 7ih let od dneva nakupa vašega izdelka po izteku Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje in odvisno od izbranega izdelka.

Nakupna cena:

Pomeni plačano vrednost izdelka pri opravljenem nakupu (z vključenim DDV).

(Naš) zavarovalni zastopnik:

IC FRITH EUROPE zavarovalno zastopanje d.o.o., Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana.

Originalni dokument:

Vaš originalni račun, ki vam ga je izdal prodajalec, ki vam je izdelek prodal.

Pogoji zamenjave:

Odstavki v tem dokumentu pod naslovom »Pogoji zamenjave«.

Prodajalec/Harvey Norman:

Družba HARVEY NORMAN TRADING d.o.o., Letališka cesta 3D, 1000 Ljubljana, oziroma fizična oseba prodajalca, ki nastopa v imenu HARVEY NORMAN TRADING d.o.o..

Obdobje brez kritja:

Prvih 14 dni od datuma nakupa Vašega izdelka, ko Naključne škode niso krite.

Osnovna proizvajalčeva garancija:

Obsega obvezno zakonsko garancijo oziroma obvezno garancijo, ki je predpisana s pravnimi predpisi.

Prostovljna dodatna proizvajalčeva garancija:

Obsega prostovoljno dodatno proizvajlčevo garancijo po obdobju Osnovne proizvajalčeve garancije.

Odbitna franšiza:

Pogodbeno določen znesek, ki ga morate plačati vsakič, ko vložite zahtevek v okviru kritja naključne škode in je le-ta sprejet.

Super Jamstvo, vaše Super Jamstvo (in podobne izpeljanke):

Super Jamstvo je zavarovalni produkt, ki vam zagotavlja Podaljšano jamstvo za dobo, ki ste jo kupili (maksimalno do 7 let od datuma nakupa) in v prvih 12ih mescih od datuma nakupa vašega izdelka, vključuje kritje naključne škode (z obdobjem brez kritja prvih 14 dni od datuma nakupa izdelka).

Vaš izdelek:

Izdelek, ki ste ga kupili s Super Jamstvom, kot je opisan na računu in to ni električni skiro ali električnemu skiroju podobno sredstvo.

Vi, vaš (in podobne izpeljanke):

Fizična oseba ali osebe ali pravna oseba, navedena kot kupec na originalnem računu.

POSTOPEK POSTAVLJANJA ZAHTEVKOV

Preden pokličete, vas prosimo, da izvedete osnovni preizkus vašega izdelka in ravnate skladno z naslednjim.

Preverite, ali je vaš izdelek priključen na električno omrežje ali drugo napravo?

Preverite, ali vaš izdelek potrebuje nove baterije?

Preverite, ali ste natančno prebrali proizvajalčeva navodila za uporabo? Proizvajalčeva navodila pogosto vsebujejo nasvete za odpravo pogostih težav.

Če težava kljub temu, da ste izdelek uporabljali pravilno in v skladu z navodili proizvajalca ter da ste poizkusili težavo odpraviti skladno z navodili proizvajalca, še vedno obstaja, sledite navodilom za podajo zahtevka v vašem Super Jamstvu. Zaradi hitrejšega postopka vas prosimo, , da pripravite Originalen dokument o nakupu. Svoj zahtevek lahko uveljavite:

- preko spletne strani **www.superjamstvo.si**
- na brezplačni številki **080 10 18** v času delovnih ur od ponedeljka do petka med 8.30. in 16.30;
- po elektronski pošti na **podpora@icfrith.si**.

Eden izmed naših prijaznih predstavnikov oziroma predstavnikov našega zavarovalnega zastopnika za pomoč strankam bo potrdil vaše podatke in vam pomagal pri vaši poizvedbi. V primeru očitno neupravičene reklamacije oziroma očitno neupravičene postavitve zahtevka (tj. če se ugotovi, da izdelek okvare ni imel oziroma bi se jo dalo odpraviti skladno z navodili proizvajalca ali pa kupec ni ravnal z izdelkom skladno z navodili proizvajalca in je napaka nastala zaradi takšnega ravnanja (storitve ali opustitve) kupca ali pa je podan katerikoli drug razlog po teh splošnih pogojih, ki izključuje kritje s Super Jamstvom) si serviser pridržuje pravico zaračunati vam stroške neupravičene reklamacije.

VRAČILO NAPRAV IN ODPOVED ZAVAROVALNEGA KRITJA

V primeru vračila kupljene naprave Zavarovanca iz razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov in potrditve razloga vračila s strani Partnerja, ima Zavarovanec pravico do popolnega vračila premije. Če je v času trajanja zavarovanja nastal zavarovalni primer, zavarovalec ni upravičen do povračila premije.

V primeru sklenitve pogodbe na daljavo pri nakupu Naprave ima Zavarovanec vse pravice, ki mu pripadajo po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov in sicer ima Zavarovanec (izključno potrošnik) pravico, da v 14 dneh podjeteju sporoči, da odstopa od pogodbe, brez da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev ali plačati pogodbeno kazen.

Če Zavarovanec pod pogoji, ki veljajo za sklenitev pogodbe na daljavo, odstopi od pogodbe in vrne kupljeno napravo, ima pravico do popolnega vračila premije, v kolikor pravica do delne škode na Napravi ni bila upravičeno uveljavljena.

Zavarovanec je pred sklenitvijo pogodbe na daljavo upravičen, da v primernem času prejme vse informacijo v zvezi z Zavarovanjem in pravico do odstopa pogodbe, do katerih je upravičen kot potrošnik v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo potrošnikov.

Pravice, določene v tem členu, veljajo za Zavarovance, ki se po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike.

IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Zoper odločitev Zavarovalnice je dovoljena pritožba v roku 15 dni. Pritožba se lahko odda po e-pošti; info@allianz-slovenija.si ali po pošti na sedež Zavarovalnice, t.j. Allianz Slovenija, podružnica, Celovška cesta 252, 1000 Ljubljana.

Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja pritožbeni postopek zavarovalnice.

Odločitev pritožbene komisije je dokončna, nadaljni postopki pri Zavarovalnici pa niso mogoči.

V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu, se lahko postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: www.zav-zdruzenje.si.

INFORMACIJE IN DOSTOP DO OSEBNIH PODATKOV

V skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES, podaja Zavarovalnica Zavarovancu naslednje obvestilo o zasebnosti / varstvu osebnih podatkov:

Upravljalec osebnih podatkov

Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje Zagreb, s sedežem na Celovški cesti 252, 1000 Ljubljana, Slovenija, davčna številka SI 67112510, (»Allianz Slovenija«)

Naslov zavarovalnice: Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje Zagreb, s sedežem na Celovški cesti 252, 1000 Ljubljana, Slovenija

Posameznik se lahko v primeru dodatnih vprašanj v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov ali uveljavljanja pravic, ki jih ima na podlagi predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, obrne na pooblaščenca zavarovalnice za varstvo osebnih podatkov na elektronski naslov: dpo.slovenija@allianz-slovenija.si

Uporaba osebnih podatkov

Zavarovalnica je upravičena obdelovati posameznikove zgoraj opredeljene osebne podatke na podlagi 268. člena ZZavar-1.

Zavarovalnica bo posameznikove osebne podatke zbirala, obdelovala, shranjevala, posredovala in uporabljala z namenom sklepanja in izvajanja pogodb o zavarovanju. Navedeno vključuje tudi izterjavo neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, reševanje škod, uveljavljanje povračilnih zahtevkov in drugih pravic ter obveznosti, vključno s preiskovanjem sumljivih primerov neupravičeno izplačanih zavarovalnin, ki izvirajo iz zavarovanja, v skladu z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in zbirke podatkov s področja zavarovanja.

Zavarovalnica bo posameznikove osebne podatke obdelovala za neposredno trženje, zgolj če bo posameznik podal privolitev za obdelavo.

Vrste osebnih podatkov

Zavarovalnica bo obdelovala zgolj tiste osebne podatke, ki so potrebni za dosego zgoraj opredeljenega namena obdelovanja. Konkretno bo zavarovalnica obdelovala:

a.) za namen sklepanja zavarovanja naslednje podatke:
- osebno ime, prebivališče, trajanje zavarovanja, zavarovalno kritje, predmet zavarovanja, zavarovančevi kontaktni podatki

b.) za namen izvajanja zavarovalne pogodbe naslednje podatke:
- osebno ime, prebivališče, oznaka škodnega spisa, datum vložitve zahtevka in izplačila zavarovalnine, vrsta, kraj, čas in opis zavarovalnega primera, opis materialne škode nastale v zavarovalnem primeru, podatki o kaznivih dejanjih in prekrških v zvezi z zavarovalnimi primeri, predhodni zavarovalni primeri, historični podatki o zgodovini predmeta zavarovanja.

Tiste osebne podatke, ki so bili zavarovalnici dani na podlagi izrecne privolitve, bo zavarovalnica obdelovala v skladu z namenom, zaradi katerega je bila privolitev dana.

Nadaljnje posredovanje osebnih podatkov

Zavarovalnica lahko za potrebe izvajanja zavarovalne pogodbe posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov za ta namen prenese na svoje pogodbene obdelovalce osebnih podatkov.

Razlogi za posredovanje osebnih podatkov

Zavarovalnica potrebuje osebne podatke, ki so navedeni v 3. točki tega opozorila, zaradi sklepanja in izvajanja zavarovalnih pogodb. V kolikor teh osebnih podatkov ne pridobi, ne more skleniti zavarovalne pogodbe.

Druge osebne podatke, v kolikor je bila za obdelavo podana izrecna privolitev, zavarovalnica potrebuje zaradi namena, za katerega so bili dani, in na sklenitev oziroma izvajanje zavarovalne pogodbe nimajo vpliva.

Pravice posameznika v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, ima pravico:

- pravico do dostopa do osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, do informacij o izvoru osebnih podatkov, do razlogov za obdelavo ter informacij o vodji obdelave, izvajalcih obdelave in prejemnikih, ki so jim vaši podatki razkriti ali jim bodo razkriti;

- pravico do preklica svoje privolitve kadar koli, če osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve;
- pravico popraviti ali dopolniti svoje osebne podatke, da bodo vedno točni;
- pravico do izbrisa vaših osebnih podatkov, ko ti več niso potrebni za zgoraj navedene namene;
- pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov v določenih okoliščinah, na primer ko ugovarjate točnosti osebnih podatkov, in sicer v času preverjanja njihove točnosti;
- pravico do prenosa osebnih podatkov v strukturirani obliki, kot tudi njihovega prenosa na drugo zavarovalnico;
- pravico ugovarjati avtomatizirani obdelavi osebnih podatkov in zoper odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi;
- pravico vložiti ugovor pri Zavarovalnici ali pristojnemu državnemu organu.

Preklic privolitve v obdelavo osebnih podatkov

Zavarovanec lahko svojo osebno privolitev za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno pisno prekliče oziroma pisno zahteva dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim. V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščencu vloži pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

Pravica posameznika do ugovora obdelavi njegovih osebnih podatkov

Če obdelava posameznikovih osebnih podatkov temelji na zakonitem interesu zavarovalnice, vključno z zakonitim interesom neposrednega trženja, ima posameznik pravico ugovarjati obdelavi svojih osebnih podatkov in zahtevati njeno prenehanje.

Možnost vložitve poizvedbe oziroma pritožbe

Zavarovanec lahko svojo pravico do dostopa, dopolnitve, popravka, blokiranja ali izbrisa osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, uveljavlja pisno, poslano na naslov Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje Zagreb, s sedežem na Celovški cesti 252, 1000 Ljubljana, Slovenija, preko elektronske pošte na dpo.slovenija@allianz-slovenija.si ali preko spleta, z izpolnjenim spletnim obrazcem, ki je dostopen na spletnih straneh zavarovalnice.

V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščencu vloži pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana. Prav tako ima možnost vložiti prijavo Informacijskemu pooblaščencu v kolikor sumi, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi.

Obdobje hrambe osebnih podatkov

Osebne podatke, pridobljene v okviru sklenitve oziroma izvajanja zavarovalne pogodbe, zavarovalnica hrani do poteka roka hrambe, kot ga določa vsakokrat veljavni Zakon o zavarovalništvu.

Neodvisno od zgornjega odstavka, osebne podatke, pridobljene na podlagi privolitve posameznika, zavarovalnica hrani in obdeluje v skladu z namenom, za katerega je bila privolitev dana, dokler takšna privolitev ni preklicana s strani posameznika na katerega se osebni podatki nanašajo, skladno s točko 7 tega pravnega obvestila. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili osebni podatki posredovani za isti namen.

Avtomatizirano odločanje

Zavarovalnica pri izvajanju svojih aktivnosti skladno z zakonom ne bo uporabljala avtomatizirane obdelave.

VAŠE ZAKONSKE PRAVICE IN UPORABA PRAVA

V primeru težav z vašim izdelkom vam lahko na podlagi eksplicitnih ali implicitnih zakonskih določb o obvezni garanciji ali v vsakem primeru pri jamčevanju za skladnost blaga pripadajo zakonske pravice nasproti prodajalcu ali proizvajalcu izdelka. Super Jamstvo teh pravic ne izključuje ali nadomešča in jih ne naredi ničnе.

Za razmerja iz te pogodbe se uporablja slovensko pravo.

KONČNE DOLOČBE

Pogoji so sestavni del Potrdila o zavarovalnem kritju in zavezujejo stranke od plačila Zavarovalne premije dalje.

Za vprašanja, ki niso urejena s pogodbo ali Pogoji, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov.

Opombe

1 Pomoč strankam jemljemo resno, zato nas zanimajo morebitne težave, ki ste jih imeli z vašim zahtevkom ali s kvaliteto nudene storitve.

2 Vlaganje zahtevka za reklamacijo je enostavno. Naš zavarovalni zastopnik in mi smo tukaj, da vam pomagamo ves čas postopka.

Za vse poizvedbe glede vlaganja zahtevkov ali prenosa Super Jamstva obrnite na:
080 10 18

TUKAJ PRIPNITE RAČUN

SI-297-0122

1. 6. 2026

IPIDHNELNAPR0122

Zavarovanje premoženja

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Allianz Slovenija, podružnica prodaja ta produkt za podjetje na Slovenskem tržišču, na podlagi sklepa AZN, št.40108-861/2017-16

Podjetje: Allianz Hrvatska d.d., Zagreb **Produkt: Super Jamstvo**

Ta dokument vsebuje kratek pregled ključnih informacij o zavarovalnem produktu zavarovanja premoženja. Namenjen je povzetku glavnih značilnosti zavarovanja in ni prilagojen vašim potrebam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o produktu so zagotovljene v drugih dokumentih (zavarovalni polici, pripadajočih zavarovalnih pogojih in drugi dokumentaciji, ki jo prejmete pred ali ob sklepanju zavarovalne pogodbe).

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Super Jamstvo je premoženjsko zavarovanje za zaščito naprave in vključuje kritja, ki so navedena v nadaljevanju.

Kaj je zavarovano?

Razširjeno jamstvo

Super Jamstvo, kot kritje Podaljšanega jamstva, krije strošek rezervnih delov in strošek dela za popravilo vašega izdelka, v primeru da izdelek preneha pravilno delovati zaradi:

✓ Elektronskih in/ali mehanskih okvar, nastalih po obdobju veljavnosti Osnovne proizvajalčeve garancije in/ali Prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije, ki jih krije osnovna garancija proizvajalca vašega izdelka

✓ Napake v materialih ali izdelavi, ki je potrjena s strani proizvajalca ali pooblaščenega servisa

✓ Normalne uporabe in obrabe, ki vpliva na delovanje izdelka;

✓ Prahu ali notranjega pregrevanja

✓ Udara strele, nihanja napetosti ali prenapetosti

Naključna škoda

✓ Super Jamstvo krije škodo, ki nastane zaradi nenadnega, nepredvidenega in nepričakovanega dogodka, v prvih 12 mesecih od dneva nakupa vašega izdelka (razen prvih 14 dni od nakupa izdelka).

Kritje za primer kvarjenja hrane

✓ Če je pri kriti okvari hladilnika ali zamrzovalnika prišlo do kvarjenja hrane, bomo krili stroške pokvarjene hrane do višine 150 EUR.

Kritje stroškov pranja perila

✓ Če pralni ali sušilni stroj ne dela več kot deset zaporednih dni od prvega obiska serviserja za popravilo in oceno napake, bomo krili stroške pranja in/ali sušenja perila v vrednosti do 50 EUR.

Kritje okvar zaradi prenapetosti

✓ Super Jamstvo nudi kritje za okvare, ki jih povzročijo udari strel, nihanja napetosti ali prenapetosti.

Kritje prevoza

✓ Če ste kupili izdelek v vrednosti več kot 200 EUR, bomo v primerih, določenih v Splošnih pogojih za Super Jamstvo, v obdobju trajanja Super Jamstva krili tudi stroške prevoza do našega servisnega centra.

Kaj ni zavarovano?

✗ napake ali okvare, ki jih krije proizvajalec v obdobju osnove proizvajalčeve garancije in/ali prostovoljne dodatne proizvajalčeve garancije, okvar ali napak v izdelavi, ki so krite s strani proizvajalca izdelka ali distributerja, tudi po izteku osnove proizvajalčeve garancije in/ali prostovoljne dodatne proizvajalčeve.

✗ popravil, ki jih izvajajo od nas nepooblaščene osebe, popravil ali zamenjav, ki so bile organizirane brez upoštevanja postopka za uveljavljanje zahtevkov iz pogojev in/ali brez našega dovoljenja

✗ storitev klicev, stroškov popravila ali zamenjave, ali katerihkoli drugih stroškov, če napaka ni krita v teh pogojih; stroškov, povezanih z namestitvijo, odstranitvijo, razstavljanjem ali ponovno namestitvijo izdelka; stroškov, povezanih s kakršnokoli škodo, oziroma škode, ki nastane med prevozom (tudi, ko stroške prevoza nosimo mi)

✗ posledične izgube, ali škode kakršnekoli vrste, razen v primerih, ki so izrecno omenjeni v teh pogojih; stroškov, povezanih z rutinskim vzdrževanjem in servisiranjem

✗ dodatki (npr. kabli, mikrofoni,...)

✗ naključne škode katerekoli vrste, nastale iz kateregakoli razloga, ki ni izrecno naveden kot krit

✗ mehanske, električne ali elektronske okvare vašega izdelka, povzročene iz malomarnosti, namerno, z namerno zlorabo, z nedovoljenimi spremembami ali z uporabo v nasprotju s proizvajalčevimi navodili; z vdorom tekočin; z napadi škodljivcev, insektov ali drugih živali, vključno z domačimi; z naključno, namerno ali nenamerno kozmetično ali fizično škodo zaradi kateregakoli razloga; naključno škodo, nastalo iz kakršnegakoli vzroka po 12 mesecih od trenutka, ko ste kupili vaš izdelek; z rjo, s korozijo ali plesnijo

✗ popravil: potrošnega materiala; vžgane, zapečene slike na monitorjih ali televizorjih; zvočnikov zaradi preobremenitve; programske opreme, podatkov ali izmenljivih nosilcev podatkov

✗ naključne škode v prvih 14 dneh od dne nakupa vašega izdelka

Ali je kritje omejeno?

! **Odbitna franšiza:** vsakič, ko boste vložili zahtevek na podlagi kritja naključne škode in bo vaš zahtevek utemeljen, boste morali plačati, z zavarovalno pogodbo, dogovorjen znesek odbitne franšize, ki je določena na podlagi nakupne cene vašega izdelka: Če je nakupna vrednost vaše naprave nižja od 200 EUR, znaša odbitna franšiza 25 EUR. Če je nakupna cena vaše naprave med 200 in 500 EUR, znaša odbitna franšiza 50 EUR. Če je nakupna cena vaše naprave višja od 500 EUR, znaša odbitna franšiza 100 EUR.

Kje velja zavarovanje?

✓ Vaš izdelek je s Super Jamstvom zaščiten v vsaki državi, kjer obstajajo trgovine Harvey Norman (seznam držav je naveden v splošnih pogojih).
✓ Če se nahajate v katerikoli izmed držav, kjer ne obstajajo trgovine Harvey Norman in se vaš izdelek pokvari ali utrpi napako, kot je navedeno v razdelku o pokritosti, bomo v primeru, da boste želeli vaš izdelek popraviti v tej državi, v skladu z vašim Super Jamstvom krili do 150 EUR stroškov popravila. Kritje popravila v teh državah je zgolj enkratno, kar pomeni, da se v navedenih državah pokrije zgolj strošek enega popravila izdelka do višine 150 EUR. Če je bil torej vaš izdelek že popravljen v katerikoli od teh držav, novo popravilo izdelka v katerikoli izmed teh držav ni več mogoče. Pred popravilom vašega izdelka morate stopiti v stik z osebjem za pomoč strankam. Za odobritev povračila stroškov boste morali predložiti razčlenjen račun stroška popravila. Lahko se odločite tudi, da vaš izdelek popravite po vrnitvi iz te/teh države/držav. V tem primeru vam ne bo treba plačati za popravilo in od nas zahtevati povračilo stroškov.

Kakšne so moje obveznosti?

• **plačilo premije** (zavarovanec),
• **obvestiti Allianz ali Partnerja o nastanku škodnega dogodka:** takoj po nastanku škodnega dogodka se v skladu s Splošnimi pogoji za Super Jamstvo obrnite na zavarovalnega zastopnika in ga obvestite o škodnem dogodku. Zavarovalnemu zastopniku zagotovite vsa dokazila, ki omogočajo obdelavo zahtevka (zavarovanec),
• **obvestila med trajanjem zavarovalne pogodbe**: v primeru, da proizvajalec v okviru osnovne garancije kupcu zamenja izdelek, se Super Jamstvo prenese na ta novi izdelek. O zamenjavi izdelka nas morate obvestiti v 30 dneh po zamenjavi izdelka.

Kdaj in kako plačam?

Premija je enkratna in se plača ob nakupu produkta.

Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovalno kritje začne teči na dan izteka veljavnosti proizvajalčeve garancije (obvezne in morebitne prostovoljne), preneha pa po izteku dogovorjenega roka (2, 3 ali 4 letnega obdobja). Krita je tudi naključna škoda v prvih 12 mesecih od nakupa vašega izdelka, razen v prvih 14 dneh od nakupa.

Kako lahko odstopim od pogodbe?

V primeru vračila Naprave iz razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov in potrditve razloga vračila s strani Partnerja, imate, kot potrošnik, pravico do popolnega vračila premije, v kolikor pravica do delne škode na Napravi ni bila upravičeno uveljavljena. Če od nakupa Naprave odstopite pod pogoji, ki veljajo za sklenitev pogodbe na daljavo, imate pravico do popolnega vračila premije, v kolikor niste upravičeno uveljavili pravice do delne škode na Napravi.