

Zaščita naprave

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich

Produkt: Super Jamstvo

Namen tega dokumenta z informacijami je zagotoviti povzetek informacij o zavarovanju. Navedeni dokument ni prilagojen individualnim potrebam in zahtevam zavarovalca in ne predstavlja vsebine pogodbe. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije so zagotovljene v dokumentu, ki vključuje splošne pogoje nakupa izdelka s Super Jamstvom, ki ga kupec prejme ob nakupu izdelka.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Super Jamstvo je premoženjsko zavarovanje za zaščito naprave in vključuje kritja, ki so navedena v nadaljevanju.



Kaj je zavarovano?

Razširjeno jamstvo

Vaše Super Jamstvo krije strošek rezervnih delov in strošek dela za popravilo vašega izdelka v primeru, da Vaš izdelek preneha pravilno delovati zaradi:

- ✓ Elektronske in/ali mehanske okvare, ki jih sicer v obdobju veljavnosti proizvajalčeve garancije krije garancija proizvajalca vašega izdelka
- ✓ Napake v materialih ali izdelavi
- ✓ Normalne uporabe in obrabe
- ✓ Prahu ali notranjega pregrevanja
- ✓ Električnih interferenc, nihanja napetosti ali prenapetosti

Naključna škoda

- ✓ Super Jamstvo vas štiti v prvih 12 mesecih od dneva nakupa vašega izdelka (razen prvih 14 dni od nakupa izdelka) pred nastankom naključne škode.

Kritje za primer kvarjenja hrane

- ✓ Če je vaš izdelek hladilnik ali zamrzovalnik, bomo krili stroške pokvarjene hrane, ki bi lahko nastalo kot posledica napake, kot je navedeno v delu o kritju, in sicer in sicer do višine 150 EUR.

Kritje stroškov pranja perila

- ✓ Če je Vaš izdelek pralni ali sušilni stroj, bomo krili stroške pranja in/ali sušenja perila v vrednosti do 50 EUR, če vaš izdelek ne dela več kot deset zaporednih dni od dne prvega obiska serviserja za popravilo in oceno napake.

Kritje okvar zaradi prenapetosti

- ✓ Super Jamstvo nudi kritje za okvare, ki jih povzročijo električne interference, nihanja napetosti ali prenapetosti.

Kritje prevoza

- ✓ Če ste kupili izdelek v vrednosti več kot 200 EUR, bomo v primerih, določenih v Splošnih pogojih za Super Jamstvo, v obdobju trajanja Super Jamstva krili tudi stroške prevoza do našega servisnega centra.



Kaj ni zavarovano?

Super Jamstvo ne krije:

- ✗ Napak ali okvar, ki jih krije proizvajalec v obdobju garancije proizvajalca.
- ✗ Okvar ali napak v izdelavi, ki so krite s strani proizvajalca izdelka ali distributerja tudi po izteku garancije proizvajalca.
- ✗ Popravil, ki jih izvajajo od nas nepooblaščen osebe.
- ✗ Popravil ali zamenjav, ki so bile organizirane brez upoštevanja postopka za uveljavljanje zahtevkov, razen v primerih, ki so omenjeni v teh pogojih glede stroškov, povezanih s prevozom in dostavo vašega izdelka.
- ✗ Storitve klicev, stroškov popravila ali zamenjave, ali katerihkoli drugih stroškov, če napaka ni krita v Super Jamstvu.
- ✗ Stroškov, povezanih z namestitvijo, odstranitvijo, razstavljanjem ali ponovno namestitvijo vašega izdelka.
- ✗ Stroškov, povezanih s kakršnokoli škodo, oziroma škode, ki nastane med prevozom (tudi v primerih, ko stroške prevoza nosimo mi), namestitvijo, odstranitvijo, razstavljanjem ali ponovno namestitvijo vašega izdelka.
- ✗ Posledične izgube, ali škode kakršnekoli vrste, razen v primerih, ki so izrecno omenjeni v teh Splošnih pogojih za Super Jamstvo.
- ✗ Stroškov, povezanih z rutinskim vzdrževanjem in servisiranjem, kot so čiščenje, prilagoditve, mazanje, in stroškov usklajevanja, reprogramiranja, umerjanja ali nadgradnje.
- ✗ Namerno ali nenamerno ali naključno povzročene kozmetične ali fizične škode kakršnekoli vrste ali iz kateregakoli vzroka.
- ✗ Dodatkov, kot so, vendar ne le, slušalke, mikrofoni, kabli, pomožni igralni krmilniki in pomnilniške kartice.

- ✗ Naključne škode katerekoli vrste in nastale iz kateregakoli razloga, ki ni eden od dogodkov, ki so izrecno navedeni kot kriti v okviru Super Jamstva in dodatkov kot so, vendar ne omejeno na, slušalke, mikrofoni, kabli, pomožni igralni krmilniki in pomnilniške kartice
- ✗ Mehanske, električne ali elektronske okvare vašega izdelka, povzročene iz malomarnosti, namerno, z namerno zlorabo, z nedovoljenimi spremembami ali z uporabo v nasprotju s proizvajalčevimi navodili; z vdorom tekočin; z napadi škodljivcev, insektov ali drugih živali, vključno z domačimi; z naključno, namerno ali nenamerno kozmetično ali fizično škodo zaradi kateregakoli razloga; naključno škodo, nastalo iz kakršnegakoli vzroka po 12 mesecih od trenutka, ko ste kupili vaš izdelek; z rjo, s korozijo ali plesnijo.
- ✗ Popravil: potrošnega materiala, vključno, vendar ne omejeno na zamenljive baterije, varovalke, filtre, žarnice, svetilke, druge s strani uporabnika zamenljive elemente, tonerje, bobne in kartuše; vžgane, zapečene slike na monitorjih ali televizorjih; zvočnikov zaradi preobremenitve (tj. obremenitve, ki je izven dovoljene oziroma predpisane za določen izdelek); programske opreme, podatkov ali izmenljivih nosilcev podatkov, ki jih povzročajo mehanske, elektronske ali električne okvare vašega izdelka, ali so povzročene oziroma nastanejo na kakršenkoli drug način.
- ✗ Vsakega posameznega zahtevka, katerega znesek presega skupno ceno vašega izdelka.
- ✗ Naključne škode v prvih 14 dneh od dne nakupa vašega izdelka.
- ✗ Določenih oblik škode, popravil, zamenjav in stroškov ipd. v okviru kritja naključne škode v prvih 12 mesecih od nakupa vašega izdelka, kot je to opredeljeno v Splošnih pogojih za Super Jamstvo.



Ali je kritje omejeno?

Vsakič, ko boste vložili zahtevek na podlagi kritja naključne škode, boste morali plačati ustrezen strošek obdelave. Strošek obdelave je določen na podlagi nakupne cene vašega izdelka:

- ! Če je skupna cena vašega izdelka nižja od 200 EUR, boste morali plačati strošek obdelave v višini 25 EUR; ali

- ! Če je nakupna cena vašega izdelka med 200 in 500 EUR, boste morali plačati strošek obdelave v višini 50 EUR; ali
- ! Če je nakupna cena vašega izdelka višja od 500 EUR, boste morali plačati strošek obdelave v višini 100 EUR.



Kje velja zavarovanje?

Vaš izdelek je s Super Jamstvom zaščiten v vsaki državi, kjer obstajajo trgovine Harvey Norman. Če se nahajate v katerikoli izmed držav, kjer ne obstajajo trgovine Harvey Norman in se vaš izdelek pokvari ali utrpi napako, kot je navedeno v razdelku o pokritosti, bomo v primeru, da boste želeli vaš izdelek popraviti v tej državi, v skladu z vašim Super Jamstvom krili do 150 EUR stroškov popravila. Kritje popravila v teh državah je zgolj enkratno, kar pomeni, da se v navedenih državah pokrije zgolj strošek enega popravila izdelka do višine 150 EUR. Če je bil torej vaš izdelek že popravljen v katerikoli od teh držav, novo popravilo izdelka v katerikoli izmed teh držav ni več mogoče. Pred popravilom vašega izdelka morate stopiti v stik z osebjem za pomoč strankam. Za odobritev povračila stroškov boste morali predložiti razčlenjen račun stroška popravila. Lahko se odločite tudi, da vaš izdelek popravite po vrnitvi iz te/teh države/držav. V tem primeru vam ne bo treba plačati za popravilo in od nas zahtevati povračilo stroškov.



Kakšne so moje obveznosti?

Obveznosti ob začetku pogodbe

- Nimate posebnih obveznosti.

Obveznosti med trajanjem pogodbe

- V primeru, da proizvajalec v okviru osnovne garancije kupcu zamenja izdelek, se Super Jamstvo prenese na ta novi izdelek. O zamenjavi izdelka nas morate obvestiti v 30 dneh po zamenjavi izdelka.
- O garanciji, ki je daljša od osnovne garancije, ki vam je bila dodeljena ob nakupu vašega izdelka, nas morate obvestiti v roku 60 (šestdeset) dni od datuma, ko ste pridobili pravico do garancije proizvajalca, ki je daljša od osnovne garancije, ki vam je bila dodeljena ob nakupu vašega izdelka.

V primeru vložitve zahtevka

- Takoj po nastanku dogodka se v skladu s Splošnimi pogoji za Super Jamstvo obrnite na zavarovalnega zastopnika in ga obvestite o zahtevku. Zavarovalnemu zastopniku zagotovite vsa dokazila, ki omogočajo obdelavo zahtevka.
- Izdelek, ki je poškodovan ali v okvari, je potrebno dostaviti na servis v roku 14 dni od prijave reklamacije. Po poteku tega roka bo vaš reklamacijski zahtevek preklican.



Kdaj in kako plačam?

- Premija je enkratna premija in se plača ob nakupu produkta.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

- Zavarovalno kritje začne teči na dan izteka veljavnosti proizvajalčeve garancije (obvezne in morebitne prostovoljne), preneha pa po izteku dogovorjenega roka (2, 3 ali 4 letnega obdobja). Krita je tudi naključna škoda v prvih 12 mesecih od nakupa vašega izdelka, razen v prvih 14 dneh od nakupa.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

- Zavarovalna pogodba preneha z iztekom dogovorjenega obdobja. Na voljo imate vse pravice, ki vam jih zagotavlja veljavna zakonodaja.