

90 NOČI TESTNEGA OBDOBJA

Želimo, da se zbudate naspani in da ste s svojim ležiščem kar najbolj zadovoljni, zato vam ponujamo edinstveno priložnost – po 90 nočeh pri nas kupljeno neustrezno ležišče zamenjate z novim!

Telo potrebuje nekaj časa, da se prilagodi novemu ležišču in naši strokovnjaki to dobro vedo. Če vam pri nas kupljeno ležišče po 90 nočeh uporabe ne ustreza, vam ga naši strokovnjaki z ustrežnejšim ležiščem zamenjajo hitro in enostavno! Zaradi zagotavljanja higienskih standardov vas vseeno prosimo, da v času uporabe ležišča uporabljate vodoodporno zaščito.

Kaj moramo upoštevati pri sodelovanju v testnem obdobju?

Če vam pri nas kupljeno ležišče po 90 nočeh od prevzema artikla ne ustreza, vam ga zamenjamo z ustrežnejšim iz naše ponudbe. Za sodelovanje v testnem programu se obrnite na naše prijazno prodajno osebje, ki vam bo svetovalo pri nakupu in prijavi v testno obdobje.

Pogoji sodelovanja v testnem obdobju:

- Ob menjavi ležišča je potrebno priložiti originalen račun. Prosimo, da upoštevate, da ne bomo mogli zamenjati ležišča, če ta v času testnega obdobja ni bil na letvenem dnu ali posteljnem okvirju z dnom, kupljenem v Harvey Normanu oziroma takšnim, ki ima vsaj 21 prečnih letvic.
- Pred uveljavljanjem testnega obdobja morate spati na ležišču vsaj 90 noči (v času od prevzema artikla). Le tako se vaše novo ležišče lahko popolnoma prilagodi vašemu telesu. Če boste po koncu testnega obdobja mnenja, da vam ležišče ne ustreza, ga lahko zamenjate z drugim ležiščem v enaki velikosti po vaši izbiri.
- V času testnega obdobja je potrebno obvezno uporabljati zaščito za vzmetnico, saj umazanih in poškodovanih ležišč žal ne moremo zamenjati.
- Pomembno je, da zahtevo za uveljavljanje testnega obdobja (menjavo ležišča) uveljavite v roku 5 dni po preteku 90 noči.
- Pri uveljavljanju testnega obdobja vam bomo zaradi kritja stroškov zaračunali strošek dostave novega ležišča ter odvoza testnega ležišča. Stroški dostave se obračunajo po veljavnem ceniku dostav. Cenik je objavljen in dostopen na vseh prodajnih mestih.
- Če je vaše novo izbrano ležišče dražje od predhodnega testnega ležišča, je potrebno doplačati razliko v vrednosti ležišča.
- V kolikor je novo izbrano ležišče cenejše od predhodnega, razlike v vrednosti ne vračamo, lahko pa razliko izkoristite za nakup drugih artiklov iz naše široke ponudbe.
- **90 noči testnega obdobja** velja izključno na kupljeno ležišče in ne vključuje ostalih artiklov na računu kupljenih istočasno.
- Vaše testno obdobje lahko uveljavljate izključno v tisti poslovalnici, kjer je bilo ležišče kupljeno, pod navedenimi pogoji testnega obdobja.
- Testno obdobje ne velja za ležišča, ki so na odprodaji, ne velja za odprodajne in razstavne eksponate in ne za ležišča, ki tvorijo celoto skupaj s posteljo.
- Testno obdobje se lahko koristi enkratno, vaše testno ležišče lahko pod navedenimi pogoji testnega obdobja zamenjate samo enkrat.
- Testno obdobje ne krije ostalih nepravilnosti, ki so predmet garancije s strani proizvajalca oziroma uvoznika.

- Pogoji dostave so skladni s standardnimi pogoji dostave. V kolikor se spremenijo (sprememba naslova itd.), je o spremembi potrebno obvestiti naše prodajno osebje.
- Pravica do testnega obdobja ni prenosljiva in se nanaša samo na prvotnega kupca ležišča. Pogoji testnega obdobja nimajo vpliva na vaše standardne pravice, ki so določene z Zakonom RS.
- Pogoji testnega obdobja veljajo izključno na področju Republike Slovenije.
- Pred uporabo preverite ali vam je bil artikel dostavljen nepoškodovan in brezhiben.
- Testno obdobje ne velja v primerih ko:
 - je bil artikel namenoma ali iz malomarnosti poškodovan, nepravilno uporabljen, nepravilno vzdrževan ali spremenjen oz. popravljen s strani stranke,
 - je bil artikel poškodovan po prevzemu oz. dostavi artikla zaradi nepravilnega nošenja, shranjevanja ali prenosa s strani stranke,
 - je bil artikel iz kateregakoli razloga na strani stranke umazan, namočen ali je kako drugače nehigieničen na spalni strani, spodnji strani ali ob straneh artikla.
- Uveljavljanje ostalih reklamacijskih razlogov na ležišču je mogoče v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov in ne sodi v okvir akcije **90 noči testnega obdobja**

Če imate v zvezi s testnim obdobjem za nas še kakšno vprašanje, vas vabimo, da se zglasite v naših poslovalnicah po Sloveniji ali pa nam pišete na info@harveynorman.si.