

## ZAGOTOVOLJENA NAJNIŽJA CENA

V Harvey Normanu zagotavljamo najnižjo ceno med konkurenčnimi trgovinami v Sloveniji. Primerjana cena konkurenta je tista, ki bi jo stranka dejansko plačala ob nakupu. Zagotovljena najnižja cena velja izključno za primerjavo cen, ki jih oglašujemo v katalogih, na televiziji in radiu, v revijah in časopisih, v elektronskih novicah, na zunanjih spletnih kanalih in posebej izpostavljenih vizualih na naši spletni strani ("bannerjih").

### **Pogoji pridobitve Zagotovljene najnižje cene**

Izdelek konkurenčne trgovine mora biti identičen izdelku v naši ponudbi ter na voljo ob istem času in pod enakimi pogoji (dobavni rok, strošek dostave, montaže, garancija, način plačila ...). Primerjali bomo najugodnejšo ceno, ki vam je na voljo kot našemu kupcu ter ceno izdelka, ki vam je na voljo v konkurenčni trgovini.

#### **Konkurenčne trgovine**

- Za oddelke računalništva, avdio-video in gospodinjskih aparatov: Big Bang, Merkur, Mercator, GA+, Shopster, Mimovrste

Upoštevali bomo le zahteve, ki so oddani do 48 ur od trenutka, ko je oddano vaše naročilo kupca oz. vplačana ara za produkte.

- Za oddelke pohištvo, spalnice in kuhinje pa vsi konkurenti.

Upoštevali bomo le zahteve 14 dni od plačila oz. prevzema blaga.

Predstavniku našega podjetja mora biti omogočen vpogled v konkurenčno ponudbo, ki mora biti zaradi možnosti preverjanja verodostojnosti veljavna in vidna na uradnem kanalu konkurenta v trenutku, ko se zahteva najnižja cena. Na osnovi primerjave vam bomo najnižjo ceno zagotovili takoj oz. najkasneje naslednji dan po prejemu konkurenčne ponudbe.

Ponudb, pri katerih obstaja sum zlorabe ali manipulacije podatkov o konkurenčni ceni, ne bomo upoštevali. Z zagotovljeno najnižjo ceno se zavežemo, da bomo konkurenčno ponudbo izboljšali.

Zagotovljena najnižja cena ne velja za izdelke, ki so jim priložena darila oz. bonusi, ter za darilne bone, storitve, različne načine financiranja, vračilo kupnine in odprodajne izdelke. Zagotovljena najnižja cena velja za kupce, ki so fizične osebe in samo v primeru naročila v obsegu, ki ga je mogoče šteti za zasebno uporabo.

Splošni pogoji so na voljo na vseh prodajnih mestih v trgovini in na [www.harveynorman.si](http://www.harveynorman.si).