

E-romobil

ZAŠTITA PLUS[®]

ZAŠTITA, PODRŠKA, PREDNOST.

Okrijte sve prednosti popravka
ili zamjene proizvoda.

U suradnji sa osiguranjavajućom kućom
AWP P&C S.A.

Global Assistance

Allianz 

Dostupno
u trgovinama
Harvey Norman

Harvey Norman

ZAŠTITA PLUS

Stranke ovih uvjeta ste isključivo Vi i Mi, tj. Osiguravajuće društvo AWP P&C S.A., Hietzinger Kai 101-105, 1130 Beč, Austrija. U naše ime i za naš račun Ugovor o osiguranju kao sporedni posrednik u osiguranju sklapa prodavatelj osiguranog proizvoda, tj. HARVEY NORMAN CROATIA d.o.o., Ul. Velimira Škorpika 34/2, 10090 Zagreb, Hrvatska. U Hrvatskoj Vam je za svu podršku i ostvarenje zahtjeva dostupan naš ugovorni partner - distributer osiguranja, društvo ICF Croatia d.o.o., Badalićeva 26c, 10000 Zagreb, Hrvatska.

POSTUPAK PO PRITUŽBI – BRIGA O KORISNICIMA

Pomoć korisnicima shvaćamo ozbiljno i zanimaju nas bilo kakve poteškoće koje ste imali prilikom Vaših zahtjeva ili nezadovoljstva s razinom usluge koja Vam je pružena. Kako biste nas o tome izvijestili, molimo Vas da prikupite sve bitne informacije o Vašem upitu i uputite ih na našeg agenta za osiguranje ICF Croatia d.o.o., Badalićeva 26c, 10000 Zagreb, putem maila na: info@icfcroatia.hr.

Vaše prigovore neće rješavati osoba koja je postupala po Vašem primarnom zahtjevu. Naš agent za osiguranje pobrinuti će se potvrditi primitak Vaše pritužbe u roku od 48 sati od primitka te će nastojati riješiti Vašu pritužbu u roku od 4 radna dana, a najkasnije u roku od 15 dana.

U slučaju da se ne slažete s odlukom agenta za osiguranje možete zatražiti od našega agenta za osiguranje da proslijedi pritužbu nama (Osiguravajućem društvu) u roku od 15 dana ili možete pritužbu u roku od 15 dana od odluke našeg agenta za osiguranje podnijeti izravno nama (tj. Osiguravajućem društvu). Pritužbu možete podnijeti putem maila na: quality@allianz-assistance.at. Pritužbu će rješavati Odbor za pritužbe u skladu s pravilima postupka po prigovoru osiguravajućeg društva. Odluka Odbora za pritužbe je konačna, čime se u cijelosti iscrpljuje postupak pred Osiguravajućim društvom. Ukoliko niste zadovoljni odlukom Odbora za pritužbe, Vaša prava možete ostvarivati u redovnom sudskom postupku.

VAŠA ZAKONSKA PRAVA

U slučaju problema s Vašim proizvodom, Vaša prava prema prodavatelju ili proizvođaču proizvoda pokrivenih jamstvom zajamčena su Zakonom o obveznim odnosima i Zakonom o zaštiti potrošača. Vaša Zaštita Plus E-romobil ne zamjenjuje ova prava niti ih poništava.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili upita o Vašoj Zaštiti Plus E-romobil, molimo Vas ne oklijevajte, kontaktirajte nas odnosno našega agenta za osiguranje.

ZAŠTITA, PODRŠKA, PREDNOST

Otkrijte sve prednosti popravka ili zamjene proizvoda.



ZAŠTITA

Zaštita Plus E-romobil je ugovorno osiguranje imovine koje Vam, pored pokrića nedostataka koje obuhvaća jamstvo proizvođača, pruža dodatne prednosti, poput pokrića troškova uslijed kvarova uzrokovanih prašinom, unutarnjim pregrijavanjem, prenaponom te kvarova nastalih uslijed uobičajenog trošenja koje utječe na funkcionalnost i rad Vašeg proizvoda.



PODRŠKA

Naša podrška osigurava Vam ugodno iskustvo i jednostavno postupanje bez zapreka. Ako ste se suočili s kvarom, naš agent za osiguranje pružit će Vam pomoć i podršku pri svakom koraku.



PREDNOST

Uz Zaštitu Plus E-romobil možete se opustiti, jer Vaša kupnja ima dodatnu zaštitu nakon isteka jamstva proizvođača. Zaštita Plus E-romobil pokriva sve troškove dijelova i rada u skladu s odredbama Općih uvjeta i pravila kupnje. Popravci proizvoda vrše se putem mreže naših ovlaštenih serviseri, što znači da će posao odmah biti ispravno obavljen.



OGRANIČENJA

Sva ograničenja osigurateljeve odgovornosti po Vašoj Zaštitu Plus E-romobil pregledno su i potpuno navedena na stranicama 12. i 15. ove knjižice u poglavlju »Što nije pokriveno u Zaštitu Plus E-romobil«.

ZAŠTITA



Odabrali ste zaštitu u trajanju od 1 (jedne) godine

Dodatno ste osigurali svoj proizvod na razdoblje od godinu dana, a to počinje važiti nakon isteka proizvođačeva jamstva izdanog u trenutku kupnje proizvoda.



Zamjena staro za novo

Ukoliko proizvod nije moguće popraviti, snositi ćemo troškove zamjene za novi i pri tome uzeti u obzir karakteristike, kvalitetu i specifikacije Vašeg proizvoda, kao i dostupnost tehnologije u trgovinama Harvey Norman. Zaštita Plus E-romobil ne prenosi se na zamijenjeni proizvod.



Pokrivenost neispravnosti uslijed istrošenosti ili utjecaja vanjskih faktora

Zaštita Plus E-romobil pokriva popravke neispravnosti nastale uslijed istrošenosti, greške u materijalima i izradi, izuzev onih grešaka za koje kupcima odgovaraju prodavatelj, proizvođač i distributer u okviru postupka opoziva proizvoda.



Prenosivost

Ukoliko prodajete ili poklanjate svoj proizvod, Vaša Zaštita Plus E-romobil može biti prenesena na novog vlasnika. Jednostavno se obratite našem agentu za osiguranje radi provedbe postupka prijenosa vlasništva.

PREDNOST



Pokriće kvarova nastalih uslijed prenapona ili udara groma

Zaštita Plus E-romobil nudi pokrivenost za slučaj kvarova nastalih uslijed udara groma, kratkog spoja ili prenapona.



Pokrivenost mehaničkog i električnog kvara

Zaštita Plus E-romobil pokriva troškove dijelova i rada na popravku Vašeg proizvoda koji je neispravan uslijed mehaničkog ili električnog kvara, koji bi bio pokriven i proizvođačevim jamstvom za ispravnost stvari (garancijom), uključujući kvar baterije.

Sve iznad navedeno podliježe odredbama Općih uvjeta i pravila kupnje.

Molimo pogledajte i isključenja odgovornosti napisana na stranici 9.

PODRŠKA

Ugovor o osiguranju Zaštita Plus E-romobil, kao naš sporedni posrednik u osiguranju sklapa trgovac Harvey Norman Croatia d.o.o., a sva prava ostvaruju se putem našeg distributera osiguranja, društva ICF Croatia d.o.o. Zagreb, Badalićeva 26c, OIB 30544926103, koji je pružatelj svih usluga vezanih za upite, podršku i rješavanje zahtjeva kupaca.

Neposredna podrška dostupna Vam je preko službe za korisnike ili slanjem zahtjeva putem e-maila. Različite mogućnosti podrške osiguravaju Vam da dobijete najviše od Vaše kupnje.



Služba za pomoć korisnicima

Odgovore na sva pitanja o Vašoj Zaštiti Plus E-romobil možete dobiti na besplatnom broju službe za korisnike: **0800 200 129**.

Tim našeg distributera osiguranja, društva ICF Croatia d.o.o., dostupan je svakim radnim danom od ponedjeljka do petka od 08.30 do 16.30.



Jednostavan postupak ostvarenja zahtjeva

Postavljanje zahtjeva je jednostavno i naš agent za osiguranje je tu da Vam pomogne pri svakom koraku. Jednostavno pošaljite svoj zahtjev putem e-maila na **podrska@icfcroatia.hr** ili putem **preporučene pošiljke na adresu: ICF Croatia d.o.o., Badalićeva 26c, 10000 Zagreb**, ili nazovite besplatan broj službe za korisnike **0800 200 129**. Imajte svoj Originalni račun pri ruci za obradu podataka iz Vašeg zahtjeva.

Za sve upite o prijenosu vlasništva ili podnošenju zahtjeva kontaktirajte našeg agenta za osiguranje na:

0800 200 129

Svakim radnim danom

ponedjeljak – petak / 8:30 – 16:30

podrska@icfcroatia.hr

ICF CROATIA d.o.o.

Badalićeva 26c, 10000 Zagreb

OIB 30544926103

Međunarodni upiti

SLOVENIJA	080 10 18
IRSKA	1800 200 503
AUSTRALIJA	1800 810 118
NOVI ZELAND	0800 848 444
MALEZIJA	1800 882 238
SINGAPUR	1800 438 6393

Sve iznad navedeno podliježe odredbama Općih uvjeta i pravila kupnje.

Molimo pogledajte i isključenja odgovornosti napisana na stranici 9.

Najčešća pitanja

P

Koja su moja prava kao potrošača?

U slučaju problema s Vašim proizvodom, Vaša prava prema prodavatelju ili proizvođaču proizvoda koja su pokrivena proizvođačevim jamstvom za ispravnost stvari (garancijom) zajamčena su Zakonom o obveznim odnosima i Zakonom o zaštiti potrošača. Vaša Zaštita Plus E-romobil ne zamjenjuje ova prava niti ih poništava. Zaštita Plus E-romobil Vam nudi pouzdano i učinkovito osiguranje Vašeg proizvoda. U trenutku kada se obratite sa zahtjevom za aktivaciju Vaše Zaštite Plus E-romobil Vaš zahtjev će biti obrađen brzo i efikasno od strane službe za pomoć korisnicima. Ako imate bilo kakvih pitanja o Vašoj Zaštiti Plus E-romobil, molimo Vas, ne oklijevajte, kontaktirajte našeg agenta za osiguranja.

”

P

Kako postaviti zahtjev?

Postavljanje zahtjeva je jednostavno. Možete poslati svoj zahtjev putem e-maila na: **podrska@icfcroatia.hr** ili nazvati besplatni broj **0800 200 129** u tijeku radnog vremena. Sve što Vam je potrebno je Vaš izvornik računa. Zahtjev možete poslati i putem preporučene pošte na adresu: **ICF Croatia d.o.o., 10000 Zagreb, Badalićeva 26c OIB 30544926103.**

”

P

Što ako sam izgubio svoj račun?

Tiskanu kopiju Vašeg računa, koji vrijedi i kao polica osiguranja, možete dobiti u trgovini u kojoj ste obavili kupnju.

”

P

Kada mogu ugovoriti/kupiti Zaštitu Plus E-romobil?

Zaštitu Plus E-romobil možete ugovoriti samo istovremeno s kupnjom osiguranog proizvoda.

”

P

Hoću li imati troškove?

Troškove popravka za sve reklamacije u Zaštiti Plus E-romobil koje su u skladu s ovim uvjetima snosit ćemo mi. Za realizaciju zahtjeva iz osiguranja potrebno je platiti utvrđeni iznos franšize. Franšiza u osiguranju predstavlja iznos s kojim Vi kao osiguranik sudjelujete u naknadi štete i iznosi 45,00 eur (339,05 kn). Navedeni iznos franšize nije naknada za osiguranje bilo koje vrste. To je preostali iznos koji je potreban za pokriće ukupnog troška popravka odnosno zamjene proizvoda te će biti u Vaše ime plaćen trećoj strani koja pruža tu uslugu.

”

P

Koji kvarovi nisu pokriveni u vrijeme trajanja Zaštite Plus E-romobil?

Za potpuni popis isključenja molimo pročitajte odredbe Općih uvjeta i pravila kupnje.

”

OPĆI UVJETI OSIGURANJA I PRAVILA VAŠE KUPNJE PROIZVODA SA ZAŠTITOM PLUS E-ROMOBIL

Hvala Vam što ste se odlučili zaštititi svoj proizvod Zaštitom Plus E-romobil. Molimo Vas, čuvajte dokumente u izvorniku, jer su oni dokaz kupnje Vašeg proizvoda sa Zaštitom Plus E-romobil te ugovaranja osiguranja. Izvornici dokumenata su dokaz o kupnji i mogu od Vas biti traženi u slučaju postavljanja zahtjeva.

Ovi Opći uvjeti osiguranja sastavni su dio ugovora o osiguranju i zaštita koja Vam je osigurana Zaštitom Plus E-romobil vrijedi pod dolje navedenim pravilima i uvjetima.

OPĆENITO

Stranke ugovora o osiguranju i ovih uvjeta ste isključivo Vi i Mi, tj. Osiguravajuće društvo AWP P&C S.A., Hietzinger Kai 101-105, 1130 Beč, Austrija. U naše ime i za naš račun Ugovor o osiguranju sklapa HARVEY NORMAN CROATIA d.o.o., Ul. Velimira Škorpika 34/2, 10090, Zagreb, Hrvatska, naš sporedni posrednik i prodavatelj. U Hrvatskoj Vam je za svu podršku i ostvarenje zahtjeva dostupan naš distributer osiguranja, društvo ICF Croatia d.o.o., Badalićeva 26c, 10000, Zagreb, Hrvatska.

Besplatni proizvodi ili proizvodi koji su Vam bili poklonjeni s kupnjom glavnog proizvoda ili na neki drugi način, ni u kojem slučaju nisu pokriveni Vašom Zaštitom Plus E-romobil. Zaštitu Plus E-romobil možete kupiti isključivo na dan kupnje Vašeg proizvoda te je dostupna samo u trgovinama Harvey Norman.

Cijena Zaštite Plus E-romobil odnosno premija osiguranja koju plaćate je određena za svaki proizvod zasebno i kupcu mora biti jasno predložena prije kupnje proizvoda i ugovaranja osiguranja.

Ugovor o osiguranju Zaštita Plus E-romobil, kojega su sastavni dio ovi Opći uvjeti, smatra se sklopljenim u trenutku kada Vi kao kupac platite premiju osiguranja za Zaštitu Plus E-romobil. U trenutku sklapanja ugovora uručuje Vam se i isprava kao dokaz o sklopljenom ugovoru o osiguranju (sadržana unutar računa o kupnji osiguranog proizvoda i usluge osiguranja, izdanog na Vaše ime), koja ima valjanost police osiguranja i sadržava sve bitne elemente sklopljenog ugovora o osiguranju. Također Vam se istodobno uručuje primjerak ovih Općih uvjeta osiguranja.

Kupac ima pravo raskida ugovora o osiguranju i pravo na povrat plaćene premije u roku od 30 dana od sklapanja ugovora o osiguranju.

Ako se na jednom računu nalazi više proizvoda koje ste istovremeno kupili, Vaša Zaštita Plus E-romobil pokrivat će samo one proizvode za koje je na računu navedeno da su pokriveni. Zaštita Plus E-romobil je na računu prikazana kao slijedeća stavka, odmah ispod proizvoda na koji se odnosi.

TRAJANJE

Vaša Zaštita Plus E-romobil traje 1 (jednu) godinu, što je jasno navedeno na Vašim izvornicima dokumenata koje ste dobili prilikom sklapanja ugovora i uplate cijene kao premije osiguranja, i počinje vrijediti prvog dana nakon isteka proizvođačevog jamstva za ispravnost stvari (garancije) za Vaš proizvod.

ŠTO JE POKRIVENO?

Vaša Zaštita Plus E-romobil pokriva troškove dijelova i rada na popravku Vašeg proizvoda koji je neispravan uslijed:

- a) Mehaničkog ili električnog kvara, koji bi bio pokriven i proizvođačevim jamstvom za ispravnost stvari (garancijom);
- b) Greške u materijalu ili izradi potvrđene od strane ovlaštenog servisa odnosno proizvođača, izuzev onih grešaka za koje kupcima odgovaraju prodavatelj, proizvođač i distributer u okviru postupka opoziva proizvoda;
- c) Uobičajenog trošenja koje utječe na funkcionalnost i rad Vašeg proizvoda;
- d) Prašine i unutarnjeg pregrijavanja;
- e) Udara groma, kratkog spoja ili prenapona.

Nudit ćemo Vam zaštitu od ovih kvarova do kraja jamstvenog razdoblja Zaštita Plus E-romobil kao što je navedeno u ovim Općim uvjetima ili dok Vaš proizvod ne bude zamijenjen novim u skladu s Općim uvjetima. Zaštita Plus E-romobil se neće prenijeti na novi proizvod. Maksimalna vrijednost troška zamjene ili Harvey Norman vrijednosnog bona, kojeg Vam odobrimo u tu svrhu, unutar Vaše Zaštite Plus bit će izvorna kupovna cijena koja je označena na računu pri kupnji Vašeg proizvoda (uključujući PDV).

FRANŠIZA

Ukoliko Vaš zahtjev za pokriće kvara bude usvojen, od Vas će se zatražiti plaćanje franšize u vrijednosti 45,00 eur (339,05 kn) kao unaprijed utvrđeni iznos Vašega sudjelovanja. Franšiza u osiguranju predstavlja iznos s kojim Vi kao osiguranik sudjelujete u naknadi kvara.

Naveden iznos nije naknada za osiguranje bilo koje vrste. Radi se o preostalom iznosu koji je potreban za pokriće ukupnog troška popravka odnosno zamjene proizvoda te će biti u Vaše ime plaćen trećoj strani koja pruža tu uslugu. Franšizu ste dužni podmiriti najkasnije do trenutka preuzimanja proizvoda ili vrijednosnog bona, pri čemu ćete o konkretnim terminima ispunjenja biti detaljno upućeni povodom odobrenja zahtjeva.

ODREDBE ZAMJENE

Ako je naša vlastita procjena neekonomičnost popravka Vašega proizvoda odnosno u slučaju kada proizvod nije moguće popraviti, po našem nahodjenju možemo snositi troškove zamjene Vašeg proizvoda novim identičnim ili ukoliko to nije moguće, najsličnijim proizvodom. U slučaju zamjene Vašega proizvoda uzet ćemo u obzir značajke, kvalitetu i specifikacije Vašega proizvoda kao i dostupnost tehnologije u trgovinama Harvey Norman. Vrijednost zamjenskog proizvoda ne može prijeći izvornu kupovnu cijenu koju ste platili za Vaš proizvod. Zbog promjena u tehnologiji i dostupnosti zamjenski proizvod može imati nižu prodajnu cijenu i ne mora biti od istog proizvođača kao Vaš izvorni proizvod. U slučaju razlike u cijeni između Vašeg izvornog proizvoda i zamjenskog proizvoda razlika neće biti nadoknađena.

Ako je naša vlastita procjena neekonomičnost popravka Vašega proizvoda odnosno da ga nije moguće popraviti ili Vam ne možemo, ekonomično za nas, ponuditi odgovarajuću zamjenu odnosno Vaš proizvod nema odgovarajuću zamjenu ili je cijena najsličnije odgovarajuće zamjene veća od kupovne cijene Vašeg proizvoda, možemo ispuniti svoju obvezu naknade Harvey Norman vrijednosnim bonom. Vrijednost takve naknade ne može biti veća od izvorne kupovne cijene Vašeg proizvoda. Odluka o popravku, zamjeni ili ponudi vrijednosnog bona uvijek je naša vlastita procjena.

Pokriće troškova zamjene Vašeg proizvoda ili izdavanje Harvey Norman vrijednosnog bona predstavljaju ispunjenje naših obaveza iz Vaše Zaštite Plus E-romobil te prestanak važenja Vaše Zaštite Plus E-romobil. Proizvod u kvaru tada postaje naše vlasništvo.

TRANSPORT

U vrijeme trajanja Vaše Zaštite Plus E-romobil, pokrit ćemo troškove transporta putem kurirske službe do našeg ugovornog servisnog centra ako ste od našeg servisnog centra udaljeni više od 20 km.

PRENOSIVOST ZAŠTITE PLUS E-ROMOBIL

Vaša Zaštita Plus E-romobil može biti prenesena na novog vlasnika ako nam Vi ili novi vlasnik to javite putem telefona na broj **0800 200 129** ili putem e-maila na: **podrska@icfcroatia.hr**. Molimo Vas, da novom vlasniku predate izvornike dokumentacije i račun kupljenoga proizvoda.

U slučaju da Vam proizvođač ili prodavač izvrše zamjenu Vašega proizvoda u jamstvu proizvođača Zaštita Plus E-romobil se prenosi na novi proizvod. Potrebno nas je obavijestiti o zamjeni u jamstvu proizvođača u roku od 30 dana od zamjene proizvoda.

DOSTUPNOST USLUGE

Povjerenjem posla ugovornim partnerima iz mreže naših ovlaštenih serviseru uvijek nastojimo kvar otkloniti u najkraćem mogućem vremenskom roku unutar Vaše Zaštite Plus E-romobil. Međutim, ne odgovaramo za kašnjenja uzrokovana čimbenicima koji su izvan naše kontrole, poput kašnjenja proizvođača u dostavi dijelova.

ŠTO NIJE POKRIVENO U ZAŠTITI PLUS E-romobil?

Vaša Zaštita Plus E-romobil **NE** pokriva:

1. Greške i kvarove koji nastanu iz bilo kojeg razloga tijekom razdoblja trajanja proizvođačevog jamstva za ispravnost stvari (garancije).
2. Greške u materijalu ili izradi za koje kupcima odgovaraju prodavatelj, proizvođač i distributer u okviru procesa opoziva proizvoda (primjerice: povlačenje proizvoda zbog serijske greške).
3. Popravke koje provode serviseri koji nemaju naše ovlaštenje i s kojima ne surađujemo.
4. Popravke ili zamjene koji su poduzeti bez pridržavanja pravila postupka ostvarenja zahtjeva navedenog u ovom dokumentu ili bez našeg ovlaštenja.
5. Troškove transporta ili dostave Vašeg proizvoda, osim u slučajevima izričito navedenim u ovim Općim uvjetima i pravilima kupnje.
6. Pozive servisu, troškove popravka ili zamjene za kvarove koji nisu pokriveni Vašom Zaštitom Plus E-romobil.
7. Troškove vezane uz postavljanje, odstranjivanje, rastavljanje ili ponovno postavljanje Vašeg proizvoda koji nisu vezani uz popravak Vašeg proizvoda pokrivenoga Zaštitom Plus E-romobil.
8. Troškove vezane uz bilo kakvo oštećenje tijekom transporta (vrijedi i za slučajeve gdje mi pokrivamo troškove transporta), postavljanja, odstranjivanja, rastavljanja ili ponovnog postavljanja Vašeg proizvoda kojeg je organizirao kupac.
9. Popratne gubitke ili štete na drugim stvarima, osim za slučajeve koji su posebno navedeni u ovim uvjetima, popratne gubitke ili štete bilo koje druge prirode, uključujući gubitak zadovoljstva ili naknadu sentimentalne vrijednosti Vašeg proizvoda.
10. Troškove vezane uz redovito održavanje i servisiranje, poput, čišćenja, prilagođavanja, podmazivanja, podešavanja, usklađivanja, reprogramiranja ili nadogradnje proizvoda.
11. Namjerna, nenamjerna ili slučajna oštećenja bilo koje vrste ili zbog bilo kojeg uzroka.
12. Potrošni materijal.
13. Kvarove Vašeg proizvoda uzrokovane slučajnim fizičkim oštećenjem bilo koje vrste.
14. Mehaničke, električne ili elektronske kvarove Vašeg proizvoda uzrokovane:
 - nemarom, slučajnom ili namjernom zlouporabom ili nedopuštenim izmjenama;
 - prodiranjem tekućine;
 - štetočinama, nametnicima, kukcima ili drugim životinjama uključujući kućne ljubimce;
 - kozmetičkim oštećenjem (nagrđenjem) bilo kojeg uzroka;
 - slučajnim fizičkim oštećenjem;
 - hrdom, korozijom ili plijesni.
15. Popravke bilo čega od navedenog:
 - potrošnog materijala, uključujući osigurače, filtere, žarulje, lampe i ostalo što mijenja korisnik;
 - softvera, podataka, odstranjivog medija za podatke uzrokovanih mehaničkim ili elektroničnim kvarom Vašega proizvoda ili na neki drugi način.
16. Niti jedan pojedinačni zahtjev za isplatom iznosa koji nadilazi izvornu kupovnu cijenu Vašega proizvoda.

Uz sve gore navedeno, fizički oštećeni proizvodi, poliveni proizvodi ili natopljeni proizvodi nikada se i ni na koji način ne prihvaćaju na popravak i ne zamjenjuju se, niti podliježu naknadi vrijednosnim bonom, pa stoga Zaštita Plus E-romobili u tim slučajevima (za sve nedostatke ili kvarove) ne vrijedi u potpunosti (u svim aspektima grešaka i kvarova).

POSTUPAK OSTVARENJA ZAHTJEVA

Prije nego nas kontaktirate molimo Vas da provedete osnovnu provjeru Vašeg proizvoda.



Je li Vaš proizvod priključen na električnu mrežu i uključen?



Jeste li provjerili uputstva za korištenje? Mnoga uputstva za korištenje sadrže upute za uklanjanje smetnji.

Ako se ustanovi da Vaš proizvod nije u kvaru odnosno da bi se kvar mogao otkloniti postupanjem u skladu s uputama proizvođača ili se pri upotrebi proizvoda niste pridržavali uputa proizvođača, serviser Vam može naplatiti naknadu zbog Vašega zahtjeva.

Ako je problem i dalje prisutan slijedite naš jednostavan postupak prijave kako biste postavili zahtjev na temelju Vaše Zaštite Plus E-romobil. Molimo imajte svoje izvornike dokumenata pri ruci.

Zahtjev možete postaviti:

- pozivom na besplatni broj službe za pomoć korisnicima svakim radnim danom od ponedjeljka do petka od 08:30 do 16:30.
- putem e-maila na: **podrska@icfcroatia.hr**.
- preporučenim pismom na adresu **ICF Croatia d.o.o.**, Badalićeva 26c, 10000 Zagreb.

Netko od naših ljubaznih djelatnika službe za pomoć korisnicima potvrdit će Vaše podatke i pomoći Vam u oblikovanju Vašega upita.

ODUSTAJANJE OD UGOVORA I PROMJENA OPĆIH UVJETA I PRAVILA

Pridržavamo pravo odustati od ugovora Zaštite Plus E-romobil te ovih Općih uvjeta i pravila Zaštite Plus E-romobil u slučaju postavljanja lažnih zahtjeva u vezi Zaštite Plus E-romobil. Lažnim zahtjevom smatra se zahtjev koji je postavljen s namjerom stjecanja koristi koja prema odredbama važećih zakona i odredbama ovih Općih uvjeta i pravila Zaštite Plus E-romobil ne pripada podnositelju zahtjeva.

OBAVIJEST O ZAŠTITI PODATAKA

Uvažavajući Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje Opća uredba o zaštiti podataka), ovim putem Vas izvješćujemo kako slijedi.

Društvo ICF Croatia d.o.o. je ovlašteni distributer osiguranja s dozvolom za zastupanje u osiguranju temeljem rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga. U obavljanju naše djelatnosti za postupke ugovaranja i realizacije osiguranja nužno su nam potrebni i Vaši osobni podatci koje prikupljamo i čuvamo u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka te smo posvećeni zaštiti svih prikupljenih podataka.

Osiguravajuće društvo s kojim sklapate ugovor je AWP P&C S.A., Hietzinger Kai 101-105, 1130 Beč, Austrija koje je ujedno i voditelj obrade Vaših osobnih podataka dok je društvo ICF Croatia d.o.o. za potrebe zastupanja u osiguranju izvršitelj obrade osobnih podataka.

Ovim putem Vas izvješćujemo o podacima koje prikupljamo i obrađujemo te u koje zakonite svrhe, kao i o vremenu trajanja čuvanja tih podataka te Vašim pravima.

- Ime i prezime: podatci se prikupljaju kao nužni za sklapanje i realizaciju prava i obveza iz sklopljenog ugovora o osiguranju temeljem članka 6. st. 1. t. b. Opće uredbe o zaštiti podataka.
- Osobni identifikacijski broj: u skladu sa Zakonom o osiguranju društvima za osiguranje dopuštena je obrada osobnog identifikacijskog broja ili drugog primjenjivog osobnog identifikatora koji jednoznačno označava ispitanika u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju te ostvarenja zakonskih prava osiguratelja.
- Podatak o adresi ispitanika: podatci se prikupljaju kao nužni za sklapanje ugovora te radi omogućavanja komunikacije s ispitanikom u slučaju ostvarivanja prava iz Zaštite Plus E-romobil i omogućavanja dolaska servisera u slučaju potrebe popravka proizvoda. Podatci se prikupljaju temeljem članka 6. st. 1. t. b. i f. Opće uredbe o zaštiti podataka.
- Podatak o adresi e-pošte kupca: podatci se prikupljaju radi povećanja pouzdanosti, efikasnosti i pojednostavljene komunikacije s kupcem. Podatci se prikupljaju temeljem privole kupca.
- Podatak o broju i datumu računa za kupnju proizvoda: podatci se prikupljaju radi omogućavanja ostvarivanja prava iz Zaštite Plus E-romobil. Podatci se prikupljaju temeljem članka 6. st. 1. t. b. Opće uredbe o zaštiti podataka kao nužni za izvršenje ugovora u kojem je kupac stranka.
- Podatak o šifri i nazivu kupljenog proizvoda: podatci se prikupljaju radi omogućavanja ostvarivanja prava iz Zaštite Plus E-romobil. Podatci se prikupljaju temeljem članka 6. st. 1. t. b. Opće uredbe o zaštiti podataka kao nužni za izvršenje ugovora u kojem je kupac stranka.
- Podatak o cijeni kupljenog proizvoda: podatci se prikupljaju radi omogućavanja ostvarivanja prava iz Zaštite Plus E-romobil. Podatci se prikupljaju temeljem članka 6. st. 1. t. b. i f. Opće uredbe o zaštiti podataka kao nužni za izvršenje ugovora u kojem je kupac stranka.

Podatci se čuvaju onoliko dugo koliko traje ugovor o osiguranju, a nakon toga onoliko koliko su propisani zakonski rokovi zastare potraživanja po određenim vrstama ugovora ili zastare potraživanja za naknadu štete.

Temeljem posebnog ovlaštenja voditelja obrade i ugovora koristimo usluge obrade podataka od svojih ugovornih partnera u Republici Hrvatskoj, na području Europske unije te kao dio internacionalne mreže poslovnih subjekata koristimo usluge obrade podataka izvršitelja obrade trgovačkog društva PCASA Operations Pty Ltd trading as Brightside TPA Services, ABN 80 163 004 055 sa sjedištem u Australiji, Suite 1, Building B, 34-36 Brookhollow Ave, Baulkham Hills NSW 2153, radi čega podatci mogu biti preneseni ugovornim partnerima unutar Europske unije kao i preneseni u Australiju kao državu sjedišta izvršitelja obrade. Izvršitelji obrade u cijelosti poštuju zaštitne mjere prikladne za zaštitu osobnih podataka.

VAŠA PRAVA VEZANA ZA PRIKUPLJANJE I ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA:

Pravo na pristup

Imate pravo dobiti od nas potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te ako se obrađuju, pristup osobnim podacima i sljedećim informacijama: svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ, primateljima osobnih podataka te ostalim pravima koja su gore navedena. Ako se podatci prenose i obrađuju izvan EU, imate pravo na informaciju o posebnim zaštitnim mjerama. Kada je to moguće, možete dobiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju.

Pravo na ispravak

Bez nepotrebnog odgađanja od nas imate pravo ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se na Vas odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim, i davanjem dodatne izjave.

Pravo na prigovor

Ako se obrada osobnih podataka zasniva na ostvarenju naših legitimnih interesa, imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas. Ako uložite takav prigovor, nećemo više obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode kupaca ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na brisanje (Pravo na zaborav)

Kupac ima pravo na brisanje osobnih podataka ukoliko je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,
- kupac povuče privolu na kojoj se obrada temelji,
- kupac uložiti prigovor na obradu osobnih podataka na temelju legitimnog interesa ICF Croatia d.o.o. ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama te na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom,
- osobni podatci su nezakonito obrađeni,
- osobni podatci se moraju brisati radi poštivanja pravnih obveza temeljem drugih pravnih propisa.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo na prenosivost svojih osobnih podataka. To znači da na zahtjev kupca ICF Croatia d.o.o. može dati osobne podatke u strukturiranom te uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih kupac ima pravo prenijeti drugom voditelju obrade, pod uvjetom da se obrada podataka temelji na privoli ili ukoliko je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je kupac stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev kupca prije sklapanja ugovora te ukoliko se obrada provodi automatiziranim putem. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka kupac ima pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome, ukoliko je to tehnički izvedivo.

Pravo na prigovor nadležnom tijelu

Kupac ima pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj: Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb.

Pravo na ograničenje obrade

Kupac ima pravo ishoditi ograničenje obrade osobnih podataka, ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- kupac osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se ICF Croatia d.o.o. omogućava provjera točnosti osobnih podataka,
- obrada je nezakonita i kupac se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe,
- ICF Croatia d.o.o. više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Kupac traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane/ostvarivanja pravnih zahtjeva,
- kupac je uložio prigovor na obradu podataka na osnovi legitimnog interesa, uključujući izradu profila koja se temelji na tim podacima očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi ICF Croatia d.o.o. razloge kupaca.

Pravo na povlačenje privole

Kupac u svakom trenutku ima pravo povući danu privolu za prikupljanje i obradu podataka, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena.

Ostvarivanje prava

Ukoliko kupac ima bilo kakav upit o tome kako ICF Croatia d.o.o. koristi njegove osobne podatke ili želi uložiti prigovor na obradu osobnih podataka, može se obratiti ICF Croatia d.o.o. pisanim putem na adresu: ICF Croatia d.o.o., Badalićeva 26c, 10000 Zagreb ili na e-mail adresu: info@icfcroatia.hr.

Vaše upite i zahtjeve obradit ćemo bez nepotrebnog odgađanja i u skladu sa zakonskim obvezama te ćemo Vas informirati o mjerama koje smo poduzeli.

IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju neslaganja s konačnom odlukom o pritužbi u internom postupku osiguravajućeg društva ili u slučaju da osiguravajuće društvo ne odluči o Vašoj pritužbi u roku od 30 dana od primitka, izvansudsko rješenje spora može biti nastavljeno u Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje, Martićeva 71, 10000, Zagreb, telefon: 01 46 96 600, e-mail: mirenje@huo.hr.

SUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

Svaka ugovorna strana može svoja prava ostvarivati pred redovnim sudom u kojem slučaju je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu uz primjenu hrvatskog prava.

VAŠA ZAKONSKA PRAVA

U slučaju problema s Vašim proizvodom, Vaša prava prema prodavatelju ili proizvođaču proizvoda pokrivenih jamstvom zajamčena su Zakonom o obveznim odnosima i Zakonom o zaštiti potrošača. Vaša Zaštita Plus E-romobil ne zamjenjuje ova prava niti ih poništava.

Unatoč tomu, možete odlučiti zatražiti prava pokrivena Vašom Zaštitom Plus E-romobil i Vaš zahtjev bit će obraden brzo i efikasno uz pomoć naše službe za pomoć korisnicima.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili upita o Vašoj Zaštiti Plus E-romobil, molimo Vas, ne oklijevajte, kontaktirajte nas odnosno našeg agenta za osiguranje.

U skladu s obvezama iz Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/22, 88/22) pružatelj financijskih usluga, kreditna institucija koja pruža financijske usluge, distributer osiguranja i osobe koje su uključene u distribuciju financijskih instrumenata u smislu posebnih propisa dužni su u razdoblju dvojnog iskazivanja iz članka 43. stavka 1. tog Zakona dvojno iskazivati bitne informacije za potrošače koji su korisnici njihovih usluga.

S ciljem preglednog i lako uočljivog načina dvojnog iskazivanja novčanih vrijednosti u euru i kuni se daje pregled dvojnog iskazivanja svih novčanih vrijednosti navedenih u našim Općim uvjetima osiguranja i pravilima Vaše kupnje proizvoda sa Zaštitom Plus uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (1 euro = 7,53450 kuna).

POJMOVI

Mehanički ili električni kvar:

iznenadna ili nepredviđena neispravnost Vašega proizvoda uslijed mehaničkog ili električnog nedostatka.

Vrijednosni bon:

dokument kojim je moguće kupiti novi proizvod u trgovini Harvey Norman za isti iznos ili uz nadoplatu. Iznos bilo kakvog vrijednosnog bona kojeg Vam dajemo ne može prijeći izvornu kupovnu cijenu Vašega proizvoda. Odluka o zamjeni ili ponudi vrijednosnog bona je uvijek naša vlastita procjena.

Jamstvo proizvođača:

proizvođačevo jamstvo za ispravnost stvari (garancije) te svako dodatno jamstvo odobreno od strane proizvođača.

Kupovna cijena:

cijena proizvoda prikazana na računu.

Izvornici dokumenata:

Vaš izvornik računa koji Vam je izdao prodavatelj Vašega proizvoda.

Datum kupnje:

datum naveden na Vašim izvornicima dokumenata o kupnji.

Odredbe zamjene:

odjeljak ovog dokumenta pod naslovom "Odredbe zamjene".

Vi, Vaš:

fizička ili pravna osoba navedena kao ugovaratelj osiguranja i kupac proizvoda.

Vaš proizvod:

proizvod kojega ste kupili sa Zaštitom Plus E-romobil kako je opisano na računu.

Zaštita Plus E-romobil, Vaša Zaštita Plus E-romobil (i slično):

ugovor o osiguranju imovine kojeg ste sklopili plaćanjem premije prilikom kupnje proizvoda. Premija Zaštite Plus E-romobil je na računu prikazana kao sljedeća stavka, odmah ispod proizvoda na koji se osiguranje odnosi.

Mi, nas, naš (i slično):

osiguravajuće društvo AWP P&C S.A., Hietzinger Kai 101-105, 1130 Beč, Austrija, telefon: +43 1 525 03 6542.

INFORMACIJE O POSREDNIKU U OSIGURANJU

U skladu s DIREKTIVOM (EU) 2016/97 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 20. siječnja 2016. o distribuciji osiguranja i Zakonu o osiguranju, dužni smo Vas izvijestiti o sljedećim informacijama:

1. Naziv i adresa posrednika u osiguranju:
ICF CROATIA d.o.o. za zastupanje u osiguranju, Badalićeva 26c, OIB 30544926103, Zagreb, upisan u registar zastupnika u osiguranju pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga pod brojem DZ 493.
Provjera registra može se izvršiti pisanim putem i/ili putem weba **www.hanfa.hr**.
2. Društvo za osiguranje s kojim imamo sklopljen ugovor:
AWP P&C S.A., Hietzinger Kai 101-105, 1130 Beč, Austrija.
3. Posrednik radi u ime i za račun društva za osiguranje.
4. Posrednik ne daje savjete o proizvodima osiguranja koji se prodaju, što znači, da prije sklapanja ugovora o osiguranju distributer osiguranja pojašnjava, na temelju informacija koje je dobio od stranke, zahtjeve i potrebe stranke i stranci je dužan dati objektivne informacije o proizvodu osiguranja u razumljivom obliku kako bi se toj stranci omogućilo da donese informiranu odluku.
5. Primitci koje posrednik ostvaruje u vezi s ugovorom o osiguranju su na osnovu provizije što znači da su primitci uključeni u premiju osiguranja.
6. ICF CROATIA d.o.o. nema udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10 % ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje.
7. Društva za osiguranje ili s njima povezane osobe, posredno ili neposredno nemaju poslovni udjel niti druga prava temeljem kojih bi mogli sudjelovati u pravu glasa ili kapitalu društva ICF CROATIA d.o.o.
8. Zainteresirane osobe (fizičke i pravne osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju, korisnici usluga posredovanja i reosiguranja i zastupanja u osiguranju te oštećenici u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu) mogu podnijeti pritužbu na rad posrednika u osiguranju poštom na adresu: ICF CROATIA d.o.o. za zastupanje u osiguranju, Badalićeva 26c, 10000 Zagreb ili e-mailom na adresu elektroničke pošte: info@icfcroatia.hr.
U slučaju neslaganja s konačnom odlukom o pritužbi u internom postupku ili u slučaju da društvo ne odluči o Vašoj pritužbi u roku od 30 dana od primitka, izvansudsko rješenje spora može biti nastavljeno u Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje, Martićeva 71, 10000, Zagreb, telefon: 01 46 96 600, e-mail: mirenje@huo.hr. Ako zainteresirana osoba smatra da posrednik u osiguranju postupi protivno odredbama Zakona o osiguranju, može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

U Zagrebu, 01.06.2021 godine

Pomoć korisnicima shvaćamo ozbiljno i zanimaju nas bilo kakve poteškoće koje ste imali prilikom Vaših zahtjeva ili nezadovoljstva s razinom usluge koja Vam je pružena.

Bilješke

[illegible]

Postavljanje zahtjeva je jednostavno i naš agent za osiguranje je tu da Vam pomogne pri svakom koraku.

Za sve upite o prijenosu vlasništva ili podnošenju zahtjeva kontaktirajte našeg agenta za osiguranje na:

0800 200 129

OVDJE PRILOŽITE RAČUN O KUPNJI

Zaštita uredaja

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja
Društvo: Osiguravajuće društvo AWP P&C S.A.,
Niederlassung für Österreich

Ovaj dokument je sažetak ključnih informacija koje se odnose na osiguranje. Ovaj dokument nije prilagođen individualnim potrebama i zahtjevima ugovaratelja i ne predstavlja sadržaj ugovora. Potpune predgovorne i ugovorne informacije o proizvodu nalaze se u dokumentu koji uključuje opće uvjete kupnje proizvoda - da sa Zaštitom Plus E-romobil te ga kupac dobiva prilikom kupnje proizvoda.

Vrsta osiguranja

Zaštita Plus E-romobil je osiguranje imovine - uredaja, od rizika kvara i oštećenja te uključuje dolje navedena pokrivanja.



Pokriće osiguranja

Produjeno jamstvo

Vaša Zaštita Plus E-romobil pokriva troškove dijelova i rada na popravku Vašeg proizvoda koji je neispravan uslijed:

- ✓ Mehaničkog ili električnog kvara, koji bi bio pokriven i proizvođačevim jamstvom za ispravnost stvari (garancijom);
- ✓ Greške u materijalu ili izradi potvrđene od strane ovlaštenog servisa odnosno proizvođača, izuzev onih grešaka za koje kupcima odgovaraju prodavatelj, proizvođač i distributer u okviru procesa opoziva proizvoda;



Što nije pokriveno osiguranjem

Zaštita Plus E-romobil ne pokriva

- ✗ Greške i kvarove koji nastanu iz bilo kojeg razloga tijekom razdoblja trajanja proizvođačevog jamstva za ispravnost stvari (garancije).
- ✗ Greške u materijalu ili izradi za koje kupcima odgovaraju prodavatelj, proizvođač i distributer u okviru procesa opoziva proizvoda (primjerice: povlačenje proizvoda zbog serijske greške).
- ✗ Popravke koje provode serviseri koji nemaju naše ovlaštenje i s kojima ne surađujemo.
- ✗ Popravke ili zamjene koji su poduzeti bez pridržavanja pravila postupka ostvarenja zahtjeva navedenog u ovom dokumentu ili bez našeg ovlaštenja.
- ✗ Troškove transporta ili dostave Vašeg proizvoda, osim u slučajevima izričito navedenim u ovim Općim uvjetima i pravilima kupnje.
- ✗ Pozive servisu, troškove popravka ili zamjene za kvarove koji nisu pokriveni Vašom Zaštitom Plus E-romobil.
- ✗ Troškove vezane uz postavljanje, odstranjivanje, rastavljanje ili ponovno postavljanje Vašeg proizvoda koji nisu vezani uz popravak Vašeg proizvoda pokrivenoga Zaštitom Plus E-romobil.
- ✗ Troškove vezane uz bilo kakvo oštećenje tijekom transporta (vrijedi i za slučajeve gdje mi pokrивamo troškove transporta), postavljanja, odstranjivanja, rastavljanja ili ponovnog postavljanja Vašeg proizvoda kojeg je organizirao kupac.
- ✗ Popratne gubitke ili štete na drugim stvarima, osim za slučajeve koji su posebno navedeni u ovim uvjetima, popratne gubitke ili štete bilo koje druge prirode, uključujući gubitak zadovoljstva ili naknadu sentimentalne



Ograničenja pokrivanja

Osiguranje Zaštita plus E-romobil ugovara se uz franšizu, odnosno unaprijed utvrđeni iznos sudjelovanja Vas kao osiguranika u naknadi štete, svaki put kada se odobri Vaš zahtjev. Franšiza u osiguranju predstavlja iznos s kojim Vi kao osiguranik sudjelujete u naknadi štete i iznosi 45.00 eur (339,05 kn).



Zemljopisni opseg osiguranja

Vaš proizvod je pokriven Vašom Zaštitom Plus E-romobil na teritoriju Republike Hrvatske.



Obveze osiguranika

Obveze na početku ugovora

- Nemate posebnih obveza.

Obveze tijekom trajanja ugovora

- U slučaju da Vam proizvođač ili prodavač zamijene Vaš proizvod u osnovnom jamstvu Zaštita Plus E-romobil se prenosi na novi proizvod. Potrebno nas je obavijestiti o zamjeni u osnovnom jamstvu u roku od 30 dana od



Raskid ugovora

Imate pravo raskida ugovora o osiguranju i pravo na povrat plaćene premije u roku od 30 dana od sklapanja ugovora o osiguranju. Ukoliko ne dode do raskida, ugovor o osiguranju prestaje važiti s istekom dogovorenog razdoblja tijekom kojega imate sva prava zajamčena važećim zakonima.

Proizvod: Zaštita Plus E-romobil

- ✓ Uobičajenog trošenja koje utječe na funkcionalnost i rad Vašeg proizvoda;
- ✓ Prašine i unutarnjeg pregrijavanja;
- ✓ Udara groma, kratkog spoja ili prenapona.

Pokriva kvarova nastalih uslijed prenapona ili udara groma

- ✓ Zaštita Plus E-romobil nudi pokrivenost za slučaj kvarova nastalih uslijed udara groma, kratkog spoja ili prenapona.

Pokriva transporta

- ✓ Pokrit ćemo Vam troškove transporta putem kurirske službe do našeg ugovornog servisnog centra u slučajevima navedenim u Općim uvjetima Zaštite Plus E-romobil.

vrijednosti Vašeg proizvoda.

- ✗ Troškove vezane uz redovito održavanje i servisiranje, poput, čišćenja, prilagodavanja, podmazivanja, podešavanja, uskladjivanja, reprogramiranja ili nadogradnje proizvoda.
- ✗ Namjerna, nenamjerna ili slučajna oštećenja bilo koje vrste ili zbog bilo kojeg uzroka.
- ✗ Potrošni materijal.
- ✗ Kvarove Vašeg proizvoda uzrokovane slučajnim fizičkim oštećenjem bilo koje vrste.
- ✗ Mehaničke, električne ili elektronske kvarove Vašeg proizvoda uzrokovane: nemarom, slučajnom ili namjernom zlouporabom ili nedopuštenim izmjenama; prodranjem tekućine; štetnoćinama, nametnicima, kukcima ili drugim životinjama uključujući kućne ljubimce; kozmetičkim oštećenjem (nagrdnjem) bilo kojeg uzroka; slučajnim fizičkim oštećenjem; hrdom, kozrijom ili plijesni.
- ✗ Popravke bilo čega od navedenog: potrošnog materijala, uključujući osigurače, filtere, žarulje, lampe i ostalo što mijenja korisnik; softvera, podataka, odstranjenog medija za podatke uzrokovanih mehaničkim ili električnim kvarom Vašega proizvoda ili na neki drugi način.
- ✗ Niti jedan pojedinačni zahtjev za isplatom iznosa koji nadilazi izvornu kupovnu cijenu Vašega proizvoda.

Uz sve gore navedeno, fizički oštećeni proizvodi, poliveni proizvodi ili napoljeni proizvodi nikada se i ni na koji način ne prihvaćaju na popravak i ne zamjenjuju se, niti podliježu naknadi vrijednosnim bonom, pa stoga Zaštita Plus E-romobil u tim slučajevima (za sve nedostatke ili kvarove) ne vrijedi u potpunosti (u svim aspektima grešaka i kvarova).



Datum početka i završetka pokrivanja

Pokrivaće produljenog jamstva počinje vrijediti prvog dana nakon isteka proizvođačevog jamstva ispravnost stvari (garancije). Završetak pokrivanja je nakon isteka ugovorenog razdoblja - 1 godina.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija je jednokratna i plaća se istovremeno s kupnjom osiguranog proizvoda.

zamijene proizvoda.

- U slučaju da Vam proizvođač odobri dulje osnovno jamstvo od dobivenog s kupnjom Vašeg proizvoda, molimo Vas da spremite potvrdu o produženom jamstvu proizvođača jer ćete je koristiti za dokazivanje duljine jamstva proizvođača, a time i početka Vaše Zaštite Plus E-romobil.

Obveze u slučaju podnošenja zahtjeva

- Odmah nakon pojave događaja se, u skladu s Općim uvjetima Zaštite Plus E-romobil, obratite agentu osiguranja te ga obavijestite o zahtjevu. Agentu osiguranja pružite sve dokaze koji omogućuju obradu zahtjeva.

