

## Splošni pogoji – Program »Prinesi, odnesi« Harvey Norman

### 1. Pogoji poslovanja in veljavnost splošnih pogojev

1.1. S temi splošnimi pogoji programa »Prinesi, odnesi« družba Harvey Norman Trading d.o.o., Letališka cesta 3D, 1000 Ljubljana, telefonska številka: 01 585 50 00, elektronska pošta: info@harveynorman.si določa pogoje odkupa rabljenega blaga, ki veljajo v okviru programa »Prinesi, odnesi« dogovorjenim na oddelku računalništva in dopolnjuje sklenjeno kupoprodajno pogodbo v zvezi z odkupom stare naprave. Program »Prinesi, odnesi« se izvaja v vseh fizičnih poslovalnicah Harvey Norman in se izvede na podlagi sklenjene kupoprodajne pogodbe med Foxway in uporabnikom, pri kateri Harvey Norman nastopa kot posrednik, uporabnik kot prodajalec in Foxway kot kupec. Uporabnik je lahko samo fizična oseba, mora biti starejši od 18 let in pravi lastnik naprave. Program »Prinesi, odnesi« ne velja za pravne osebe ali s.p. Ocenjevanje naprav se izvaja izključno za pametne telefone. Klasični mobilni telefoni na tipke niso predmet odkupa.

1.2. Predmet pogodbe je odkup rabljenega blaga. Harvey Norman Trading družba za trgovino d.o.o., Letališka cesta 3D, 1000 Ljubljana, Registr. št.: 1519727000, Davčna št: SI36118605, kot posrednik (v nadaljevanju: HN) in Foxway OÜ, Killustiku põik 1, Tartu municipality, Vahi borough, 60534 Estonia, zastopan na podlagi pogodbe o gospodarskem zastopanju, z dne 16. 12. 2024 Harvey Norman Trading družba za trgovino d.o.o., Letališka cesta 3D, 1000 Ljubljana, Registr. št.: 1519727000, Davčna št: SI36118605, kot kupec (v nadaljevanju: FOXWAY). Pogodbenei stranki se s kupoprodajno pogodbo dogovorita, da uporabnik proda, kupec pa kupi navedeno napravo ali več naprav (v nadaljevanju: naprava) za navedeno ceno, skladno z navedenimi Splošnimi pogoji.

1.3. Predmetni splošni pogoji predstavljajo sestavni del pogodbe. Uporabnik se strinja s spodaj navedenimi pogoji poslovanja, ki veljajo za celoten odnos med Harvey Norman, Foxway in uporabnikom. Ti splošni pogoji veljajo poleg vseh ostalih predpisov, vključno s predpisi o varstvu potrošnikov, Obligacijskim zakonikom ter drugimi ustreznimi in veljavnimi predpisi Republike Slovenije. Splošni pogoji so zavezujoči v obliki in vsebini na dan sklenitve pogodbe. **Pogoji veljajo od 25.2.2026.**

### 2. Ocena vrednosti in kupnina

2.1. HN pred prevzemom naprave opravi oceno odkupne cene blaga in na podlagi ocene uporabniku predstavi ponudbo s predlaganim zneskom odkupa, ki jo uporabnik bodisi sprejme bodisi zavrne, če se z njo ne strinja. Oceno HN opravi preko posebnega portala, ki je namenjeno samo trade-in programu »Prinesi, odnesi«. Oceno naprave lahko HN opravi samo, če je naprava na seznamu naprav, ki jih FOXWAY odkupuje. Naprava mora imeti dovolj napolnjeno baterijo, da jo je mogoče vklopiti in preveriti njeno delovanje. Na višino odkupne cene vpliva model naprave, starost naprave, njena ohranjenost in priloženi originalni kabel oz. polnilec. HN lahko zavrne odkup, če oceni, da naprava ni primerna za odkup ali obstaja dvom o lastništvu naprave. Pogoj za izvedbo odkupa je strinjanje uporabnika in HN o ceni in blagu.

2.2. Ocenjena vrednost kupnine stare naprave se upošteva po izbiri uporabnika:

1. kot znesek, v obliki popusta za katerega se zniža kupnina na nov nakup na kateremkoli oddelku HN, ki ga opravi uporabnik s HN **ali**
2. z izdajo darilnega bona/kartice HN v ocenjenem znesku - pogoji koriščenja darilnega bona/kartice so določeni v splošnih pogojih za darilne bone/kartice dostopnih na: <https://www.harveynorman.si/splosni-pogoji>

Znesek se v nobenem primeru ne izplača neposredno uporabniku. Izplačilo v gotovini ni mogoče. V primeru, da skupna odkupna cena naprave nima ocenjene "trade-in" vrednosti v portalu, HN za napravo ponudi popust oz. darilni bon/kartico HN v vrednosti **5 EUR**. Napravo, ki nima ocenjene "trade-in" vrednosti v portalu, bo HN oddal v reciklažo v skladu s predpisi o odpadni električni in elektronski opremi in ne bo predmet ponovne uporabe. Ocenjevanje naprav se izvaja izključno za pametne telefone. Klasični mobilni telefoni na tipke niso predmet odkupa.

### 3. Prenos lastništva

3.1. Uporabnik (kot prodajalec) preda FOXWAY-u (kot kupcu) navedene mobilne naprave (v nadaljevanju: naprava) v lastništvo, FOXWAY pa se zaveže plačati navedeno ceno za napravo. Na podlagi navedenega uporabnik zahteva od FOXWAY-a celoten navedeni znesek v kupoprodajni pogodbi (Skupaj).

Uporabnik prenese svoje terjatve do FOXWAY-a iz prejšnjega odstavka na HN za izpolnitev svoje denarne obveznosti do HN ter pooblašča FOXWAY, da preneseni znesek terjatve nakaže na račun HN. Z nakazilom zneska iz tega člena na račun HN, se šteje, da je FOXWAY izpolnil svoje obveznosti iz tega pogodbenega razmerja.

3.2. HN v imenu FOXWAY-a izplača uporabniku celoten navedeni znesek (Skupaj) v obliki zneska popusta pri novem nakupu na kateremkoli oddelku HN **ali** uporabniku za celoten navedeni znesek izda darilni bon/kartico Harvey Norman. Izplačilo v gotovini ni mogoče.

3.3. Uporabnik jamči, pod polno materialno in kazensko odgovornostjo, da je lastnik naprave iz kupoprodajne pogodbe ter da na napravi ni nobenega tretjega prava, ki bi izključilo, zmanjšalo ali omejilo pravico FOXWAY-a. V nasprotnem primeru odgovarja za vso škodo, ki bi iz tega naslova lahko nastala za FOXWAY. Nadalje uporabnik jamči, da so vsi osebni podatki izbrisani z naprave pred predajo naprave HN kot zastopniku FOXWAY-a. Uporabnik se odpove pravici do vseh podatkovnih datotek (vključno z osebnimi podatki), ki se nahajajo na napravi ob predaji. Uporabnik se zaveže, da bo napravo/naprave iz kupoprodajne pogodbe predal HN kot zastopniku FOXWAY-a takoj po podpisu te pogodbe.

3.4. Lastništvo nad napravo/napravami iz kupoprodajne pogodbe se prenese na FOXWAY takoj po podpisu te pogodbe, potem ko je bila naprava/naprave predana HN in uporabnik prejme znesek popusta ali darilni bon/kartico v imenu nakupa istega/istih. Z zgoraj navedenim se vse obveznosti pogodbenih strank, ki izhajajo iz kupoprodajne pogodbe, štejejo za izpolnjene. Uporabnik izjavi in potrди, da po izpolnitvi zgoraj navedenih obveznosti pogodbenih strank iz kupoprodajne pogodbe nima nobenih pripomb niti zahtevkov do HN-a niti Foxway-a.

### 4. Dolžnost izbrisa podatkov na napravi

4.1. Uporabnik mora pred izročitvijo stare naprave HN odstraniti kartico SIM, morebitno izmenljivo spominsko kartico ter z nepovratno ponastavitvijo na tovarniške nastavitve izbrisati vse uporabniške račune in druge vsebine, ki se nahajajo na stari napravi in niso del prvotnih nastavitvev, aplikacij in vsebin naprave. Uporabnik mora deaktivirati funkcijo iskanja naprave in odstraniti vse varnostne zaščite (PIN, geslo, vzorec, prstni odtis ipd.). HN lahko zavrne odkup naprav, ki ne bodo ustrezale navedenim zahtevam. Uporabnik se odpove pravici do vseh podatkovnih datotek (vključno z osebnimi podatki), ki se nahajajo na napravi ob predaji. Za uničenje ali izgubo podatkov shranjenih na napravi, SIM kartici ali spominski kartici oziroma za zlorabo s strani tretje osebe, HN in FOXWAY ne odgovarjata.

### 5. Varovanje osebnih podatkov

5.1. Za izvedbo pogodbe z uporabnikom morata FOXWAY (kot upravljavec obdelave) in HN (v vlogi obdelovalca) obdelati določene osebne podatke uporabnika. Osebni podatki, ki se zbirajo, so ime in priimek, davčna številka, naslov, e-naslov, telefonska številka, IMEI naprave, informacija o tem, ali so bili podatki z naprave izbrisani. Podatki se zbirajo in so nujni za izvedbo te pogodbe ter ne bodo uporabljeni za druge namene. Podatki se hranijo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena, za katerega so bili zbrani, najdlje pa 24 mesecev, po čemer se trajno izbrišejo. V zvezi z obdelavo osebnih podatkov imate pravico do dostopa do podatkov, pravico do popravka, pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«), pravico do omejitve obdelave, pravico do prenosljivosti podatkov ter pravico do ugovora. Zahtevo za uveljavljanje omenjenih pravic lahko podate preko elektronske pošte na spodaj navedene kontakte. Če menite, da so vam z obdelavo podatkov kršena določila na področju varstva osebnih podatkov, lahko podate tudi pritožbo Informacijskemu pooblaščenču.

5.2. Kontakti pooblaščenih oseb za varstvo osebnih podatkov so:

Foxway: [gdpr@foxway.com](mailto:gdpr@foxway.com)

HN: [vop@harveynorman.si](mailto:vop@harveynorman.si) in [pooblascena.oseba@iepri.si](mailto:pooblascena.oseba@iepri.si)

Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Foxway-a in HN-a lahko uporabnik najde na njihovih spletnih straneh preko povezav: <https://www.foxway.com/en/privacy-policy/> in <https://www.harveynorman.si/politika-zasebnosti-in-varstvo-osebni-podatkov> .

- Ti pogoji so sestavni del vsake kupoprodajne pogodbe ob prodaji stare naprave sklenjene z družbo HN in FOXWAY. Uporabnik oz. stranka se strinja z navedenimi pogoji poslovanja, ki veljajo za celoten poslovni odnos.