



KNJIŽICA
O VZDRŽEVANJU IN GARANCIJI

IZDELANO V FRANCIJI



WWW.SIMMONS.FR

GARANCIJA SIMMONS

Za vzmetnice in divane SIMMONS® (razen za razstavne modele) velja garancija SIMMONS® v obdobju petih let od dne nakupa izdelka. Garancija SIMMONS® velja za notranje elemente vzmetnic SIMMONS® v primeru nenormalnega posedanja ali prezgodnje deformacije, za katero se lahko dokaže, da se je pojavila ob pravilni uporabi na primernem divanu, ki je v dobrem stanju, brez robov, udrtin in pretiranega posedanja. Nenormalno posedanje pomeni izgubo višine, večjo od 10 % skupne višine vzmetnice, merjeno po navodilih standarda NF EN 1334 (meritev izgube višine se izvaja na vrhu vzmetnice).

Na žlahtnih in visoko zmogljivih materialih in delih, uporabljenih v naših vzmetnicah, se lahko pojavi rahla in normalna obraba. Izguba 10 odstotkov ali manj višine vzmetnice v prvih petih letih uporabe je torej normalna in ne predstavlja podlage za uveljavljanje garancije. Garancija SIMMONS® velja tudi za strukturo divanov SIMMONS® v primeru napak pri izdelavi, ki se lahko izkažejo med uporabo. Garancija SIMMONS® velja PET LET od dneva nakupa izdelka.

Velja v primeru nakupa nove vzmetnice SIMMONS® (ne velja za demo in/ali razstavne modele) pri pooblaščenem prodajalcu Simmons na naslednjih območjih: Francija, vključno z DOM-TOM, Nemčija, Beneluks, Švica, Grčija, Slovenija, Hrvaška, Poljska, Španija in Portugalska. Garancija SIMMONS® obsega po lastni presoji podjetja Simmons naslednje možnosti: (a) obnovo okvarjenih elementov, za katere velja garancija, pri čemer podjetje Simmons plača stroške ponovnega naročila ovojnih materialov in celotne ponovne sestave vzmetnice in/ali divana; (b) zamenjavo okvarjene vzmetnice ali divana s kakovostnim izdelkom Simmons enakovrednega videza. Zamenjati je mogoče samo okvarjen izdelek (vzmetnico ali divan). Garancija SIMMONS® preneha veljati po zgoraj navedenem obdobju in v primeru zamenjave okvarjenega izdelka (ob zamenjavi ne začne teči novo garancijsko obdobje). V primeru uveljavljanja garancije se obdobje, v katerem je izdelek vsaj sedem dni shranjen pri nas, prišteje preostalemu garancijskemu obdobju. GARANCIJA SIMMONS® NE VELJA za blago, šive, zadržke, ročke in druge vidne elemente (npr. vezenine, gumbe) ter na splošno za komponente, katerih delovanje je odvisno od normalne uporabe izdelka v skladu z navodili in nasveti v tej knjižici. V nobenem primeru garancija ne krije (I) škode, ki lahko nastane zaradi: nenormalne uporabe ali zaradi uporabe, ki ni skladna z običajno predvideno uporabo izdelka; pomanjkljivega vzdrževanja, malomarnosti ali napake uporabnika, npr. zaradi napačnega rokovanja, padca, poškodovanja, nesreče, uporabe sile;

nenormalne vlažnosti ali vročine; sprememb, popravil ali preoblikovanja izdelkov; (II) škode, izgube ali poškodb, povezanih s prevozom, hrambo ali namestitvijo izdelka; (III) madežev na izdelkih zaradi neustrezne osebne higiene ali drugih nečistoč; (IV) škode zaradi uporabe vzmetnice na neustreznem divanu, npr. na kovinskem divanu ali na letveni podlogi z razmiki med letvami, večjimi od 6 cm; (V) postopnega posedanja vzmetnice zaradi normalne obrabe in/ali utrujenosti materialov ali sestavnih delov (razen vzmeti). Za naše varne postelje velja 5-letna garancija, razen za mehanske spoje, za katere velja 2-letna garancija. Za uveljavljanje garancije SIMMONS® je treba izdelek poslati v najbližjo tovarno Simmons s plačilom poštnine ali prek pooblaščenega prodajalca ali, če ta ne obstaja več, z neposrednim dogovorom z našo službo na naslovu sav@simmons.fr. Garancija SIMMONS® velja skladno z zakoni in predpisi, ki veljajo v Franciji. Ne vpliva na veljavnost zakonskih jamstev o skladnosti in skritih napakah, ki jih urejajo členi L. 211-4 in naprej Zakona o varstvu potrošnikov ter 1641 in naprej francoskega Civilnega zakonika. ZAKON O VARSTVU POTROŠNIKOV: Člen L. 211-4 – Prodajalec je dolžan blago dobaviti skladno s pogodbo in je odgovoren za napake glede skladnosti, ki obstajajo v času izdaje blaga. Odgovoren je tudi za pomanjkljivo skladnost, ki izvira iz embalaže, navodil za namestitev ali navodil za namestitev v primeru pogodbenega plačila ali izvedbe na njegovo odgovornost. Člen L. 211-5 – Za skladnost s pogodbo mora blago: 1)°biti primerno za uporabo, ki se običajno pričakuje od podobnega blaga, in kjer je to primerno, ustrezati opisu, ki ga navede prodajalec, ter mora imeti lastnosti, kot so bile predstavljene kupcu v obliki vzorca ali modela; imeti mora lastnosti, ki jih kupec upravičeno pričakuje glede na javne navedbe prodajalca, proizvajalca ali njegovega zastopnika, zlasti v oglasih in oznakah; ali 2) imeti lastnosti, določene z vzajemnim dogovorom strank, oziroma biti primerno za posebno uporabo, ki jo zahteva kupec in jo je predstavil prodajalcu ter jo je le-ta sprejel. Člen L. 211-12 – Ukrepanje v primeru neskladnosti je predpisano dve leti od dostave blaga. CIVILNI ZAKONIK: Člen 1641 – Prodajalca garancija zavezuje glede skritih napak na prodanem izdelku, zaradi katerih je ta neprimeren za predvideno uporabo ali ki zmanjšajo možnost takšne uporabe do te mere, da ga kupec ne bi kupil ali bi bil zanj pripravljen plačati nižjo ceno, če bi zanje vedel. Člen 1648 – Ukrepanje zaradi napak, ki upravičujejo vračilo izdelka, mora sprožiti kupec v dveh letih od odkritja napake.

KAKO VZDRŽEVATI VZMETNICO SIMMONS®

V prvih nekaj mesecih uporabe se morajo prilagodljivi ovojni materiali stabilizirati in se počasi prilagoditi obliki vašega telesa med spanjem. V tej fazi boste opazili rahlo vdolbino na površini vzmetnice, kar je normalno in vam ni treba skrbeti. Za pospešitev stabilizacije polnjenja vzmetnice priporočamo, da jo prvih nekaj mesecev vsakih 15 dni obrnete po dolgem in počez na drugo stran, nato le vsake tri mesece. Če ima vzmetnica zimsko stran (stran z etiketo)

in poletno stran, priporočamo, da jo vsak letni čas obrnete na ustrezno stran (začetek oktobra in aprila). Pri teh postopkih vzmetnice ne prepogibajte, da se ne deformira ali poškoduje. Informacije o obdelavi proti žuželkam, bakterijam, plesni in drugemu so navedene na etiketi izdelka. Za boljšo higieno priporočamo, da vzmetnico zaščitite s prevleko, ki jo je mogoče prati.

Dobra vzmetnica, dober divan!

Za trajno ohranitev udobnosti je vzmetnico treba položiti na ustrezen divan, ki je v dobrem stanju. Podjetje Simmons® vam nudi širok izbor divanov, posebej izdelanih za vzmetnice različnih velikosti in kategorij.

Za nasvet lahko vedno vprašate prodajalca

Garancija SIMMONS® je garancija podjetja NORD BEDDING (SAS), ki spada v skupino ADOVA GROUP – 45 rue du Cardinal Lemoine, 75005 PARIZ (RCS PARIS 820.271.443). SIMMONS® je zaščiten blagovna znamka skupine ADOVA GROUP in je ekskluzivna za Simmons® Bedding co. (ZDA). Vse pravice so pridržane. Reprodukcijska in/ali uporaba blagovnih znamk, logotipov, besedil in slik, ki se pojavljajo v tej knjižici z garancijo, je strogo prepovedana brez predhodnega pisnega soglasja podjetja NORD BEDDING.

